



CARTA DEI SERVIZI

CENTRO DI AGGREGAZIONE GIOVANILE

CIAORAGAZZI



Anno educativo 2026/2027

aggiornamento: luglio 2026

Indice

- 1. PREMESSA**
- 2. DEFINIZIONE**
- 3. OBIETTIVI**
- 4. DESTINATARI E ACCESSO AL SERVIZIO**
- 5. SEDE E CONTATTI TELEFONICI**
- 6. ATTIVITA'**
- 7. ORARI DI APERTURA**
- 8. DIVIETI**
- 9. OPERATORI DEL CENTRO**
- 10. INFORMAZIONI E NUMERI UTILI**



1. PREMESSA

Il Centro di Aggregazione Giovanile, **C.A.G. CIAORAGAZZI** è uno dei Servizi Educativi del Comune di Paderno Dugnano, integrato nella programmazione del Settore Socioculturale e del Servizio Istruzione.

Finalità principale del Centro di Aggregazione Giovanile (CAG) è promuovere il benessere, la crescita personale e sociale dei ragazzi, offrendo loro uno spazio sicuro e accogliente dove sviluppare competenze, e interessi, attraverso la relazione con il gruppo dei pari e la relazione educativa con gli adulti presenti.

Mira a creare un ambiente positivo per la socializzazione, la scoperta di sé, la prevenzione del disagio e il coinvolgimento attivo nella comunità.

Lo spazio è gestito da tre Educatrici Professionali con esperienza pluriennale e specifica formazione pedagogica, in possesso dei titoli di studio richiesti dalla normativa regionale per operare nei servizi socio-educativi, come previsto dalla Delibera della Giunta Regionale n. XI/6443/2022.

È pensato e ideato per tutti i ragazzi preadolescenti della città (11-14 anni), per aiutarli nell'acrescita e nell'elaborazione delle proprie life skills.

Il termine life skills viene generalmente riferito a una gamma di abilità emotive, relazionali e cognitive di base che permettono alle persone di acquisire un comportamento versatile e positivo, grazie al quale è possibile affrontare efficacemente le richieste e le sfide della vita quotidiana.

In questa direzione vanno le attività proposte: stare con i propri amici, conoscere e confrontarsi con i coetanei, giocare insieme, imparare e divertirsi per sviluppare ed esprimere le potenzialità personali, riconoscere le proprie risorse, migliorare le proprie aree più deboli, rafforzando l'autostima e la consapevolezza di sé.

In quest'ottica la relazione educativa con le figure adulte di riferimento diventa essa stessa spazio di ascolto e di accoglienza, di confronto e incontro, di conoscenza e condivisione, in cui sperimentare fiducia e senso del limite. Facilita l'apprendimento, promuove la motivazione, la capacità di affrontare le

sfide e accompagna la crescita di ciascun ragazzo.

Al Centro vengono organizzati occasionalmente, momenti d'incontro dedicati, a genitori, educatori, scuole, associazioni sportive, e a chi, ogni giorno, si confronta con la loro crescita personale.

La **CARTA DEI SERVIZI** del Centro di Aggregazione Giovanile, è predisposta in osservanza alla Legge 328/2000 (*Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali*), ed è uno **strumento di garanzia** relativo sia alla modalità di accesso e di fruizione del servizio, che alla gestione e alla qualità del servizio erogato e delle attività svolte. Il riferimento normativo è il Piano Regionale Socio Assistenziale per Il Triennio 1988/90 pubblicato sul Bollettino Ufficiale della Regione Lombardia, I suppl. straordinario al n.11 16/3/1988, prorogato ed tuttora vigente.

Con questo documento il C.A.G. Ciaoragazzi vuole:

- far conoscere le prestazioni offerte, i modi, i luoghi e i tempi in cui vengono erogate;
- tutelare e soddisfare il diritto degli utenti ad avere informazioni chiare e trasparenti;
- promuovere la partecipazione attiva al fine di migliorare l'offerta sul piano qualitativo e quantitativo.

La Carta dei Servizi è messa a disposizione di chi la richiede e pubblicata alla pagina IL CIAORAGAZZI sul sito:

<https://www.comune.paderno-dugnano.mi.it/servizi/educazione-e-formazione/giovani/il-ciaoragazzi-/index.html>

2. DEFINIZIONE

Il Centro di Aggregazione Giovanile è un luogo d'incontro aperto, rivolto a tutti i ragazzi tra 11 e 14 anni, finalizzato alla socializzazione alla promozione di occasioni aggregative, ludiche, culturali, ricreative, espressive e comunicative.

3. OBIETTIVI

Gli obiettivi più rilevanti che il servizio intende raggiungere sono:

1. favorire l'aggregazione comunitaria interessando tutte le fasce d'età che lo frequentano;
2. offrire e valorizzare occasioni di impegno e di utilizzo del tempo libero partecipando ad attività formative, educative e socializzanti utili per l'apprendimento di competenze sociali, per la valorizzazione delle capacità individuali e per prevenire fenomeni di disagio;
3. collaborare con le scuole, le agenzie formative e le associazioni del territorio in attività sinergiche rivolte alla città e alla comunità territoriale di riferimento.

4. DESTINATARI E ACCESSO AL SERVIZIO

Il servizio si rivolge alla fascia di età compresa tra 11 e 14 anni, di norma coincidente con i ragazzi che frequentano le Scuole Secondarie di I grado del territorio.

La partecipazione al servizio è prevista ad **accesso libero, senza iscrizioni**.

- Per alcune attività è prevista la prenotazione.
- Tutte le attività sono libere e gratuite.
- Le cene estive e le uscite sul territorio richiedono un contributo di partecipazione.

5. SEDE E CONTATTI TELEFONICI

La struttura è indipendente, suddivisa in aree funzionali che consentono attività anche contemporanee:

- uno spazio accogliente per chiacchierare, seduti su comodi divani, giocare con i numerosi giochi di società, suonare la pianola o gustarsi, in cerchio, un buon bicchiere di tè;
- una piccola cucina dove mettersi alla prova nella preparazione di merende del venerdì e cene estive del lunedì;

- un laboratorio dove ciascuno può esprimere la propria creatività con creta, colori e pennelli, con vetro e perline, cartoni e cartoncini etc.;
- uno spazio dedicato al gioco indoor dove sfidarsi a ping pong e a biliardino;
- un'area musica con spazio-disco, ideato e realizzato dai ragazzi stessi per il ballo;
- uno spazio verde antistante il centro, per la bella stagione, con la possibilità di gioco libero con la palla.

Indirizzo - via Mascagni, 10 (Quartiere Calderara)

Telefono - 02 9102 127

6. ATTIVITA'

Le attività sono diversificate, anzitutto in relazione ai periodi dell'anno. Durante il periodo scolastico le attività vengono svolte per lo più al Centro, con brevi uscite sul territorio e sono di norma distribuite in appuntamenti settimanali e strutturati:

- Lunedì: in palestra per giochi o sfide a calcio, basket e pallavolo;
- Martedì: giorno dedicato ai laboratori di creatività espressiva;
- Mercoledì: attività ludiche strutturate, giochi da tavolo;
- Giovedì: cineforum;
- Venerdì: laboratori di cucina,

Nell'arco della giornata sono previsti momenti di libera aggregazione, di gioco libero e una merenda conclusiva.

Quando la scuola chiude, ai ragazzi vengono proposte frequentemente attività ludiche all'aria aperta e uscite nel territorio comunale e sovracomunale; vengono attivate convenzioni con la piscina comunale e le strutture sportive del territorio. Sono previste occasionali iniziative e gite in ambito extraregionale e, dopo attenta valutazione dell'équipe educativa e verificata la disponibilità delle Educatrici professionali, possono essere proposte gite di più giorni.

Le attività del servizio vengono promosse, durante il corso dell'anno, ai ragazzi e alle famiglie, con la distribuzione di volantini cartacei presso le Scuole Secondarie del territorio, la pubblicazione sul sito istituzionale www.comune.paderno-dugnano.mi.it, sui canali social del centro stesso o del Comune.

7. ORARI DI APERTURA E CALENDARIO

Il Centro segue un orario diversificato in alcuni periodi dell'anno, che viene stabilito in apertura di anno scolastico. Il calendario viene definito, approvato e pubblicato alla riapertura del servizio.

Da ottobre a giugno è normalmente aperto al pubblico nei seguenti giorni e orari:

- da lunedì a venerdì dalle 14.30 alle 18.15

Nel periodo estivo, alterna aperture durante tutto l'arco della giornata:

- lunedì: dalle 17.30 alle 21.30
- martedì: dalle 14.00 alle 18.30
- mercoledì: dalle 14.30 alle 17.30
- giovedì: dalle 9.00 alle 18.30 circa (in base alla gita proposta)
- venerdì: dalle 9.30 alle 12.00

Il Centro di Aggregazione Giovanile chiude all'utenza al termine del periodo estivo dopo la terza settimana di luglio in conformità al calendario educativo approvato annualmente con determinazione dirigenziale e pubblicato sul sito dell'Amministrazione Comunale. (v. Calendario CAG – a.s. 2026/2027 allegato).

L'Amministrazione Comunale si riserva di modificare gli orari di fruibilità del Centro in caso di necessità contingenti ed eventi imprevedibili.

Il Centro può essere utilizzato da associazioni e altri soggetti del territorio, in giorni ed orari diversi dalle aperture prestabilite, previo accordi con l'Ufficio di

riferimento per attività di formazione, corsi o seminari.

8. DIVIETI

All'interno del Centro i ragazzi sono tenuti a mantenere comportamenti corretti e rispettosi nei confronti degli operatori e di tutti gli altri fruitori. L'accesso al Centro potrebbe essere vietato a tutti coloro che abbiano violato in modo reiterato le regole comportamentali della convivenza civile, della buona educazione, del rispetto reciproco, della comprensione e tolleranza.

9. OPERATORI DEL CENTRO

Gli Educatori del Centro di Aggregazione Giovanile sono in possesso di laurea in Scienze dell'Educazione, o titolo equipollente, in conformità ai requisiti richiesti dalla normativa regionale per operare nei servizi socio-educativi e pluriennale esperienza di lavoro con i preadolescenti.

Sono responsabili del Centro durante il loro servizio e si rendono garanti del buon funzionamento, dell'apertura della struttura, assicurando il corretto uso delle attrezzature e degli strumenti durante lo svolgimento delle attività. Possono essere coadiuvati da altre figure quali volontari del servizio civile e/o tirocinanti.

L'équipe educativa provvede a un monitoraggio costante dell'andamento del progetto, in modo da poter verificare la coerenza tra i modelli educativi assunti e le azioni proposte e i risultati ottenuti.

L'organizzazione del servizio prevede incontri periodici per la valutazione dei risultati, effettuata sia in itinere che al termine dell'anno educativo.

10. INFORMAZIONI E NUMERI UTILI

Per informazioni più approfondite riguardanti l'organizzazione, la programmazione e il progetto educativo del Centro di Aggregazione Giovanile Ciaoragazzi, è possibile rivolgersi direttamente al personale educativo in servizio alla struttura, all'Ufficio Scuola, o collegandosi al sito al seguente link:

<https://www.comune.paderno-dugnano.mi.it/servizi/educazione-e-formazione/giovani/il-ciaoragazzi-/index.html>

CONTATTI:

Centro di Aggregazione Giovanile *Ciaoragazzi*

via Mascagni, 10 (Calderara)

tel 02 9102 127

Ufficio Scuola

via Grandi, 15

tel 02 91004 305

ufficioscuola@comune.paderno-dugnano.mi.it

Città di Paderno Dugnano

