

## F.A.Q. - Bonus Libri 2019/2020

### 1. Cos'è il Bonus Libri?

Il Bonus Libri è un contributo erogato dall'Amministrazione Comunale per l'acquisto dei libri di testo per tutti gli studenti residenti a Paderno Dugnano della Scuola Secondaria di primo grado ai fini di rendere maggiormente effettivo il diritto allo studio nell'ambito della scuola dell'obbligo scolastico

### 2. Come posso fare richiesta del contributo?

La richiesta potrà essere fatta esclusivamente in **modalità ON - LINE** senza l'elaborazione di una graduatoria, ovvero coloro che presenteranno la domanda e **avranno i requisiti previsti** beneficeranno dell'erogazione del Bonus attraverso bonifico bancario.

### 3. Come e quando verrà erogato il contributo?

Il contributo verrà erogato sotto forma di rimborso direttamente sul conto corrente del richiedente a fronte di una spesa effettivamente sostenuta per l'acquisto di testi scolastici relativi all'anno scolastico 2019/2020. L'accredito sul C/C del richiedente verrà effettuato, successivamente alla chiusura del bando (previsto per il 16/11/2019 ore 12.00) e dopo aver espletato tutti i controlli previsti per legge, indicativamente nel mese di dicembre 2019.

### 4. In attesa della registrazione e inserimento della domanda posso acquistare i libri di testo?

Sì, l'importante è conservare scontrino o ricevuta fiscale dal quale si evinca la spesa sostenuta per l'acquisto di libri di testo che andrà allegato alla richiesta online;

### 5. A quanto ammonta il contributo del Bonus Libri?

Ogni famiglia in possesso di una certificazione ISEE uguale e/o inferiore a € 20.000, riceverà un bonus sotto forma di rimborso, per la spesa effettivamente sostenuta **fino ad un massimo** di:

- € 210,00 per la classi prime
- € 160,00 per le classi seconde
- € 160,00 per le classi terze

### 6. Come faccio ad accedere al servizio ON LINE?

Per accedere ai servizi on-line del Comune è indispensabile avere un indirizzo e-mail e credenziali **SPID**.

### 7. Cos'è SPID?

**SPID** significa Sistema Pubblico di Identità Digitale.

E' il sistema di accesso ai servizi online della Pubblica Amministrazione e dei privati accreditati attraverso un'identità digitale unica, utilizzando computer, tablet o smartphone.

L'identità SPID è costituita da credenziali (nome utente e password) che vengono rilasciate da Identity provider, ossia soggetti autorizzati a gestire i dati personali e consentono di accedere ai servizi in modo sicuro e veloce. Tutte le informazioni su dove e come chiedere le credenziali SPID sono pubblicate sul sito

### 8. Se si è già in possesso di SPID si può accedere al servizio?

Sì, utilizzando le credenziali fornite dal proprio gestore.

### 9. Se si sono perse le credenziali SPID, cosa bisogna fare?

Seguire le istruzioni della app che il gestore ha predisposto e che permettono di recuperarle in qualsiasi momento.

### 10. Se non si ha ancora uno SPID è possibile iscriversi al servizio?

No, per iscriversi è indispensabile richiederlo a uno dei gestori accreditati (Identity provider) scegliendo tra Aruba, Infocert, Intesa, Namirial, Poste Italiane, Register, Sielte, Tim o Lepida.

### 11. Chi può richiedere SPID?

SPID può essere richiesto da tutti i cittadini italiani - o dotati di permesso di soggiorno e residenti in Italia - che abbiano compiuto il 18°anno di età.

### 12. Cosa serve per ottenere lo SPID:

- un cellulare con connessione internet
  - un indirizzo e-mail
  - il numero di telefono del proprio cellulare
  - un documento di identità valido (carta di identità, passaporto, patente, permesso di soggiorno).\*
  - la tessera sanitaria con il codice fiscale\*
- \*Attenzione: durante la registrazione potrebbe essere necessario fotografarli e allegarli al form

### 13. Cosa fare per ottenere SPID:

- collegarsi al sito
- Scegliere uno degli 8 Identity Provider (di cui al punto 11.) ed indicati sul sito e seguire le istruzioni.

### 14. Quanto tempo ci vuole per ottenere lo SPID?

La registrazione consiste in 3 step:

- Inserimento dei propri dati anagrafici
- Creazione delle credenziali SPID
- Effettuazione del riconoscimento

I tempi di rilascio dell'identità digitale dipendono dai singoli Identity Provider, tuttavia in genere in massimo 24 ore lavorative si ottiene il proprio SPID.

### 15. Come scegliere tra i diversi Identity Provider?

Tenendo conto delle proprie esigenze: gli Identity Provider forniscono diverse modalità di registrazione e di servizio:

- alcuni offrono il servizio gratuitamente, altri a pagamento
- gli SPID hanno diversi livelli di sicurezza (per questo servizio è sufficiente il livello 2)
- la modalità di riconoscimento può essere fatta in modi diversi: di persona, tramite Carta d'Identità Elettronica, Carta Nazionale dei Servizi, Firma Digitale o tramite webcam)
- se si è già clienti di uno degli Identity Provider, la registrazione potrebbe essere più semplice
- se si è cittadini italiani residenti all'estero, bisogna verificare chi offre il servizio per l'estero.

### 16. Come fare se non si ha un computer oppure non si è in grado di usarlo?

Tutte le operazioni possono essere fatte dal proprio cellulare o tablet. E' possibile comunque chiedere assistenza all'Ufficio Scuola del Comune – Via Grandi n. 15, tutti i giovedì dalle 8,30 alle 12,15 e dalle 16,45 alle 17,45 previo appuntamento telefonico al n. 02/91004305

### 17. Quali sono i requisiti necessari per ottenere il contributo?

I requisiti necessari per ottenere il contributo sono:

- residenza nel Comune di Paderno Dugnano;
- essere in possesso di una certificazione ISEE pari e/o inferiore a € 20.000,00
- essere iscritti all'anno scolastico 2019/2020 ad una scuola secondaria di primo grado;
- aver effettivamente sostenuto una spesa per l'acquisto di libri di testo per l'anno scolastico 2019/2020;

### 18. Chi deve essere l'intestatario del conto corrente?

L'intestatario del conto corrente deve essere il genitore e/o tutore legale che compila la domanda on-line in caso contrario la pratica non potrà essere evasa.

### 19. Che dati devo inserire all'atto della inserimento della domanda?

- **Dati anagrafici del richiedente**
- **Dati anagrafici studente**

- **Dati scolastici** (tipologia di scuola, nome della scuola, sede della scuola, classe)
- **Dichiarazione della spesa sostenuta**
- **Altre dichiarazioni** (aver già usufruito o meno della dote scuola, se sì, relativo importo)
- **Dati bancari:** codice IBAN
- **Allegati:**
  - certificazione ISEE uguale e/o inferiore a 20.000,00
  - Scontrino/i fiscale/i

- 20. Posso fare richiesta del Bonus Libri se non ho una certificazione ISEE uguale e/o inferiore a € 20.00?**  
No, se non si è in possesso di una certificazione ISEE in corso di validità, uguale e/o inferiore a 20.000,00, non è possibile fare la richiesta
- 21. Quando sarà possibile fare richiesta del contributo?**  
Sarà possibile presentare la richiesta dalle **ore 8.00** del **9 settembre** fino alle **ore 12.00** del **16 novembre – 2019**.
- 22. Dove posso acquistare i libri di testo?**  
Potrà acquistare i libri di testo dove lo riterrà più opportuno. L'importante è che venga rilasciata dal commerciante scontrino o ricevuta fiscale dal quale si evinca la spesa sostenuta per l'acquisto di libri di testo;
- 23. Devo allegare la documentazione comprovante l'acquisto dei libri di testo?**  
Sì, la documentazione relativa all'acquisto dei testi scolastici (scontrino, ricevuta fiscale) dovrà essere allegata alla richiesta.
- 24. Cosa posso fare se dallo scontrino del commerciante non è chiaro il contenuto della spesa?**  
Nel caso in cui il commerciante non rilasci lo scontrino "parlante" (ovvero uno scontrino dal quale si evinca la spesa per i libri di testo) è sufficiente farsi rilasciare dal commerciante una dichiarazione che attesti che la spesa sostenuta è riferita all'acquisto dei libri testo per l'anno scolastico 2019/2020;
- 25. Posso richiedere il Bonus Libri se mio figlio frequenta una scuola fuori dal territorio di Paderno Dugnano?**  
Sì, purché lo studente sia residente nel Comune di Paderno Dugnano
- 26. Se uno dei genitori non è residente a Paderno Dugnano posso richiedere il Bonus Libri?**  
Sì, purché lo studente sia residente nel Comune di Paderno Dugnano
- 27. Posso richiedere il Bonus Libri se ho presentato anche la domanda per la Dote Scuola – Regione Lombardia?**  
Sì, in tal caso, per il calcolo del Bonus libri spettante (nei limiti di cui alla faq n. 5) si procederà decurtando l'importo previsto per la dote scuola dalla quota massima del bonus o dalla spesa effettivamente sostenuta, laddove maggiormente favorevole per l'utente.
- 28. Ho due figli che frequentano la scuola secondaria di primo grado, posso compilare un'unica domanda?**  
Nel caso di due o più figli che frequentino la scuola secondaria di primo grado sarà necessario compilare una domanda per ogni figlio.

**Aggiornamento del 26/07/2019**