

# Competenze per competere

## Le Life Skills per accedere al mondo della formazione e del lavoro

Auditorium Tilane - 9 maggio 2013

O. Boggi, L. Lazzari, S. Annoni



# Agenda

- ◆ Cosa sono e dove si formano le Life Skills.
- ◆ Le Life Skills interessano anche al mondo del lavoro?
- ◆ Come imparare a riconoscerle e a valorizzarle nel passaggio dalla scuola al lavoro.
- ◆ La parola all'esperto .....

# Cosa intendiamo con l'espressione life skills?

LIFE SKILLS sono **abilità/capacità** che ci permettono di acquisire un comportamento versatile e positivo, grazie al quale possiamo **affrontare efficacemente le richieste e le sfide della vita quotidiana.**

Definizione fornita da OMS (Organizzazione Mondiale della Sanità)

# Una panoramica sulle life skills

- ◆ **area cognitiva:** Decision making, Problem solving, Pensiero creativo, Senso critico
- ◆ **area relazionale:** Capacità di comunicazione, Orientamento alle relazioni interpersonali, Capacità di lavorare in gruppo
- ◆ **area del sé:** Autocoscienza, Empatia, Resilienza
- ◆ **area emotiva:** Gestione dell'emotività e dello stress

# Dalle competenze per la vita alle competenze per il lavoro

In ambito lavorativo si parla di “**soft skills**” o competenze trasversali, intese come **abilità intra - e inter – personali, essenziali per lo sviluppo personale, la partecipazione sociale e il successo sul posto di lavoro.**

Comprendono abilità come la comunicazione, il lavoro in team multidisciplinari, l’adattamento etc. Queste capacità **devono essere distinte da quelle tecniche o “hard skills”.**

*Teaching and Assessing soft Skills, K.Kechagias (Ed.) 2011*

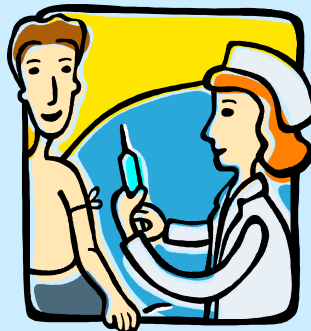
# Le life skills interessano al mondo del lavoro?

Per costruire una **competenza professionale** sono necessarie tre componenti:



**Sapere**  
(conoscenze concettuali)

+



**Sapere fare**  
(abilità tecnico-pratiche)

+



**Sapere essere**  
(capacità comportamentali)

**HARD SKILLS**

**SOFT SKILLS**

# Dove si imparano le life skills?

## CONTESTO FORMALE

*Scuola, Università, Accademie*  
(istituzioni che rilasciano titoli formali)

## CONTESTO NON FORMALE

*Lavoro, Organizzazioni e Gruppi, Associazioni, etc.*  
(utenti e obiettivi di apprendimento specifici, ma nessun rilascio di titoli formali)

## CONTESTO INFORMALE

*Famiglia, Amici, Ambiente virtuale, Esperienza quotidiana, etc.*

Long Life Learning

### **Obiettivo comune:**

*dotare l'individuo  
degli strumenti  
necessari per poter  
“navigare con  
successo nel mare  
della vita”.*

# Un'esperienza di riconoscimento delle life skills

**Officine della creatività organizzate da alcuni Comuni del Nord Milano**

- ◆ **Gruppo di teatro**
- ◆ **Gruppo degli skaters**
- ◆ **Gruppo dei writers**
- ◆ **Gruppo della web-radio**



# Perché è importante valorizzare le proprie life skills?

- ◆ In un'epoca in cui l'evoluzione del mercato è sempre più veloce, il concetto **statico** di **Ruolo professionale** è progressivamente sostituito da quello **dinamico** di **Capacità trasferibili**.
- ◆ Cambia il criterio di valutazione delle risorse umane in azienda:

**Un tempo...** bastava il **diploma**



**Oggi...** le capacità tecniche e i saperi professionali sono il livello minimo (barriera) di accesso, le **capacità personali** sono la **chiave per emergere**.

# Le competenze per competere nell'era della complessità

- ◆ L'Istruzione e la Formazione sono ancora di più importanti strumenti di **politica attiva del lavoro**, in quanto forniscono gli strumenti culturali per mettere in grado il giovane di affrontare i continui cambiamenti che caratterizzano la società.
- ◆ **Adattamento, disponibilità a cambiare, continuare a coltivare da sé le proprie qualifiche** sono delle qualità fondamentali per affrontare le sfide della globalizzazione e della complessità.

# Giovani e Lavoro

**Quali potrebbero essere le life skills che caratterizzano maggiormente i giovani e che interessano alle aziende?**

- ◆ Adattabilità
- ◆ Entusiasmo
- ◆ Apprendere velocemente
- ◆ Portare energia e “freschezza”
- ◆ Disponibilità e versatilità
- ◆ Essere “tecnologici”

# Life skills e ricerca di uno stage e di un lavoro

**Durante il processo di selezione ci sono dei momenti in cui la consapevolezza delle proprie soft skills assume un ruolo fondamentale:**

- ◆ nella lettura e individuazione degli **ANNUNCI** più interessanti
- ◆ nella preparazione della **CANDIDATURA**, in particolare del curriculum vitae e della lettera di motivazione
- ◆ e soprattutto durante il **COLLOQUIO DI SELEZIONE**.

# Life skills e lettura degli annunci di lavoro



Gli **ANNUNCI** sono molto spesso molto sintetici.

E' quindi fondamentale, prima e durante il colloquio, raccogliere informazioni sull'azienda e sul contesto per **capire con precisione ciò che viene richiesto e quanto questo sia in linea con le nostre caratteristiche.**

.... ambiente dinamico



Saper cogliere le opportunità?

Continui cambiamenti?

Lavorare sotto pressione?

....

Proattività e sviluppo?

Decision making?

Stabilità emotiva?

....



**Quali caratteristiche saranno considerate vincenti?**

# Life skills e autocandidatura

Il **CV** e la **LETTERA di MOTIVAZIONE** dovranno mettere in evidenza non solo le conoscenze e le competenze maturate, ma anche le **caratteristiche più coerenti con quelle richieste dalla posizione, attraverso esempi concreti ed esperienze che parlino di voi.**



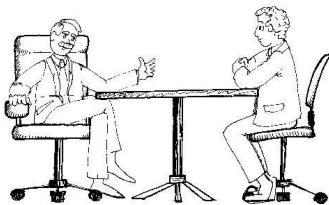
Proattività e sviluppo

Decision making

Stabilità emotiva

Per fare questo è importante da un lato essere consapevoli di quali sono le proprie soft skills vincenti e dall'altro aver fatto un attento esercizio di analisi della posizione offerta e del contesto aziendale.

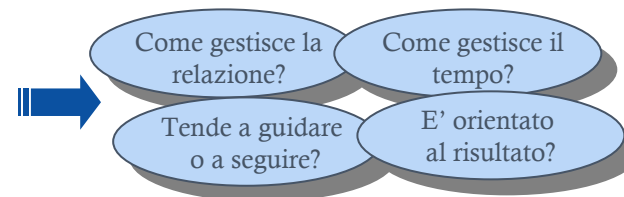
# Life skills e colloquio individuale



Nel COLLOQUIO INDIVIDUALE candidato e azienda si studiano e valutano l'interesse reciproco.

Il **selezionatore** fa domande e osserva non solo aspetti legate alle conoscenze del candidato ma anche la sua motivazione e le sue soft skills.

*“Mi racconta un suo successo in un lavoro di gruppo?”*



Il **candidato** può cogliere informazioni e segnali.

*“Come è organizzata la struttura nella quale verrò inserito?”*



# Life skills e scelta dell'università

**Le life skills hanno una forte influenza anche sulla scelta universitaria.**



- ◆ Un problem solving molto aperto e critico aiuterà a discriminare con più ponderatezza le varie opzioni in campo.
- ◆ Una forte attrazione per il rischio e per le novità, potrebbe suggerire di scegliere percorsi non convenzionali e poco inflazionati, a patto di poter contare anche su una buona energia personale.
- ◆ Una spiccata inclinazione alla socialità e alla comunicazione potrebbe far propendere per percorsi universitari che dischiudano al mondo del management, del marketing, delle p.r.



# E dopo questo incontro?

## OK

- ◆ essere attivi e protagonisti su tutti i piani della vita; se il lavoro non c'è, c'è senz'altro il modo di agire e di contribuire (*skill vincente: flessibilità, pensiero laterale, tenacia*)
- ◆ avere stima di sé comunque vadano le cose e mantenersi saldi anche nelle difficoltà (*skill vincente: autostima, giudizio critico, responsabilità*)
- ◆ cv che parli di voi, delle vostre esperienze di successo e dei vostri punti di forza, candidature mirate

## NON OK

- ◆ aspettare che le cose cadano dal cielo, scoraggiarsi precocemente, ritirarsi dall'arena competitiva (*skill perdenti: rigidità, ristrettezza di vedute*)
- ◆ pensare che il proprio valore dipende dal riconoscimento esterno, accampare alibi o scuse "c'è la crisi, non ci sono i soldi..." (*skill perdente: bassa autostima, dipendenza dall'esterno*)
- ◆ cv anonimo e piatto, candidature a pioggia

**Seguite se possibile un percorso di riconoscimento delle soft skills; vi aiuterà ad essere più convincenti ed efficaci nell'inserimento del mondo del lavoro.**

# I nostri servizi per i giovani

## **Orientarsi al lavoro**

*Come trovare la propria strada e dotarsi di un progetto professionale.*

- ◆ Incontri informativi nelle Scuole
- ◆ Incontri individuali su appuntamento
- ◆ Libreria e postazione CDM

## **Cercare uno stage o un lavoro**

*Conoscere i canali di ricerca, redigere il cv e la lettera, superare una selezione.*

- ◆ Laboratori tematici di gruppo nelle Scuole o presso le Antenne CDM
- ◆ Consulenza individuale
- ◆ Libreria e postazione CDM (simulatore di colloquio)

## **Opportunità di stage e di lavoro**

*Candidarsi*

- ◆ Registrarsi nella banca dati dei Centri per l'Impiego della Provincia di Milano
- ◆ Candidarsi per le posizioni ricercate tramite il portale della Provincia
- ◆ Richiedere di attivare uno stage