

F.A.Q. – ISCRIZIONE AI SERVIZI DI PRE E POST SCUOLA – a.s. 2018/2019

1. Dove trovo tutte le informazioni sui servizi di Pre e Post Scuola?

Può trovare tutte le informazioni sui dépliant informativi distribuiti ai bambini e ragazzi delle scuole della città, in Biblioteca e presso gli Uffici comunali.

Sul sito www.comune.paderno-dugnano.mi.it, seguendo dall'home-page il percorso: aree tematiche/servizi alla persona/educazione e struzione /pre_post_18 .

2. Posso presentare la domanda di iscrizione cartacea?

No, la domanda di iscrizione nei tempi previsti può essere presentata esclusivamente ON LINE.

3. Come faccio ad accedere al servizio ON LINE?

Per accedere al servizio ON LINE è necessario collegarsi al link del servizio. Cliccare in basso a destra su INIZIA NUOVA RICHIESTA. Verrà richiesta una mail (email usata in fase di registrazione) e una password. Nel caso in cui non si sia ancora registrati ai servizi ON LINE, cliccare sul tasto "Registrati" e seguire le indicazioni. Il servizio è accessibile anche da cellulari e tablet. I moduli di iscrizione si trovano ai seguenti indirizzi:

[https://comunepaderno-](https://comunepaderno-dugnano.elixforms.it/rwe2/module_preview.jsp?MODULE_TAG=pre_post_scuola_infanzia&MODULE_TESTMODE_KEY=504571)

[dugnano.elixforms.it/rwe2/module_preview.jsp?MODULE_TAG=pre_post_scuola_infanzia&MODULE_TESTMODE_KEY=504571](https://comunepaderno-dugnano.elixforms.it/rwe2/module_preview.jsp?MODULE_TAG=pre_post_scuola_infanzia&MODULE_TESTMODE_KEY=504571)

[https://comunepaderno-](https://comunepaderno-dugnano.elixforms.it/rwe2/module_preview.jsp?MODULE_TAG=pre_post_scuola_infanzia&MODULE_TESTMODE_KEY=504571)

[dugnano.elixforms.it/rwe2/module_preview.jsp?MODULE_TAG=pre_post_scuola_infanzia&MODULE_TESTMODE_KEY=504571](https://comunepaderno-dugnano.elixforms.it/rwe2/module_preview.jsp?MODULE_TAG=pre_post_scuola_infanzia&MODULE_TESTMODE_KEY=504571)

[dugnano.elixforms.it/rwe2/module_preview.jsp?MODULE_TAG=pre_post_scuola_infanzia&MODULE_TESTMODE_KEY=504571](https://comunepaderno-dugnano.elixforms.it/rwe2/module_preview.jsp?MODULE_TAG=pre_post_scuola_infanzia&MODULE_TESTMODE_KEY=504571)

[dugnano.elixforms.it/rwe2/module_preview.jsp?MODULE_TAG=pre_post_scuola_infanzia&MODULE_TESTMODE_KEY=504571](https://comunepaderno-dugnano.elixforms.it/rwe2/module_preview.jsp?MODULE_TAG=pre_post_scuola_infanzia&MODULE_TESTMODE_KEY=504571)

4. Posso iscrivere mio figlio/a al Servizio di Pre/Post sia per il periodo settembre/dicembre che per gennaio/ giugno?

Sì, anzi se è interessato al servizio per tutto l'anno scolastico è opportuno che lo indichi, in modo da garantirsi la frequenza. Dovrà comunque versare contestualmente la quota **solo** del primo periodo. L'eventuale rinuncia al periodo gennaio/giugno potrà essere inoltrata a fine anno, prima del pagamento del secondo semestre, che andrà effettuato dal 1° al 31 gennaio

5. Posso iscrivere mio figlio/a al Servizio di Pre/Post se non ho un indirizzo mail?

No, per registrarsi è indispensabile avere un indirizzo e-mail ma potrà comunque aprirne uno, prima della registrazione, su un qualsiasi **provider email gratuito**, l'operazione è semplice e gratuita.

6. Come faccio se non ho un computer oppure non sono in grado di usarlo?

Per gli utenti non in grado di compilare la domanda ON – LINE sono previste le seguenti tipologie di assistenza:

- messa a disposizione di un PC collegato alla rete internet c/o l'ufficio U.R.P. del Comune – Via Grandi n. 15, nei giorni di apertura al pubblico, per l'inserimento delle domande;
- assistenza alla compilazione, c/o l'Ufficio Scuola del Comune – Via Grandi n. 15, negli orari di apertura al pubblico, **previo appuntamento telefonico** al n. 02/91004482;

7. Posso iscrivere mio figlio/a al Pre/Post se non sono residente a Paderno Dugnano?

Sì, l'iscrizione ai Servizi di Pre e Post scuola è aperta a tutti i bambini che frequentano le scuole dell'infanzia e Primarie di Paderno Dugnano. Varia solo la tariffa di iscrizione.

8. Posso tenere in sospeso la mia domanda di iscrizione, oppure devo inviarla subito?

Può tenere in bozza la sua domanda e chiudere la sessione di lavoro.

I dati già inseriti non andranno persi, se dopo la compilazione di ogni pagina sarà passato alla successiva con 'salva e procedi'. Alla nuova sessione di lavoro, clicchi su LE MIE RICHIESTE, non su nuova pratica e torni alla domanda lasciata in sospeso.

9. Posso modificare la mia domanda di iscrizione una volta inviata?

E' possibile modificare la domanda, entro le **ore 12 di lunedì 25 giugno**, inoltrando un messaggio attraverso l'icona "**hai bisogno di aiuto**" posta in alto a destra. Il nostro ufficio invierà una mail di notifica della riapertura della pratica per permettere le modifiche. Dopo questa data, tutte le richieste di modifica vanno inviate per iscritto a Ufficio Scuola e sono subordinate alle disponibilità dei posti.

10. Posso presentare una domanda di iscrizione dopo il 25 giugno?

Sì, dovrà scaricare il modulo cartaceo [Pre_Post_primaria2018.pdf](#) oppure [Pre-Post_infanzia2018.pdf](#), compilarlo in ogni sua parte e consegnarlo a Ufficio Scuola con le seguenti modalità:

- invio con PEC - da una casella di posta elettronica certificata all'indirizzo: comune.paderno-dugnano@pec.regione.lombardia.it

- consegna a MANO presso l'Ufficio Protocollo in via Grandi, 15 nei seguenti giorni e orari:
 - lunedì, martedì, giovedì dalle 8.15 alle 12.15 e dalle 16.45 alle 17.45
 - mercoledì, venerdì e sabato dalle 8.15 alle 12.15

Le **domande presentate dopo lunedì 25 giugno, rimarranno in lista d'attesa**. Si procederà a chiamare gli aventi diritto, solo esaurita la graduatoria, utilizzando come unico criterio il numero progressivo assegnato dall'Ufficio Protocollo Generale.

11. Devo allegare l' I.S.E.E.?

No, le tariffe relative al servizio non dipendono dal reddito.

12. Alla domanda, devo allegare anche la fotocopia dei documenti delle persone che indico come delegate a prendere mio figlio/a a fine giornata?

No, la delega verrà chiesta dalla scuola frequentata.

13. Come faccio a sapere se mio figlio/a potrà frequentare il servizio di Pre/Post?

Entro venerdì 14 luglio verrà data conferma dei servizi attivati. gli utenti interessati dalle non attivazioni, riceveranno una comunicazione entro il 31 luglio 2018 con le modalità di rimborso della quota versata.

14. Quando devo pagare?

Il primo periodo, settembre/dicembre 2018 DEVE essere pagato contestualmente alla domanda di iscrizione, quindi **entro le ore 12 di lunedì 25 giugno 2018** e copia del pagamento allegata alla domanda di iscrizione.

NON SARANNO ACCOLTE ISCRIZIONI SENZA L'ALLEGATA COPIA DI PAGAMENTO

15. Come devo pagare?

E' possibile pagare:

- ON-LINE - collegandosi al sito <https://cpay.nord-com.it/CPal/site/doStart?e=G220> e andare al link "Servizio pre/post scuola" nel menu a sinistra;
- presso gli sportelli dell'Ufficio Economato (municipio 2° piano) con servizio bancomat o carta di credito
- con bonifico bancario - codice IBAN IT 13D055843352000000017200 intestato a Comune di Paderno Dugnano. Causale di versamento: iscrizione servizio Pre/Post scuola, cognome e nome del bambino, scuola, classe e sezione frequentata.

16. Sono previsti dei rimborsi?

Rimborso d'ufficio

In caso di NON attivazione del servizio viene rimborsato il 100% della quota versata. Le modalità saranno comunicate dall'Ufficio Scuola a tutti gli interessati entro luglio 2018.

Rimborso per disdetta

È possibile disdire e richiedere il rimborso delle quote versate nei seguenti casi:

- prima dell'avvio del servizio - almeno 10 gg (inclusi i festivi) prima dell'inizio del periodo di riferimento, con rimborso pari al 70% della quota versata.
- dopo l'inizio del servizio - almeno 30 gg (inclusi festivi) prima dalla data di sospensione, con rimborso pari ad una mensilità per periodo di frequenza.

Non è prevista alcuna riduzione della quota versata in caso di assenza o non utilizzo completo del servizio.