



PIANO DI MIGLIORAMENTO A.E. 2025/2026

PREMESSA

Nell'Ambito Sociale Territoriale di Garbagnate Milanese è attivo il processo di accreditamento orientato a implementare e qualificare l'offerta dei servizi educativi rivolti alla Prima Infanzia, sulla base dei Requisiti di Accreditamento definiti a livello regionale (DGR n. 1248 del 27/11/2023) e di ulteriori requisiti definiti a livello d'ambito volti ad innalzare ulteriormente il livello di qualità dei servizi pubblici e privati presenti sul territorio.

Tra i requisiti di accreditamento richiesti, è previsto il "Piano di Miglioramento" elaborato secondo i seguenti elementi di verifica, in linea con gli indirizzi del Coordinamento Pedagogico Territoriale dell'Ambito di Garbagnate Milanese:

- criticità emerse dai questionari di gradimento;
- sopralluoghi nelle strutture;
- segnalazioni ricevute sia dal personale in servizio che dalle famiglie anche in corso d'anno;
- Proposte emerse a seguito di osservazioni a cura del personale educativo e del coordinamento pedagogico

PIANO DI MIGLIORAMENTO

Si riportano di seguito gli elementi di miglioramento che verranno attuati nell'anno educativo 2025/2026:

1. Obiettivo: miglioramento del passaggio di comunicazioni tra i servizi alla prima infanzia e le scuole dell'infanzia

In linea con le indicazioni fornite dal Sistema Integrato 0/6, i servizi alla prima infanzia e le scuole dell'infanzia dislocate sul territorio, organizzano un colloquio di passaggio strutturato con la presenza della famiglia, così da condividere e fornire alle insegnanti tutte le informazioni utili e volte a garantire un passaggio sereno dal nido alla scuola dell'infanzia.

2. Obiettivo: miglioramento della comunicazione con le famiglie

Realizzazione di una cartolina informativa “InformaNido”, consegnata a tutte le famiglie nel mese di Settembre di ogni anno, con indicate le date delle riunioni, delle feste, delle iniziative/eventi in corso d’anno, oltre e una scansione temporale della giornata tipo al nido.

3. Obiettivo: fornire spunti pratici alla risoluzione delle più comuni fatiche legate al percorso di crescita dei bambini

Realizzazione di un piccolo manuale “La relazione Nido Famiglie – conoscenza e buone prassi educative”, utile a gestire i momenti di quotidianità che ogni famiglia si trova ad affrontare nel percorso di crescita del proprio bambino accompagnando le famiglie e vivere con più consapevolezza e serenità anche le inevitabili difficoltà che fanno parte del ruolo genitoriale.

4. Obiettivo: adeguare le procedure e la documentazione ai nuovi criteri di accreditamento e autorizzativi dei servizi prima infanzia

Revisione della carta dei servizi che tenga conto:

- degli obiettivi di miglioramento di cui ai punti 1 - 2 - 3
- dei nuovi criteri di accreditamento
- delle nuove pratiche educative all’interno dei servizi
- delle nuove procedure previste per le norme igienico sanitarie
- delle nuove disposizioni organizzative volte a garantire il buon funzionamento dei servizi

con la finalità di garantire alle famiglie un rapporto più trasparente con la Pubblica Amministrazione.

5. Obiettivo: uniformare le pratiche di restituzione delle attività svolte all’interno dei servizi

Restituzione alle famiglie di documentazione fotografica attraverso:

- lo strumento dell’APP dedicata
- consegna a fine anno di un dispositivo portatile di memoria
- pannelli fotografici dislocati all’interno delle strutture