



**Città di Paderno Dugnano**

# **Lo stato dei Servizi Sociali**

**rendicontazione degli interventi 2009**



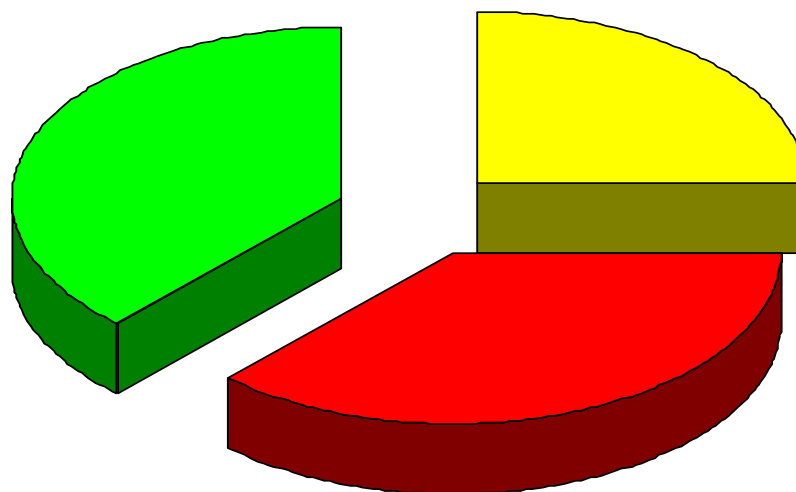
## **Le linee di azione sociale del Comune di Paderno Dugnano**

- implementare strategie di prevenzione e promozione sociale**
- consolidare interventi di welfare domiciliare**
- Interventi di sostegno al reddito**
- sviluppare azioni di partenariato con le reti di solidarietà attive sul territorio**



## La spesa per il sociale (complessiva)

2008	2009
6.352.315	6.661.403



■ prima infanzia  
(25%)

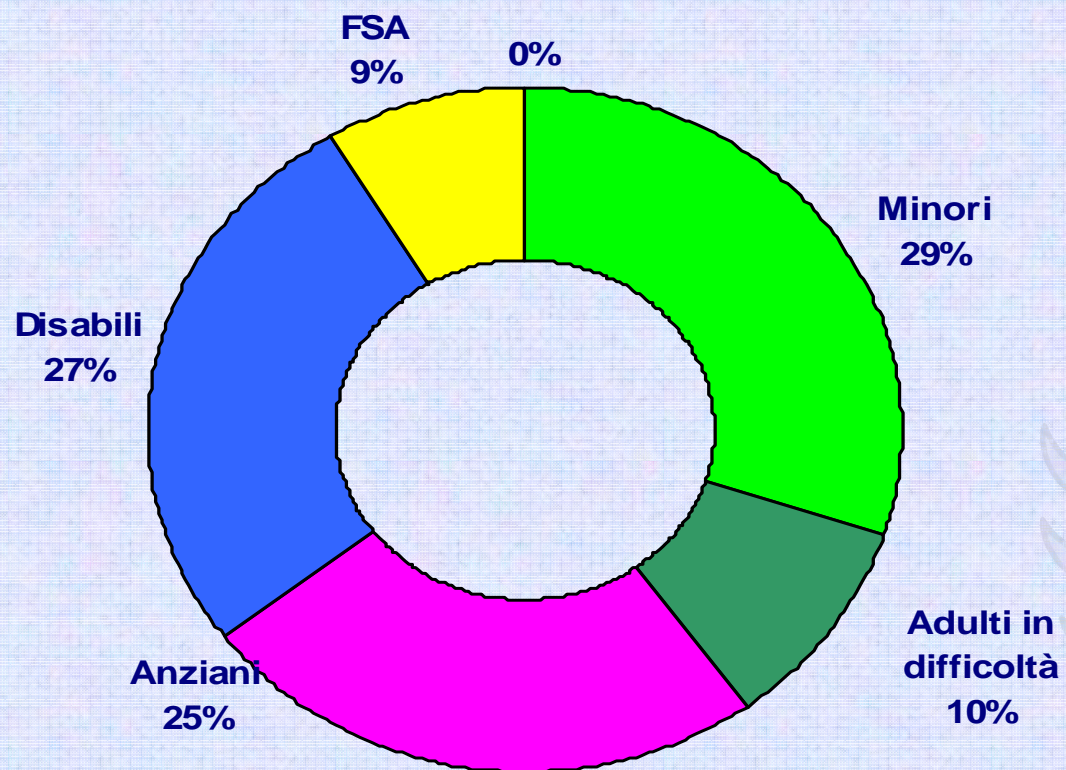
■ minori e  
famiglie (37%)

■ anziani e  
diversamente  
abili (38%)





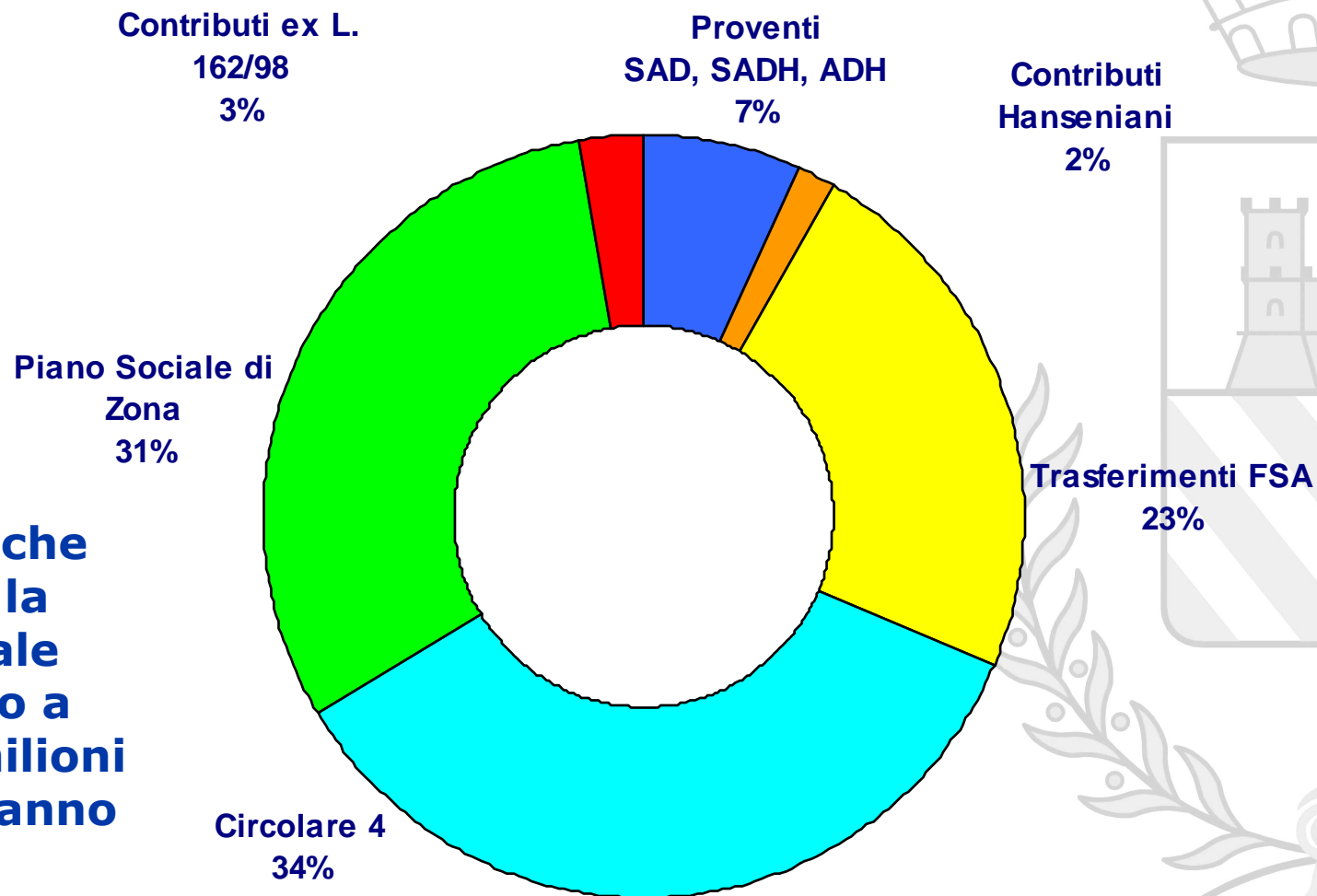
## La qualificazione della spesa del servizio sociale





### Il finanziamento della spesa del servizio sociale:

*Dato al netto delle entrate tributarie (tit. 1° parte corrente delle entrate)*



**Le entrate che finanziano la spesa sociale ammontano a circa 1,3 milioni di euro all'anno**



## **I vincoli**

- cd. patto di stabilità interno;**
- mutamenti socioeconomici che mettono in discussione la programmazione (misure anticrisi economica);**
- fenomeni di pauperizzazione del reddito medio, di cambiamento del mercato del lavoro, di abbassamento delle soglie di povertà.**



**Le aree in cui il Comune di Paderno Dugnano ha erogato i suoi interventi sono:**

- 1. Area Minori e Famiglie**
- 2. Area Anziani**
- 3. Area Disabili**
- 4. Area Adulti**



# AREA MINORI E FAMIGLIE





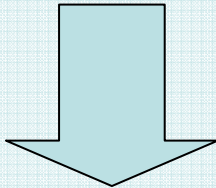
**AREA MINORI E FAMIGLIE**

**La famiglia è sede di sapere, di competenze, di risorse morali e affettive. L'azione del Comune di Paderno Dugnano si è focalizzata su:**

- servizi di tutela**
- affido familiare**
- assistenza domiciliare**
- centri estivi**
- centri di aggregazione giovanile**
- interventi di prevenzione nelle scuole primarie e secondarie**



## **Il sociale è una risorsa, e per questo...**



**aumento della soglia di attenzione sociale = aumento anche delle risorse umane dedicate**

**Il Piano Sociale di Zona, prevedendo standard di protezione sociale ha permesso di aumentare il numero delle Assistenti Sociali.**

**Le professionalità si sono spese in particolare nei settori della TUTELA, della PREVENZIONE e del SEGRETARIATO DI BASE.**



## **Servizio Tutela**

**Il servizio tutela, oltre alla protezione dei minori, in questi anni ha impegnato sempre maggiori risorse anche nei confronti degli adulti, nel tentativo di conciliazione fra le parti e nel sostegno al ruolo genitoriale.**

**Nella quasi totalità dei casi, le indagini conoscitive hanno portato all'effettiva presa in carico.**

**Nel 2009 i minori seguiti a seguito di provvedimento del TM sono stati 164.**

**Quelli seguiti senza provvedimento del Tribunale sono stati 48.**

**In totale: 731 famiglie seguite dal servizio**



## Comunità che cura: ricucire la rete

**Progetto in partnership con la Provincia di Milano, è stato dedicato alla creazione di una rete fra operatori del servizio sociale, dei servizi territoriali, scuole, genitori, istituzioni.**

### Risultati:



**Apertura di uno Sportello di Consulenza per insegnanti delle scuole primarie**

**Tavolo Locale fra Comune, Consultorio Familiare e Neuropsichiatria infantile**

**Costruzione di un protocollo Integrato per la presa in carico di nuclei familiari con minori (Servizio Tutela, Neuropsichiatria Infantile, Consultori, Centri Psicosociali, Servizi per le Tossicodipendenze e Nuclei Operativi Alcolisti del Distretto ASL MI 1 – prog. Mosaico): obiettivo che raggiungeremo nel dicembre 2010**



## Servizio Affidi

AREA MINORI E FAMIGLIE

**TEAM = Assistente Sociale + Psicologa che collaborano con l'équipe territoriale del Servizio Tutela Minori.**

**Il team lavora in rete con soggetti sociali del territorio (Rete Famiglie Aperte – Radici e le Ali – Il gelso – La Vigna di Nabot) per la realizzazione di progettualità finanziate dalla L. 23/99.**



<b>N. MINORI IN AFFIDO</b>	<b>27</b>	<b>28</b>	<b>28</b>	<b>24</b>	<b>25</b>
<b>ANNI</b>	<b>2005</b>	<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>





AREA MINORI E FAMIGLIE

## Assistenza Domiciliare Minori

Prestazioni di sostegno socio-didattico-educative rivolte a nuclei familiari in difficoltà con presenza di minori a rischio di emarginazione (evitando il ricorso a provvedimenti del Tribunale per i Minorenni).

Importante l'esperienza dell'«ADM di gruppo»: una decina di ragazzi si ritrova ogni settimana per un'esperienza comune e arricchente.

**Da settembre 2010 il servizio verrà vaucherizzato**

N. MINORI IN ADM	25	29	24	29	33
ANNI	2005	2006	2007	2008	2009



## **Servizi Educativi per la prima infanzia**

**L'offerta: gli attuali 3 nidi (Calderara, Paderno e Palazzolo), lo Spazio Infanzia lo Spazio Gioco, hanno una capacità ricettiva totale di 225 bimbi per anno scolastico.**

**Gli interventi:**

- iniziative rivolte ai genitori, per coinvolgerli e massimizzare le risorse educative**
- percorsi formativi specifici per gli operatori in servizio**
- programmazione pedagogica condivisa fra il personale dei diversi nidi**
- carta 0-24 mesi (sconto del 10% sui prodotti destinati alla prima infanzia presso le farmacie comunali)**



**AREA MINORI E FAMIGLIE**

## **Centri di Aggregazione Giovanile**

- **Ciaoragazzi (via Mascagni 12) per ragazzi della scuola secondaria di primo grado**
- **Contromano (via La Malfa 5) per ragazzi di età compresa fra 14 e 25 anni**
- **Carcatrà (via Baraggiolo 60) per i bimbi della scuola primaria**

### **Dati numerici sugli accessi ai CAG:**

<b>CARCATRÀ</b>	<b>6.174</b>	<b>6.510</b>	<b>5.712</b>	<b>6.525</b>	<b>6.480</b>
<b>CIAORAGAZZI</b>	<b>3.846</b>	<b>4.068</b>	<b>3.760</b>	<b>4.547</b>	<b>4.728</b>
<b>CONTROMANO</b>	<b>2.128</b>	<b>4.343</b>	<b>3.139</b>	<b>2.742</b>	<b>4.000</b>
<b>ANNI</b>	<b>2005</b>	<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>



**AREA MINORI E FAMIGLIE**

## CENTRI ESTIVI

Una indagine di soddisfazione dell'utenza rispetto ai centri estivi comunali, effettuata nel 2009, riporta una percentuale di gradimento che si attesta al **96%**. L'offerta di occasioni di incontro e aiuto ai genitori che lavorano nel periodo estivo si completa con le iniziative estive dei CAG Carcatrà e Ciaoragazzi, nonché si coordina con gli Oratori Feriali delle Parrocchie.

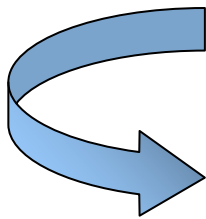
ANNO	2004	2005	2006	2007	2008	2009			
n. iscritti al centro estivo	861	923	915	1.110	1.149	1.144			

ANNO	2004	2005	2006	2007	2008	2009			
spese	€ 88.803	€ 91.883	€ 118.128	€ 141.701	€ 143.651	€ 146.446			
entrate	€ 68.076	€ 64.098	€ 63.280	€ 84.177	€ 91.800	€ 87.981			



## INTERVENTI DI PREVENZIONE NELLE SCUOLE

Interventi non terapeutici offerti per prevenire forme di disagio personale o di gruppo. Nelle scuole primarie sono attuati in forma di laboratorio, in quelle secondarie attraverso sportelli d'ascolto aperti anche ai genitori e agli insegnanti. In alcuni progetti si è cercata una risposta ancora più ampia, che coinvolgesse anche i CAG.



**nel 2009 gli interventi di prevenzione hanno coinvolto 1.012 persone (tra bambini, ragazzi, docenti e genitori)**





# AREA ANZIANI



## **Gli anziani: una risorsa per la città**

### **Offerta:**

- **Assistenza Domiciliare**
- **Pasti al domicilio**
- **Integrazioni rette RSA e Centro Diurno**
- **Teleassistenza**
- **Assegnazioni di orti comunali (via La Marmora, via Generale della Chiesa, via Bixio)**
- **Carte oro (agevolazioni su servizi e acquisti (es. sconto 10% su prodotti non farmaceutici presso le farmacie comunali, gratuità del servizio di trasporto pubblico urbano)**
- **Coinvolgimento e valorizzazione del tempo (custodia parchi – nonni vigile, attività socialmente utili)**
- **Incremento delle attività nel periodo estivo (estate insieme)**
- **Incontri di promozione sociale (incontri sul benessere)**



## L'Assistenza Domiciliare (SAD) **AREA ANZIANI**

Il servizio di assistenza domiciliare si rivolge ai cittadini bisognosi di aiuto domiciliare e alle famiglie che hanno difficoltà nel prestare assistenza ai loro congiunti. Attraverso il SAD, è possibile ottenere un aiuto principalmente quando si è in difficoltà nell'effettuare l'igiene personale quotidiana o periodica, in casi particolari il SAD può essere d'aiuto anche per fare la spesa, l'igiene degli ambienti domestici, l'accompagnamento a visite mediche.

L'accesso avviene tramite colloquio con l'assistente sociale la cui funzione è quella di valutare la situazione con gli interessati, condividere se possibile il nucleo problematico della situazione e l'ipotesi di soluzione, approntando infine la presa in carico con un progetto socio-assistenziale individualizzato.

Il colloquio entra nel merito delle risorse della persona anziana e del suo contesto di vita acquisendo informazioni su:

- 1 – le condizioni della rete familiare e della rete informale
- 2 – le condizioni sanitarie e dell'ambiente fisico dell'interessato
- 3 – le condizioni economiche dell'interessato e delle persone tenute agli alimenti.

Nel 2009 gli utenti del SAD sono stati 107, di cui 24 le nuove attivazioni.

<b>ORE SAD</b>	<b>24.000</b>	<b>24.500</b>	<b>24.500</b>	<b>24.980</b>	<b>27.477</b>
<b>ANNI</b>	<b>2005</b>	<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>





## La consegna di pasti caldi al domicilio

Il servizio è consolidato per **26** utenti (3 al momento in lista d'attesa) e viene erogato in collaborazione con le associazioni Florence (titolare del protocollo operativo) ed Auser e si avvale di un automezzo che giornalmente ritira i pasti al centro cottura e li consegna direttamente al domicilio. Il volontario dell'associazione è supportato da un volontario del servizio civile. Le prospettive di ampliamento del servizio sono vincolate, a un nuovo mezzo (reperibile attraverso forme di comodato) e alle risorse umane (estensione convenzione con Florence e Auser).

PASTI CONSEGNATI	4.944	4.911	4.793	5.771	<b>5.866</b>
ANNI	2005	2006	2007	2008	<b>2009</b>



## **Integrazioni rette RSA e CDI e la Teleassistenza**

**In caso di difficoltà del soggetto e della famiglia a sopportare i costi derivanti dall'inserimento in strutture residenziali, il Comune integra le rette in funzione della capacità economica dei singoli utenti.**

**Il Comune ha attivato integrazioni di rette per 45 utenti in RSA (13 all'Uboldi, 6 al Pertini di Garbagnate, 4 alla Bernardelli e 15 in altre strutture. 7 sono stati i decessi).**

**4 sono le integrazioni per frequenze al Centro Diurno Ein Karem di via Gadames.**

**La Teleassistenza è un servizio offerto gratuitamente dalla Provincia di Milano, a cui si accede dietro richiesta al nostro servizio sociale. Consiste nella fornitura di un piccolo radiocomando attraverso il quale l'anziano può richiedere un intervento direttamente alla centrale operativa. Nel 2009 risultano attivate 91 utenze per Paderno Dugnano.**





## **Gli orti comunali**

**Sul territorio sono presenti 93 orti. Le assegnazioni seguono un apposito regolamento, e sono disposte per ordine di graduatoria, formata con un bando pubblico.**

**Nel 2009 sono stati assegnati 14 orti ad anziani**



## **Estate Insieme 2009 e il Pranzo di Ferragosto**

**Nel periodo estivo, per prevenire situazioni di isolamento causate dalle ferie dei negozianti, il Comune ha disposto il potenziamento dei servizi dedicati in particolare ad anziani e disabili. Tale incremento riguarda principalmente il SAD e il trasporto per l'acquisto di generi alimentari, terapie o attività socializzanti.**

**Tradizionalmente inoltre, l'Amministrazione offre circa centocinquanta pasti in occasione del festeggiamento del Ferragosto all'Estate Padernese.**

**Il costo dell'iniziativa è pari a circa 7.000 euro. Circa 550 le persone che nel 2009 hanno usufruito delle attività estive programmate dal servizio sociale.**

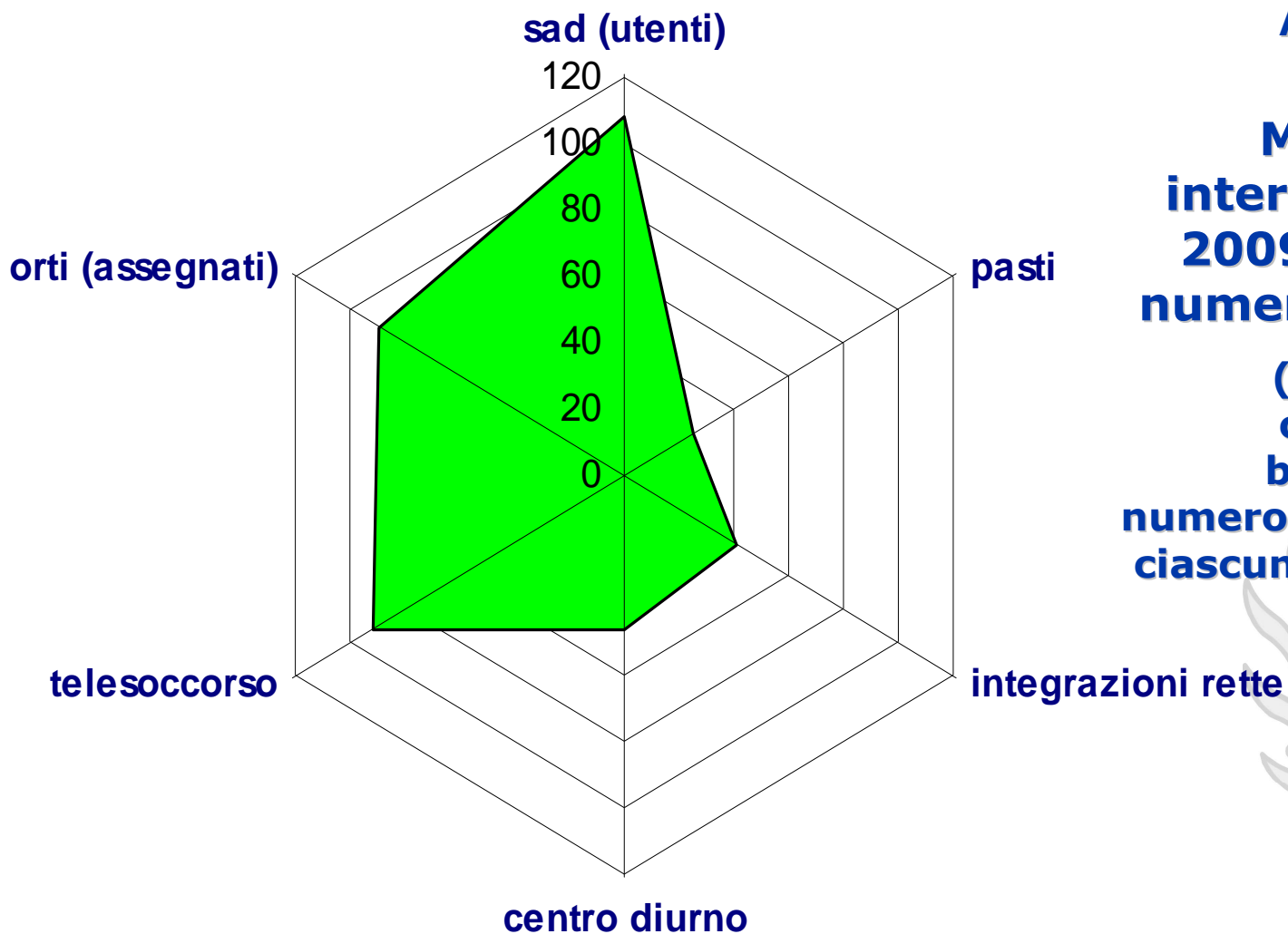


AREA ANZIANI

# I numeri dei servizi per gli anziani

<b>ANZIANI SEGUITI DAI SERVIZI</b>	<b>732</b>	<b>872</b>	<b>744</b>	<b>1111</b>	<b>1316</b>
<b>PASTI A DOMICILIO</b>	<b>4944</b>	<b>4911</b>	<b>4793</b>	<b>5771</b>	<b>5866</b>
<b>INTEGRAZ. RETTE</b>	<b>30</b>	<b>34</b>	<b>39</b>	<b>37</b>	<b>41</b>
<b>INS. CENTRO DIURNO</b>	<b>39</b>	<b>42</b>	<b>45</b>	<b>48</b>	<b>46</b>
<b>N. COLLOQUI</b>	<b>567</b>	<b>476</b>	<b>347</b>	<b>472</b>	<b>490</b>
<b>UTENTI SAD+TELESOCOR SO</b>	<b>185</b>	<b>180</b>	<b>188</b>	<b>209*</b>	<b>233</b>
<b>ORE SAD</b>	<b>24.000</b>	<b>24.500</b>	<b>24.500</b>	<b>24.980</b>	<b>27.477</b>
<b>ANNI</b>	<b>2005</b>	<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>

\* Include anche utenti diversamente abili



## AREA ANZIANI

### Mappa degli interventi - dati 2009 relativi al numero di utenti

(non indica la  
copertura del  
bisogno, ma il  
numero di utenti per  
ciascun intervento).

A grayscale photograph of a person in a wheelchair, seen from behind, with their arms raised in a gesture of freedom or joy. They are on a paved path that leads towards a bright, open landscape under a cloudy sky. The image is semi-transparent, allowing the text to be overlaid.

# **PERSONE CON DISABILITA'**





## **Interventi in favore della disabilità**

- aumentare la disponibilità di servizi anche attraverso la collaborazione con il Privato Sociale**
- sostenere le famiglie**
- assicurare l'inserimento sociale e/o educativo**
- presa in carico dei casi più gravi**



AREA DISABILI

## Assistenza Domiciliare

È l'intervento educativo e/o di supporto che viene assicurato al minore disabile nel suo contesto ordinario di vita. Indispensabile è il coinvolgimento delle famiglie per la buona riuscita del progetto individuale.

UTENTI IN CARICO	20	18	22	26	23
ANNI	2005/2006	2006/2007	2007/2008	2008/2009	2009/10

## Trasporti

Gli automezzi comunali assicurano ai disabili il trasporto verso scuole, servizi del territorio, CSE, altri servizi dedicati. Il numero di richieste ha reso necessario concordare un servizio integrativo con l'associazione AUSER, mentre per i casi più gravi si è fatto ricorso alla convenzione con la Croce Rossa.

N. TRASPORTI	80	94	82	82	119
ANNI	2005/2006	2006/2007	2007/2008	2008/2009	2009/10



## Assistenza Scolastica Educativa

AREA DISABILI

È un servizio erogato in collaborazione con il Servizio di Neuropsichiatria Infantile poiché dal 2007 per il diritto al sostegno educativo è necessaria la valutazione collegiale di un neuropsichiatra, di uno psicologo e di un assistente sociale.

N. UTENTI	60	67	71	79	83
ORE SETTIMANALI	613	772	701	724	760
ANNI	2005/2006	2006/2007	2007/2008	2008/2009	2009/10

## CSS "L'Ancora"

La nuova comunità residenziale è un sostegno per le famiglie che vogliono dare ai ragazzi disabili una prospettiva di autonomia. A novembre 2008 la comunità è stata accreditata, e ora si aprono scenari di maggiore e più efficiente utilizzo della struttura. La comunità accoglie 7 residenti a Paderno Dugnano e 3 di altri comuni. Sul medio-lungo periodo è in progetto l'apertura di un servizio di formazione all'autonomia accreditato.



## **Centri Diurni per Disabili e altri servizi**

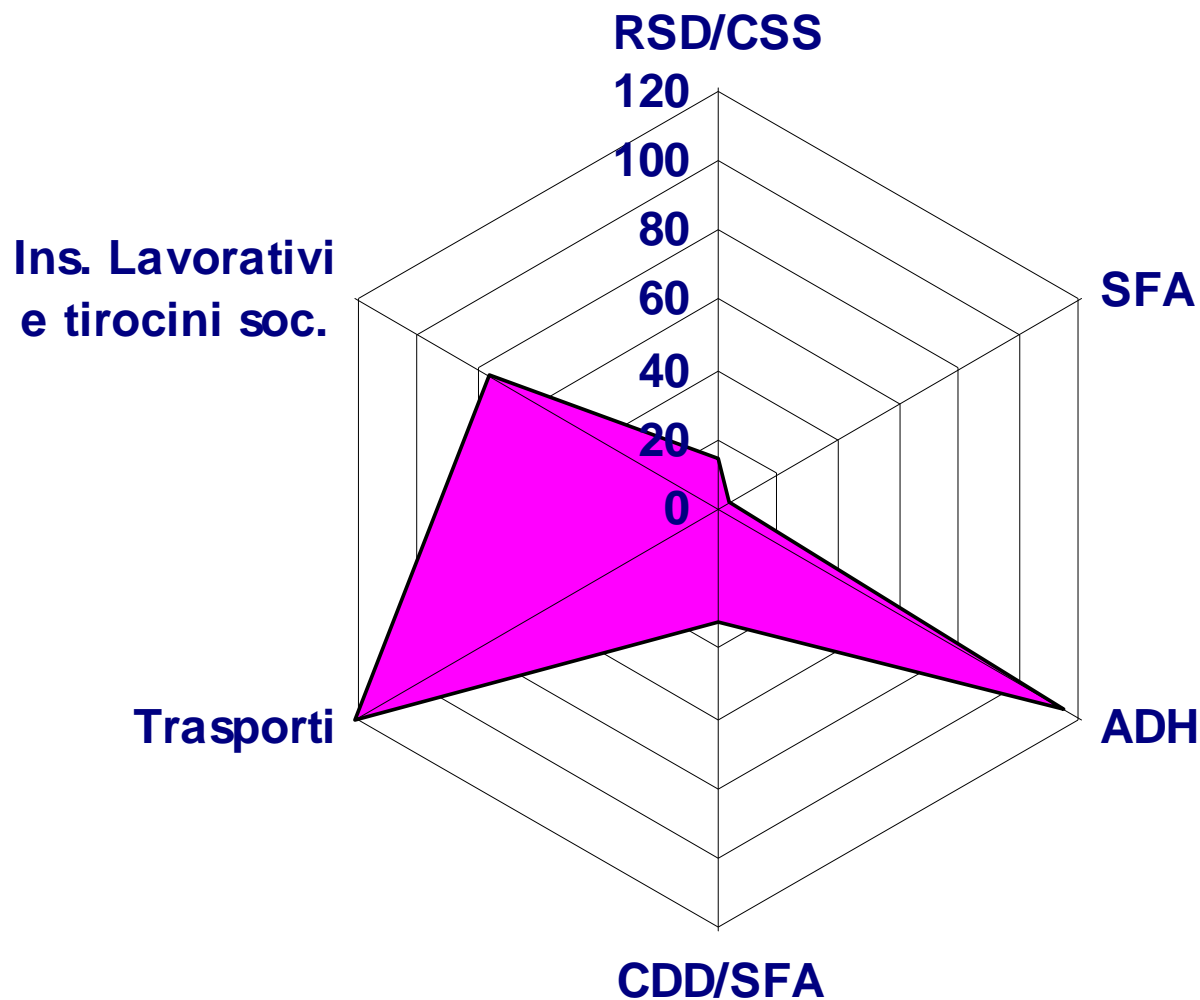
- **28 gli utenti dei Centri Diurni di Cusano M., Cinisello B. e Paderno D.**
- **nel 2008 La Prateria ha aperto una struttura polifunzionale per disabili, con 30 posti accreditati che l'Amministrazione ha subito valorizzato per ridurre i tempi di attesa**
- **4 servizi di formazione all'autonomia attivati**
- **35 tirocini formativi attivati (borse lavoro presso cooperative sociali)**
- **Amministrazione di Sostegno / Tutela: attivato tavolo distrettuale per una gestione zonale delle prese in carico maggiormente impegnative**
- **40 inserimenti**
- **lavorativi attraverso la mediazione di AFOL Nord Milano**



## AREA DISABILI

### Mappa degli interventi - dati 2009 relativi al numero di utenti

(non indica la  
copertura del  
bisogno, ma il  
numero di utenti per  
ciascun intervento).





### AREA DISABILI

#### L'assistenza domiciliare

	2004/2005	2005/2006	2006/2007	2007/2008	2008/2009	2009/2010
numero utenti	19	20	18	22	26	36

#### Inserimenti lavorativi

	2004	2005	2006	2007	2008	2009
strumenti di mediazione attivati  (borse lavoro, tirocini, etc)	44	54	34	34	34	<b>40</b>
allievi avviati alla formazione professionale	15	27	25	23	23	<b>23</b>
aziende in convenzione per progetti di tirocinio	-	-	-	21	21	<b>21</b>
assunzioni presso aziende	-	27	14	3	27	<b>4</b>



A grayscale photograph of a group of people standing on a sandy beach, looking out towards the ocean. The image is semi-transparent, serving as a background for the title text.

# **AREA ADULTI IN DIFFICOLTÀ**



## Sostegno economico per persone in stato di bisogno

Il Comune attua politiche di sostegno in relazione alle disponibilità di bilancio e nei termini del regolamento. La finalità è quella di sopperire *temporaneamente* a situazioni di disagio economico. Le forme di assistenza previste sono:

- **SUSSIDIO** (superamento dello stato di indigenza per massimo 6 mesi attraverso erogazione di contributi in denaro o ticket di acquisto);
- **AUSILIO FINANZIARIO** (superamento di uno stato temporaneo di disagio dovuto a cause straordinarie);
- **ATTRIBUZIONE DI VANTAGGI ECONOMICI** (senza cioè corrispettivi in denaro, ma in forma di agevolazioni rispetto ai servizi che il Comune eroga).



**AREA ADULTI**

## **Assistenza Economica** *(con "le persone prima")*

L'incremento percentuale delle istanze di sostegno economico rispetto al 2008 è del **79%**.

Le richieste provenienti da nuclei in cui uno o più componenti hanno perso il lavoro risultano essere il **35%** del totale.

Il servizio ha risposto positivamente al **84%** delle istanze.

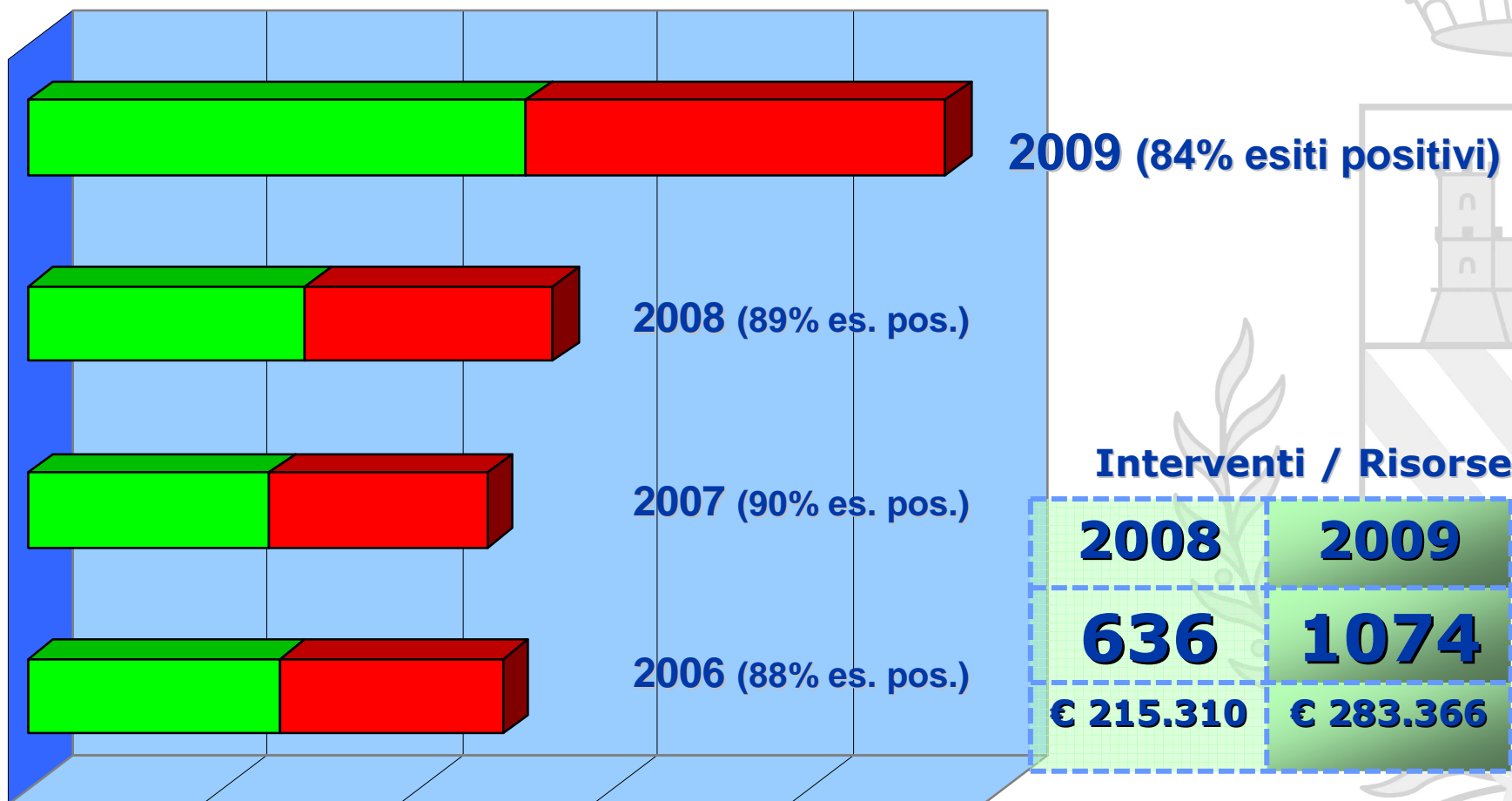
**I motivi delle richieste sono:**

- *precarietà lavorativa o intervenuto licenziamento*
- *caro vita e inadeguatezza delle pensioni minime*
- *aumento delle separazioni*
- *difficoltà a sostenere le rate dei mutui*
- *eccessiva incidenza dei canoni di locazione e delle spese scolastiche sul budget familiare*



AREA ADULTI

# Assistenza Economica con "Le persone prima"







**Il progetto “*le persone, prima*”, messo in campo nel corso del 2009, ha garantito 218 interventi aggiuntivi, rispetto al canale ordinario dell’assistenza economica**

**Gli interventi hanno interessato soprattutto le seguenti situazioni:**

**a) famiglie con minori a carico in assenza di lavoro per uno o per entrambi i genitori (55% degli interventi);**

**b) persone disoccupate e/o con reddito insufficiente al mantenimento del nucleo familiare (33% degli interventi);**

**c) nuclei familiari, esposti a improvviso cambiamento della situazione socio-economica in cui siano presenti persone con disabilità (12% degli interventi).**





## EMERGENZA ABITATIVA

**Obiettivo: incremento sensibile di alloggi per persone e nuclei svantaggiati, intervenendo al contempo sulle difficoltà economiche relative ai canoni di locazione (per soggetti e famiglie residenti in Lombardia da almeno 5 anni).**

**Bando e liquidazione contributi per il sostegno all'affitto: 245 istanze per il bando 2009.**

<b>ANNO</b>	<b>2004</b>	<b>2005</b>	<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>
n°. Domande sostegno affitto	191	202	215	227	245	<b>188</b>
n°. domande accolte	168	185	191	207	179	<b>143</b>
n°. Assegnazioni alloggi erp	6	14	10	7	12	<b>11</b>