

FORMATO EUROPEO PER IL CURRICULUM VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **RUSPI SILVIA**

Indirizzo **19/B, Via A.F. La Marmora, 20037, Paderno Dugnano, MI**

Telefono **+39 3284543668**

E-mail silvia@boatto.it

Nazionalità Italiana

Data di nascita 05/08/1974

PROFILO PROFESSIONALE Amministrativo e commerciale, coordinamento teams, customer care.

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) **Dal 04/03/2017**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Leroy Merlin Italia, Rozzano
- Tipo di azienda o settore Catena commerciale grande distribuzione organizzata, specializzata nel fai da te.
- Tipo di impiego Contratto a tempo indeterminato
- Principali mansioni e responsabilità Customer support operator.
- CAPACITA'ACQUISITE: Monitoraggio flusso acquisti, cooperazione con product e category manager, contrattazioni commerciali con fornitori italiani e stranieri, collaborazione quotidiana con tutti i punti vendita del gruppo, gestione del database digitale per la pubblicazione online delle gamme a supporto del progetto e-commerce, costruzione gamme, monitoraggio delle condizioni contrattuali, gestione offerte, codifiche articoli, aggiornamento listini. Risolutore delle controversie e delle eccezioni, conciliazione sugli acquisti e procedure di reso.
- Date (da – a) **Dal 04/03/2009 al 04/03/2017**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Leroy Merlin Italia, Rozzano
- Tipo di azienda o settore Catena commerciale grande distribuzione organizzata, specializzata nel fai da te.

- Tipo di impiego Contratto a tempo indeterminato
- Principali mansioni e responsabilità Lighting Product Manager Assistant

• Date (da – a) **Dal 05/07/1994 al 03/03/2009**

- Nome e indirizzo del datore di lavoro Castorama Italia, Milano
- Tipo di azienda o settore Catena commerciale grande distribuzione organizzata, specializzata nel fai da te.
- Tipo di impiego Contratto a tempo indeterminato
- Principali mansioni e responsabilità Painting Product Assistant

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

• Qualifica conseguita **Diploma di Perito aziendale corrispondente lingue estere**

• Date (da – a) 1993

• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Istituto Tecnico PACLE " Pareto" di Milano)

• Livello nella classificazione nazionale (se pertinente) 46/60

MADRELINGUA **ITALIANO**

ALTRE LINGUA **Francese, inglese**

• Capacità di lettura FLUENTE

• Capacità di scrittura FLUENTE

• Capacità di espressione orale FLUENTE

COMPETENZE DIGITALI BUONA CONOSCENZA PACCHETTO OFFICE, BASA DATABASE, GEMINO DATABASE, GOOGLE

PATENTE O PATENTI B – AUTOMUNITO