

F.A.Q. – CENTRI ESTIVI 2026

1. Dove trovo tutte le informazioni sul Centro Estivo?

Può trovare tutte le informazioni sul depliant informativo “Le magie dell’estate”, sulla Carta dei Servizi e sulle slide pubblicate sul Sito Istituzionale nella sezione dedicata.

2. Posso presentare la domanda di iscrizione cartacea?

No, la domanda di iscrizione nei tempi previsti può essere presentata esclusivamente ONLINE.

3. Come faccio ad accedere al servizio ON LINE?

Per accedere al servizio ON LINE è necessario essere in possesso delle credenziali SPID o Carta Identità Elettronica collegandosi al sito del Comune nella sezione dedicata. Tutte le informazioni sullo SPID sono disponibili nelle FAQ dedicate.

4. Posso iscrivere mio/a figlio/a al Centro Estivo se non ho un indirizzo e-mail?

No. Per registrarsi è indispensabile avere un indirizzo e-mail. Prima della registrazione, potrà facilmente richiederne l’attivazione su un qualsiasi provider di posta elettronica gratuito.

5. Come faccio se non ho un computer oppure non sono in grado di usarlo?

Previo appuntamento telefonico, chiamando il numero 02 9100482, è possibile prevedere un supporto alla compilazione delle domande per gli utenti che ne abbiano necessità.

6. Posso iscrivere mio/a figlio/a al Centro Estivo se non sono residente a Paderno Dugnano?

Sì, l’iscrizione ai Centri Estivi è aperta anche ai bambini non residenti e deve rispettare le medesime modalità e tempistiche. Tuttavia, le domande presentate dai non residenti restano in lista di attesa fino al completamento della graduatoria dei residenti.

Per i non residenti non sono previste riduzioni in base agli indicatori I.S.E.E. o altre scontistiche.

7. Posso modificare la domanda di iscrizione già presentata?

Non è possibile modificare una domanda già inoltrata. La domanda deve essere **annullata** dall’utente accedendo alla sua area personale e ripresentata corretta **entro e non oltre le ore 12 di lunedì 13 aprile 2026**.

8. Posso presentare la domanda di iscrizione dopo le ore 12.00 del 13 aprile 2026?

Si potrà presentare la domanda anche oltre la data di scadenza del bando. Tuttavia, la domanda tardiva sarà inserita in lista di attesa. Solo esaurita la graduatoria, si procederà a chiamare i successivi aventi diritto in attesa, utilizzando come unico criterio il numero progressivo assegnato dall’Ufficio Protocollo Generale.

9. Come faccio a sapere se la domanda di iscrizione presentata è stata accolta?

Dopo la scadenza del termine per la presentazione delle domande verranno stilate **graduatorie** separate per ogni turno di frequenza in base ai criteri indicati sul depliant informativo. Le graduatorie verranno pubblicate sul sito istituzionale nella sezione dedicata **da LUNEDÌ 20 APRILE 2026**.

10. Quando devo pagare?

Sarà necessario effettuare il pagamento dei turni prenotati **da mercoledì 22 aprile a lunedì 4 maggio 2026** collegandosi al sito del Comune di Paderno – pagamenti on line pago PA o tramite l'app IO.

Il mancato pagamento comporterà l'automatico ANNULLAMENTO dell'iscrizione.

11. Cosa devo pagare?

I turni indicati nella domanda di iscrizione. Eventuali modifiche rispetto alla scelta dei turni possono essere comunicate, tramite mail, ad ufficioscuela@comune.paderno-dugnano.mi.it entro il termine del periodo delle iscrizioni (dal 30 marzo alle ore 12 del 13 aprile 2026).

12. E' possibile chiedere la rateizzazione della retta del centro estivo?

Sì, è possibile dilazionare il pagamento in 3 rate se la somma totale supera € 450,00, la 1° rata con scadenza il 04 maggio, la 2° rata con scadenza il 01 giugno e la 3° rata entro il 01 luglio, previa richiesta via mail a: ufficioscuela@comune.paderno-dugnano.mi.it

13. Come devo pagare?

E' possibile pagare:

- ONLINE collegandosi al portale dei pagamenti del Comune di Paderno Dugnano al seguente link: https://cittadino.pluginpay.it/C_G220
- tramite l'app IO
- con gli avvisi di pagamento Pago Pa (dal tabaccaio o tramite homebanking)

14. Sono previsti dei rimborsi in caso di mancata frequenza?

Sì, ma solo nei seguenti casi:

- prima dell'inizio del turno. La disdetta trasmessa almeno 10gg (inclusi festivi) prima dell'inizio del turno di riferimento, il rimborso sarà pari al 70% della quota versata;
- a turno iniziato, solo in caso di mancata frequenza per malattia, superiore a 5 gg, con presentazione di attestazione medica entro i 5 gg lavorativi successivi alla fine del turno, il rimborso previsto pari a € 3,00 giornalieri.

La richiesta di rimborso deve essere presentata on line – collegandosi al sito del Comune di Paderno Dugnano nella sezione dedicata al centro estivo.

15. Cosa comprende la retta del Centro Estivo?

Nella retta del Centro Estivo sono compresi tutti i servizi e le attività in programma:

- uscite in piscina (se autorizzate dal genitore)
- gite (se autorizzare dal genitore)
- pranzo
- servizio di trasporto

16. Chi fornisce il pranzo e la merenda?

Il servizio refezione è fornito da Dussmann Service e comprende:

- menù: estivo scolastico
- frutta a metà mattina
- pranzo
- merenda nel pomeriggio
- pranzo al sacco per le gite (uscite in piscina solo per Primarie e Secondarie Primo grado)

Nel modulo di iscrizione deve essere indicata la necessità di diete speciali per intolleranze alimentari o motivi etico-religiosi.

17. Esiste un servizio di trasporto per il Centro Estivo?

Sì, è previsto un servizio di trasporto gratuito mediante autobus di linea con la presenza a bordo di un assistente dedicato. Le fermate e gli orari di andata e ritorno sono indicati nel volantino informativo pubblicato ma potranno subire variazioni che saranno comunicate nella sezione dedicata del sito istituzionale. Nel caso di eccedenza delle richieste del servizio di trasporto rispetto alla capienza massima dei mezzi utilizzati, le stesse verranno accolte considerando l'ordine delle graduatorie.

18. Quante e quali sono le linee dedicate al trasporto degli utenti del Centro Estivo?

Le linee dedicate al trasporto degli utenti del Centro Estivo sono 2:

TRASPORTO CENTRO ESTIVO SCUOLA PRIMARIA E SECONARIA PRIMO GRADO:	
LINEA 6 MARRONE	LINEA 5 ARANCIONE
Fermata A/R	Fermata A/R
Via Serra/S.M. Del Carso Sc. Mazzini	Calderara Scuola Don Milani Via Paisiello
Palazzolo- Manzoni (El.Fisogni)	Via IV Novembre - Sc. De Marchi
Cassina Amata - Corridori - Fr. 45 Scuole	V.ggio Ambrosiano – Tripoli (chiesa)- sc. Curiel

TRASPORTO CENTRO ESTIVO SCUOLA INFANZIA:	
LINEA 6 MARRONE	LINEA 5 ARANCIONE
Fermata A/R	Fermata A/R
Via Serra/S.M. Del Carso Sc. Mazzini	Calderara Scuola Don Milani Via Paisiello
Via Bolivia , 34 Scuola Infanzia Via Bolivia	Via IV Novembre - Sc. De Marchi
Cassina Amata- V. Bachelet (scuola infanzia Via Corridori)	V.ggio Ambrosiano – Tripoli (chiesa)- sc. Curiel

La LINEA MARRONE può essere richiesta solo dagli utenti che hanno selezionato come sede preferita la Primaria A. Manzoni per il Centro estivo Primaria e secondaria e l'Infanzia di Via Corridori per il Centro estivo infanzia. Il pullman di questa linea serve le frazioni di Incirano e Palazzolo.

La LINEA ARANCIONE invece può essere richiesta solo dagli utenti che hanno selezionato come sede preferita la scuola Curiel per il Centro estivo Primaria e secondaria e l'Infanzia di Via Trieste per il Centro estivo infanzia. Il pullman di questa linea serve le frazioni di Calderara, Paderno e Dugnano.

19. Posso iscrivere mio figlio/a ai servizi di pre e post centro se utilizza il servizio di trasporto?

No, se intende usufruire del servizio di trasporto non è possibile iscrivere il minore ai servizi di pre e post centro. In caso di iscrizione ai servizi di pre/post scuola bisognerà accompagnare e ritirare il figlio/a direttamente alla sede del Centro Estivo.

20. E' possibile delegare al ritiro persone diverse dai genitori?

All'uscita, il minore potrà essere ritirato esclusivamente da un genitore oppure da una persona maggiorenne delegata al momento dell'iscrizione o tramite l'apposito modulo, scaricabile dal sito istituzionale del Comune di Paderno Dugnano nella sezione dedicata al Centro Estivo. Il modulo di delega dovrà essere inviato via e-mail all'indirizzo ufficioscuola@comune.paderno-dugnano.mi.it oppure consegnato a mano presso la sede del Centro Estivo.

21. Quali sono le attività svolte durante i Centri Estivi:

I programmi delle attività organizzate per ogni singolo turno saranno pubblicati sul sito Istituzionale del Comune nella sezione dedicata.

22. Cosa devono portare al Centro Estivo i bambini?

I bambini dovranno portare:

- scarpe da ginnastica
- cappellino da sole
- repellente anti-zanzare
- un cambio completo di vestiario
- borraccia

23. Cosa devono portare i bambini per le uscite in piscina?

I bambini dovranno portare:

- Telo
- Crema solare
- Ciabatte da nuoto
- Cuffia da nuoto
- Braccioli (già gonfiati)
- Costume da bagno

24. Cosa devono portare i bambini per le gite?

I bambini dovranno portare:

- K-way/giubbottino
- Zainetto capiente

25. E' possibile richiedere la somministrazione di farmaci ai bambini durante la permanenza al centro estivo?

Sì. Bisognerà compilare la specifica autorizzazione che potrà essere:

- scaricata dal Sito Istituzionale del Comune, nella sezione dedicata
- richiesta presso le sedi dei centri estivi

che dovrà essere consegnata agli educatori presso la sede del Centro Estivo, allegando copia del documento di identità e certificazione medica con l'indicazione dei medicinali e loro posologia.

26. Con quali criteri vengono creati i gruppi del centro estivo primaria/secondaria e infanzia?

SCUOLE DELL'INFANZIA – i criteri per la formazione delle classi/gruppi tengono conto in primo luogo di necessità organizzative/logistiche legate ai servizi accessori: i bambini iscritti ai servizi di pre-post centro o servizio trasporto vengono inseriti nella stessa classe per facilitare la raccolta e gli spostamenti all'interno della scuola e la sicurezza dei minori; come secondo criterio valutiamo la scuola di provenienza, per facilitare la socializzazione inserendo nei gruppi bambini che potrebbero conoscersi; in ultimo viene rispettata una suddivisione equilibrata del numero dei bambini nelle classi, rispettando comunque il rapporto educativo stabilito.

SCUOLE PRIMARIE – la suddivisione in gruppi avviene principalmente secondo criteri di omogeneità di età, tenendo in considerazione la scuola di provenienza e, per quanto possibile, la classe di appartenenza dei minori. Vengono poi valutate eventuali esigenze educative specifiche. Resta il vincolo del rapporto educativo e dell'equa suddivisione del numero di bambini per ogni classe/gruppo.

SCUOLE SECONDARIE DI I GRADO – Per i ragazzi provenienti dalle scuole secondarie di primo grado sarà possibile attivare un gruppo dedicato esclusivamente qualora il numero degli iscritti lo consenta, permettendo così la formazione di una classe omogenea per fascia d'età. In caso contrario, il gruppo verrà integrato con i bambini che, nell'a.s. 2025-2026, hanno frequentato la classe quinta della scuola primaria.

Si sottolinea che sono comunque presenti all'interno della giornata diversi momenti ed attività durante le quali i gruppi si uniscono e svolgono giochi e/o laboratori in gruppi misti, favorendo così la socializzazione tra bambini o il ricongiungimento di minori che durante l'anno frequentano la stessa classe ma al CED potrebbero far parte di gruppi differenti.

27. Posso chiedere che mio figlio/a e un suo/a amico/a vengano inseriti nello stesso gruppo?

Sì, è possibile inserendo la richiesta nel campo "note" durante la compilazione della domanda d'iscrizione.

Le richieste pervenute verranno elaborate e **ove possibile** accolte, ma per ragioni organizzative e pratiche **non è possibile darne garanzia**.

28. Cosa succede se un genitore o delegato non si presenta alla fermata dell'autobus indicata in orario per il ritiro del minore?

Il bambino/a sarà condotto insieme all'educatore al capolinea di ogni percorso:

- Linea Arancione: capolinea Scuola Don Milani- Via Paisiello
- Linea Marrone: capolinea Via Serra/ Del Carso Sc. Mazzini

29. Come mai è stato ridotto l'orario di permanenza in piscina?

Si è pensato di ridurre l'orario di permanenza in piscina in quanto dalle ore 12.00 alle ore 14.30 non è assicurato un numero adeguato di bagnini per garantire la sicurezza di tutti i bambini, pertanto dopo le ore 12.00 non sarebbe più possibile entrare nelle vasche, rientrando in sede per il pranzo, invece, si avrà modo di organizzare delle attività strutturate anche per il pomeriggio evitando di far trascorrere ai bambini ore a bordo piscina dove l'ombra non è garantita per tutti e dove non è possibile organizzare giochi o attività.

30. Se non autorizzo mio figlio/a alla partecipazione alle uscite in piscina e/o escursioni nei giorni di gita e/o piscina potrà comunque frequentare il Centro Estivo?

Nelle giornate in cui saranno previste gite e/o uscite in piscina la sede del Centro Estivo rimarrà chiusa pertanto gli utenti non autorizzati alla partecipazione a gite e/o uscite in piscina per quei giorni non potranno frequentare il servizio.

31. E' previsto il servizio di Assistenza Educativa durante il Centro Estivo?

Secondo il principio di inclusività, l'Amministrazione Comunale garantisce agli utenti con disabilità certificata iscritti al Centro Estivo e **residenti** presso il Comune di Paderno Dugnano il servizio di Assistenza Educativa.

32. Come si richiede l'assistenza educativa durante il Centro Estivo?

La richiesta deve essere effettuata in fase d'iscrizione, allegando la certificazione ai sensi della L.104/92 o altra documentazione utile (Profilo di Funzionamento o Diagnosi Funzionale), qualora non sia già stata consegnata al Comune di Paderno Dugnano per la richiesta del servizio nell'anno scolastico corrente.

33. Mio figlio usufruisce del servizio AES durante l'anno scolastico: avrà lo stesso educatore anche al Centro Estivo?

L'Amministrazione farà il possibile per assicurare la continuità dell'educatore anche durante il Centro Estivo, ma non è possibile garantire né la stessa figura educativa presente durante l'anno scolastico, né la medesima cooperativa erogatrice del servizio, soprattutto nei casi di rapporti numerici educatore bambino differenti dall'1/1.

34. In caso di assenza improvvisa dell'educatore (malattia, permesso, imprevisti), è prevista una sostituzione immediata?

Il Cooperativa erogatrice del servizio si impegna a ricercare una sostituzione nel più breve tempo possibile, attivando le proprie procedure interne. Nel frattempo, il coordinatore del Centro Estivo riorganizza il gruppo per assicurare vigilanza, sicurezza e continuità educativa.

35. L'Assistenza Educativa è garantita per tutte le attività (laboratori, piscina, gite)?

Sì. L'assistenza educativa accompagna il minore durante tutte le attività previste dal programma, inclusi laboratori, uscite e piscina, sempre previa autorizzazione del genitore o tutore.

36. Come avviene la comunicazione tra gli operatori del servizio e le famiglie?

Il coordinatore di sede è il riferimento principale per le famiglie. Gli operatori del Centro Estivo possono fornire informazioni sull'andamento della giornata, nel rispetto della privacy e delle modalità organizzative del servizio.