

**FORMATO EUROPEO  
PER IL CURRICULUM  
VITAE**



**INFORMAZIONI PERSONALI**

Nome **ZANCA LAURA**

Nazionalità Italiana

Data di nascita 05/10/1992

**ESPERIENZA LAVORATIVA**

- Date (da – a) Da 17 Gennaio 2017 ad oggi
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Poste Italiane SPA
- Tipo di azienda o settore Poste Comunicazione Logistica
- Tipo di impiego Impiegata
- Principali mansioni e responsabilità Responsabile centro distribuzione
  
- Date (da – a) Da 1 Marzo 2016 a Gennaio 2017
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Lino's coffee e tabacchi
- Tipo di azienda o settore Bar e tabacchi
- Tipo di impiego Addetta vendite sali e tabacchi, banconista, barista
- Principali mansioni e responsabilità Responsabile, venditrice, ordini merce, pulizia
  
- Date (da – a) DAL 7 APRILE 2016 AL 7 MAGGIO 2016
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Tiger Italia 1
- Tipo di azienda o settore GDO articoli da regalo, giochi, sport, articoli per la casa e l'ufficio
- Tipo di impiego Venditrice
- Principali mansioni e responsabilità Magazzino, sistemazione, vendita, cassa.

- Date (da – a) DA SETTEMBRE 2011 AD OGGI (NEL TEMPO LIBERO)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Giuseppe Tellarini Fotografo
  - Tipo di azienda o settore Fotografia
  - Tipo di impiego Aiuto Fotografo
  - Principali mansioni e responsabilità Scatto fotografico, fotoritocco, stampa.
  
- Date (da – a) DAL 25 AGOSTO 2014 AL 30 SETTEMBRE 2015
- Nome e indirizzo del datore di lavoro BricoMan – Via Lambretta – 20090 Segrate
  - Tipo di azienda o settore GDO Edilizia
  - Tipo di impiego Venditrice Tecnico C/o Reparto Utensileria
  - Principali mansioni e responsabilità Vendita al cliente, ordini e resi fornitori, caricamento merce, comunicazione.
  
- Date (da – a) DA SETTEMBRE 2011 A 30 AGOSTO 2014
- Nome e indirizzo del datore di lavoro C.P.S Società Cooperativa – Corso Garibaldi, 127 – 20025 Legnano
  - Tipo di azienda o settore Promozioni C/o Centri commerciali e piccoli punti vendita
  - Tipo di impiego Promoter
  - Principali mansioni e responsabilità Promozione del prodotto, rendiconto del venduto, responsabilità merce.
  
- Date (da – a) DA 1 MARZO 2013 A 30 APRILE 2014
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Cake Art By Rosa – Via Massimo Gorki, 1 – 20092 Cinisello Balsamo
  - Tipo di azienda o settore Negozio al dettaglio
  - Tipo di impiego Commessa responsabile
  - Principali mansioni e responsabilità Gestione del punto vendita in tutte le sue mansioni
  
- Date (da – a) DA 1 NOVEMBRE 2012 A 31 GENNAIO 2013
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Poste Italiane – Porta Ticinese, Milano (MI)
  - Tipo di azienda o settore Distribuzione corrispondenza
  - Tipo di impiego Portalettere
  - Principali mansioni e responsabilità Distribuzione corrispondenza, pacchi e raccomandate
  
- Date (da – a) DA 1 MAGGIO 2012 A 1 GIUGNO 2012
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Credico Italia s.r.l. - Viale Italia, Corsico (MI)
  - Tipo di azienda o settore Società di marketing internazionale specializzata nel face to face
  - Tipo di impiego Promoter
  - Principali mansioni e responsabilità Stipulazione contratti C/o stand Infostrada/Wind
  
- Date (da – a) DA SETTEMBRE A NOVEMBRE 2011
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Lo Studiamondo s.r.l. - Piazza Roma, 10 – 20038 Seregno (MB)
  - Tipo di azienda o settore Agenzia Viaggi
  - Tipo di impiego Impiegata
  - Principali mansioni e responsabilità Impiegata nel settore amministrativo, Tour Operator e archivio

- Date (da – a) DA 1 A 31 GIUGNO 2009
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Pro Loco Bosisio Parini
  - Tipo di azienda o settore Associazione senza scopo di lucro - Turismo
  - Tipo di impiego Guida Turistica
- Principali mansioni e responsabilità Guida sul battello Vago Eupili
- Date (da – a) DA 2 GIUGNO A 5 LUGLIO 2009
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Viaggi Aviambros – Via Vittorio Veneto, 5 – Bresso (MI)
  - Tipo di azienda o settore Agenzia Viaggi
  - Tipo di impiego Impiegata
- Principali mansioni e responsabilità Preparazione pacchetti viaggi (T.O.), biglietteria aerea e ferroviaria, segreteria, amministrazione
- Date (da – a) DA 3 GIUGNO A 2 LUGLIO 2008
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Comune di Paderno Dugnano
  - Tipo di azienda o settore Azienda Pubblica
  - Tipo di impiego Impiegata
- Principali mansioni e responsabilità Gestione e organizzazione dell'archivio comunale

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a) DA SETTEMBRE 2006 AD OGGI Scuola Civica di Musica
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Corso teorico armonico, teoria e solfeggio. Corso pratico e teorico di chitarra moderna.
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita Diploma nel giugno 2012.
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
- Date (da – a) DA SETTEMBRE 2006 A GIUGNO 2011 IIS Martino Bassi – ITER Turistico
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Lingue, Letteratura, Diritto ed Economia.
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Competenze specifiche nel comparto delle imprese del settore turistico
- Qualifica conseguita e competenze generali nel campo dei macrofenomeni economici nazionali ed internazionali, della normativa civilistica e fiscale, dei sistemi aziendali. Interviene nella valorizzazione integrata e sostenibile del patrimonio culturale,
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente) artistico, artigianale, enogastronomico, paesaggistico ed ambientale.

## CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

Acquisite nel corso della vita e della carriera  
ma non necessariamente riconosciute da  
certificati e diplomi ufficiali.

MADRELINGUA **Italiana**

ALTRE LINGUA

**INGLESE - FRANCESE - SPAGNOLO**

- Capacità di lettura BUONO
- Capacità di scrittura BUONO
- Capacità di espressione orale BUONO

## CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

*Vivere e lavorare con altre persone,  
in ambiente multiculturale, occupando  
posti in cui la comunicazione è  
importante e in situazioni in cui è  
essenziale lavorare in squadra (ad  
es. cultura e sport), ecc.*

Nel tempo ho acquisito una buona capacità a rapportarmi con le persone.  
Fin da piccola ho frequentato ludoteche comunali come "Carcatrà", "Ciao Ragazzi" e  
l'ambiente sportivo C/O Pallavolo Calderara fino all'età di 13 anni.

Durante in quinquennio scolastico sono stata coinvolta ogni anno dell'attività di  
accoglienza e orientamento di giovani studenti provenienti dalle scuole secondarie di  
primo grado e dei loro genitori, sviluppando così una competenza di relazione  
educata e disinvolta.

Dopo l'attività scolastica ho svolto diversi lavori e hobby che mi tenevano e mi  
tengono tutt'ora strettamente legata alle relazioni con il pubblico.

Oggi, ricopro il ruolo di caposquadra in Poste Italiane, lavorare in team e coordinare  
è la mia quotidianità.

## CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

*Ad es. coordinamento e  
amministrazione di persone, progetti,  
bilanci; sul posto di lavoro, in attività di  
volontariato (ad es. cultura e sport), a  
casa, ecc.*

GRAZIE ALLE ATTIVITÀ DI COORDINAMENTO DELLA BAND MUSICALE, ALLA GESTIONE DEL  
COMPENSO, ALL'ORGANIZZAZIONE DI CENE SCOLASTICHE E DI VIAGGI HO ACQUISITO LE MIE  
PRIME CAPACITÀ ORGANIZZATIVE E AMMINISTRATIVE.

SONO VOLONTARIA AL CANILE DEL MIO COMUNE, "ASILO DEL CANE".

NEL 2012 ENTRO A FAR PARTE DEI GIOVANI DEMOCRATICI DEL PD, NEL 2015 SECONDA DEI  
CONSIGLIERI COMUNALI NON ELETTI, RESTO NEL GRUPPO DI COORDINAMENTO.

NEL 2019 E NEL 2024 CANDIDATA CON LA LISTA CIVICA "INSIEME PER CAMBIARE".

## CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

*Con computer, attrezzature  
specifiche, macchinari, ecc.*

SAP

ATTESTATO CONOSCENZA SPECIFICA E UTILIZZO ELETTROUTENSILI, IDROPULTRICI, E TUTTI  
GLI ARTICOLI DI UTENSILERIA.

ATTESTATO AMADEUS – C/O IIS MARTINO BASSI

ATTESTATO LINGUA SPAGNOLA DELE – LIVELLO B1 – C/O ISTITUTO SPAGNOLO MILANO

ATTESTATO ECDL – C/O IIS MARTINO BASSI

## CAPACITÀ E COMPETENZE ARTISTICHE

*Musica, scrittura, disegno ecc.*

DIPLOMA IN TEORIA E SOLFEGGIO, ARMONIA E CHITARRA MODERNA.

DAL 2002 STUDIO MUSICA, CHITARRA, BASSO, FLAUTO TRAVERSO.

## ALTRE CAPACITÀ, COMPETENZE, CURIOSITÀ

HOBBY MUSICA, FOTOGRAFIA, VIAGGI, TIRO AL BERSAGLIO, NUOTO, FILM, TECNOLOGIA, FI DA TE.  
VOLONTARIATO CON ANZIANI, DISABILI, ANIMALI E AMBIENTE.

POSSIEDO TRE GATTI E UN CANE.

SONO NIPOTE DEL PARTIGIANO ZANCA ATHOS, CLASSE 1924.

PATENTE O PATENTI    A - B e Carrelli semoventi