



Città di Paderno Dugnano

# Lo stato dei Servizi Sociali



**rendicontazione degli interventi 2011**



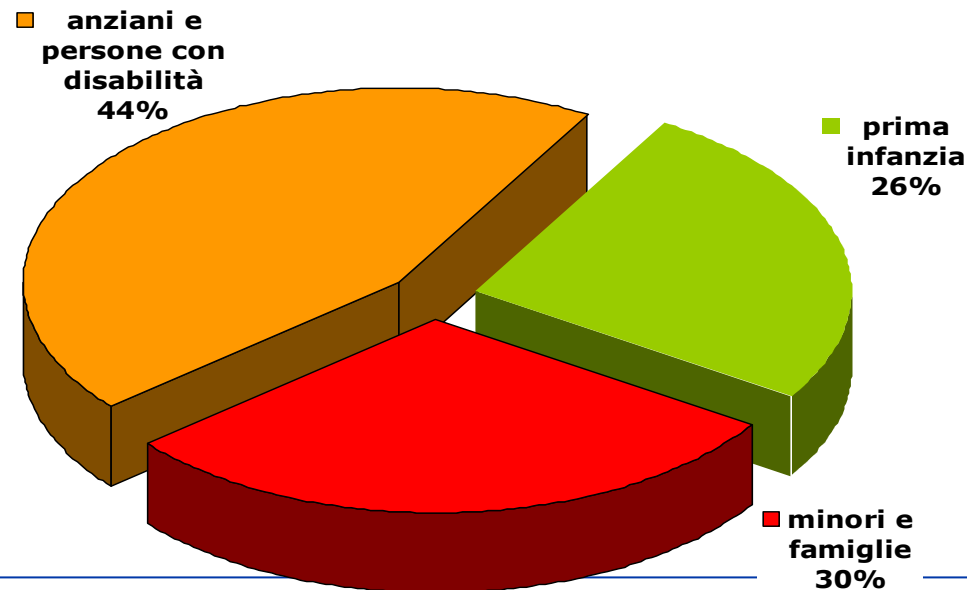
## **Tre direttrici per un welfare comunitario: consolidamento, innovazione e sviluppo**

- **Consolidamento** del sistema d'offerta
- **Innovazione** del sistema d'erogazione ("dall'offerta alla domanda")
- **Sviluppare** azioni di partenariato con le reti di solidarietà attive sul territorio



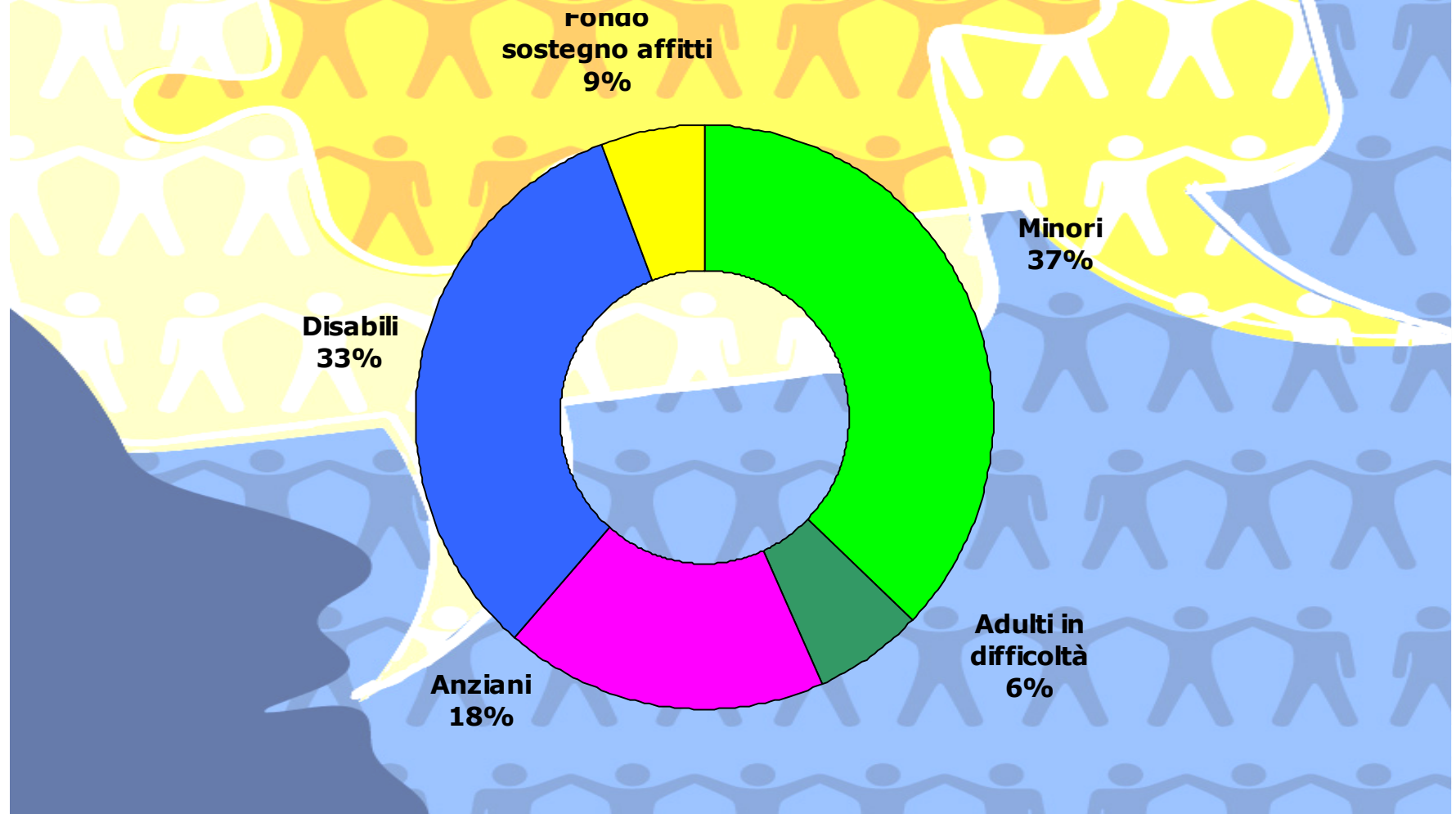
## La spesa per il sociale (complessiva)

Spesa sociale	<b>6.363.985</b>
% su spesa corrente	<b>20,61</b>



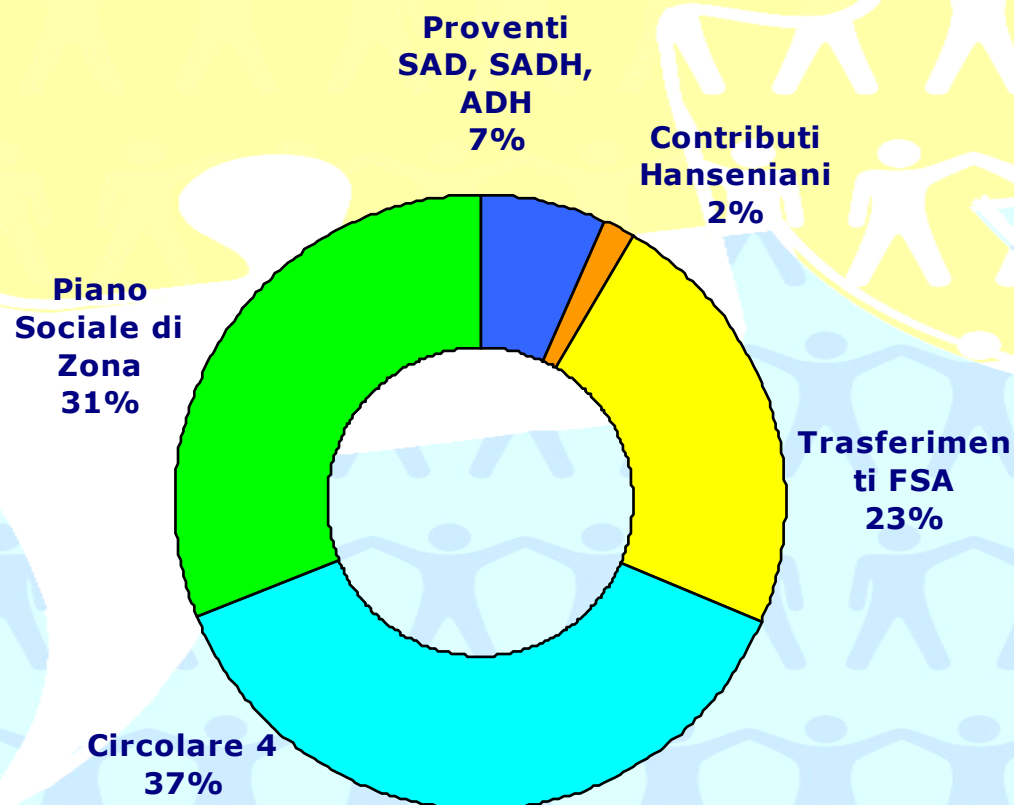


# La qualificazione della spesa sociale





### **Il finanziamento della spesa del servizio sociale:** *Dato al netto delle entrate tributarie (tit. 1° parte corrente delle entrate)*



**Le entrate che finanziano la spesa sociale ammontano a circa 1,2 milioni di euro all'anno**



## **I vincoli**

- cd. patto di stabilità interno;**
- mutamenti socioeconomici che mettono in discussione la programmazione (misure anticrisi economica);**
- fenomeni di pauperizzazione del reddito medio, di cambiamento del mercato del lavoro, di abbassamento delle soglie di povertà.**





# Dall'offerta alla domanda

*Un percorso dedicato agli utenti per una "scelta consapevole" dei servizi diurni e domiciliari*

## Nel 2011:

**•E' entrato a regime il nuovo sistema voucherizzato per la gestione dei servizi diurni e domiciliari nell'ambito dei minori, anziani e persone con disabilità**

**Nell'ambito dei servizi ai minori sono stati accreditati n° 8 soggetti gestori**

**Nell'ambito dei servizi agli anziani sono stati accreditati n° 10 soggetti gestori**

**Nell'ambito dei servizi ai disabili sono stati accreditati n° 5 soggetti gestori**



# Dall'offerta alla domanda

Da luglio a dicembre 2011 è stata recepito il Patto di accreditamento e attivato il:

- **Percorso di voucherizzazione dei servizi domiciliari ai minori (a regime ca. 7.000 ore di servizi all'anno)**
- **Percorso di voucherizzazione dei servizi domiciliari ai disabili**
- **Percorso di voucherizzazione dei servizi domiciliari agli anziani (ca. 26.754 ore di servizi all'anno)**





## Nel 2011 sono state gestite le seguenti azioni di partenariato con reti di solidarietà attive sul territorio

- **Auser**: servizi di trasporto persone con disabilità (10 anziani impiegati e 25 utenti giornalieri in strutture scolastiche e/o formative)
- **Croce Rossa**: servizi di trasporto e assistenza (una media di 52 servizi all'anno)
- **Florence**: servizio di pasti a domicilio e soggiorni vacanza (26 utenti giornalieri e più di 6.000 pasti all'anno: 1 anziano impiegato)





- **Auser**: progetto “Dammi la mano” – assistenza ai bambini davanti le scuole (10 anziani coinvolti e 4 plessi coinvolti)
- **Auser**: servizi di custodia nei centri estivi (2 plessi coinvolti, più di 1.000 utenti interessati e 7 anziani coinvolti)
- **Anziani pensionati**: servizio di custodia nei parchi Borghetto e Belloni
- **Auser, Florence, Caf2**: potenziamento dei servizi agli anziani nei mesi di luglio e agosto (più di 500 interventi garantiti)





**Sono state gestite le seguenti azioni di partenariato con cooperative, accreditate, del territorio**

- **Caf2:** servizi di assistenza domiciliare agli anziani (ca. 26.000 ore di servizio all'anno)
- **Duepunticapo:** servizi di sviluppo dell'autonomia di persone con disabilità (Cse e Sfa)
- **La Prateria:** servizi diurni per persone con disabilità (CDD)
- **Ass. Alberio:** servizi di counseling e sportelli d'ascolto nelle scuole secondarie di 1° grado





- **Coop. Emmaus:** servizi di integrazione formativa per persone con disabilità
- **Coop. La Tenda Amatese:** servizi di integrazione formativa per persone con disabilità
- **Coop. Colibrì:** servizi di integrazione lavorativa per soggetti svantaggiati (custodia Tilane e distribuzione Calderina)
- **Coop. Sommozzatori della Terra:** servizi di integrazione lavorativa per soggetti svantaggiati





- **Sempre nell'ambito di politiche per la sussidiarietà è stata approvata una Linea guida per un welfare di comunità per il triennio 2012-2014, dal titolo:**

***“Dal sistema dei servizi alla regolazione dei beni comuni”***





## **Nel 2011 inoltre:**

***È continuato il lavoro di rete per sostenere la partecipazione di volontariato e associazionismo,***

**Nello specifico, sono stati attivati il tavolo della famiglia e quello del volontariato**

**Insieme alle associazioni è stato costruito e gestito il palinsesto delle iniziative "*Familiamo*": un mese di incontri, attività, spettacoli e laboratori con la famiglia al centro dal 3 maggio al 5 giugno**





E' stato organizzato il progetto **Adotta un progetto della tua città: il 5 per mille torna a Paderno Dugnano**", con lo scopo di raccogliere in un unico foglio informativo tutte le associazioni accreditate, diventando così un utile strumento di scelta per la destinazione del 5x1000

**Inoltre**, Per favorire maggiormente la conoscenza del tessuto associativo sono stati definiti i seguenti progetti:

- rivisitazione della **carta oro**, con estensione dei servizi e promozione degli stessi
- costruzione di una brochure informativa sulla realtà delle associazioni di volontariato, che operano nel campo sociale, dal titolo "**L'unione fa la forza**"
- promozione dei servizi di volontariato attraverso un percorso esperienziale con le associazioni aderenti al progetto, all'interno del progetto "**Dialoghi in comune**".



E' continuata l'azione del **Progetto Agorà**, un'iniziativa di coesione sociale nel quartiere Villaggio Ambrosiano sostenuta da Fondazione Cariplo con 254.000 euro sul bando "Promuovere la coesione sociale nelle comunità territoriali sulla base di studi di fattibilità operativa" Tra i vari interventi, il progetto ha previsto per il 2011:

- **iniziative itineranti** e figure-ponte fra servizi e cittadini, facendo leva anche sul volontariato e sul mutuo-aiuto tra famiglie;
- **attività di supporto**, sensibilizzazione e animazione in alcuni condomini particolarmente degradati.

**Agorà è promosso dalla Cooperativa sociale A77, in partenariato con l'Associazione Proprietari Utenti, l'Agenzia Formazione Orientamento Lavoro, la Cooperativa sociale Comin, il Comune di Paderno Dugnano e il Consorzio CS&L.**



**Nel mese di maggio è stato approvato dalla Giunta Comunale il protocollo d'intesa con Fondazione Comunitaria Nord Milano per l'emissione del bando 2011 per l'individuazione di progetti di utilità e solidarietà sociale, da finanziare con il concorso di altri soggetti. La Fondazione, in partnership con i comuni dell'area sestese ha promosso il bando 2011.6 "Sestese", finanziando **progetti di utilità e solidarietà sociale**, nei settori dell'assistenza sociale e socio-sanitaria, della cultura, dello sport e dell'ambiente, presentati dalle associazioni del territorio.**

**Tra i progetti finanziati, anche quello denominato "Lavorativamente" per la strutturazione di uno spazio di sostegno psicologico per i lavoratori in difficoltà**



**Le aree in cui il Comune di Paderno Dugnano ha erogato i suoi interventi sono:**

- 1. Area Minori e Famiglie**
- 2. Area Anziani**
- 3. Area Disabili**
- 4. Area Adulti**



**AREA  
MINORI E FAMIGLIE**



**AREA MINORI E FAMIGLIE**

**La famiglia è sede di sapere, di competenze, di risorse morali e affettive. L'azione del Comune di Paderno Dugnano si è focalizzata su:**

- servizi di tutela**
- affido familiare**
- assistenza domiciliare**
- centri estivi**
- interventi di prevenzione nelle scuole primarie e secondarie**





## **Il sociale è una risorsa, e per questo...**

**aumento della soglia di attenzione sociale = aumento anche delle risorse umane dedicate**

**Il Piano Sociale di Zona, prevedendo standard di protezione sociale ha permesso, in questi anni, di aumentare il numero delle Assistenti Sociali, rispetto a quanto prevede la dotazione organica del Comune.**

**Anche a fronte di un carico di lavoro in aumento, le professionalità si sono spese in particolare nei settori della TUTELA, della PREVENZIONE e del SEGRETARIATO DI BASE.**

**Nel 2012 e 2013, la situazione andrà monitorata e affrontata anche in relazione al prevedibile taglio delle risorse derivanti dal Fondo Nazionale per le Politiche Sociali.**



## **Servizio Tutela**

**Il servizio tutela, oltre alla protezione dei minori, in questi anni ha impegnato sempre maggiori risorse anche nei confronti degli adulti, nel tentativo di conciliazione fra le parti e nel sostegno al ruolo genitoriale.**

**Nella quasi totalità dei casi, le indagini conoscitive hanno portato all'effettiva presa in carico.**

**Nel 2011, il servizio ha attivato 13 nuovi collocamenti di minori in comunità educative, di cui 3 minori con la mamma**

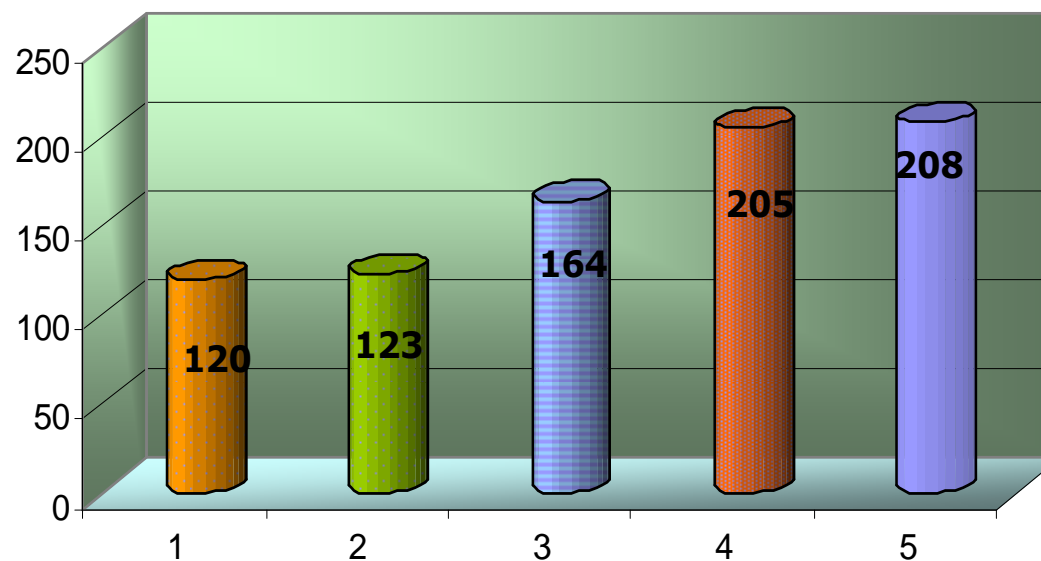


**I minori seguiti a seguito di provvedimento del TM sono stati 208.**

**Quelli seguiti senza provvedimento del Tribunale sono stati 96.**

**In totale: 524 nuclei familiari seguiti dal servizio**

minori seguiti con provvedimento T.M. - 2007 - 2011





## **Comunità che cura: ricucire la rete**

**Progetto in partnership con la Provincia di Milano, è stato dedicato alla creazione di una rete fra operatori del servizio sociale, dei servizi territoriali, scuole, genitori, istituzioni.**

### **Risultati:**



**Apertura di uno Sportello di Consulenza per insegnanti delle scuole primarie**

**Tavolo Locale fra Comune, Consultorio Familiare e Neuropsichiatria infantile**

**Costruzione di un protocollo Integrato per la presa in carico di nuclei familiari con minori (Servizio Tutela, Neuropsichiatria Infantile, Consultori, Centri Psicosociali, Servizi per le Tossicodipendenze e Nuclei Operativi Alcolisti del Distretto ASL MI 1 – prog. Mosaico):**



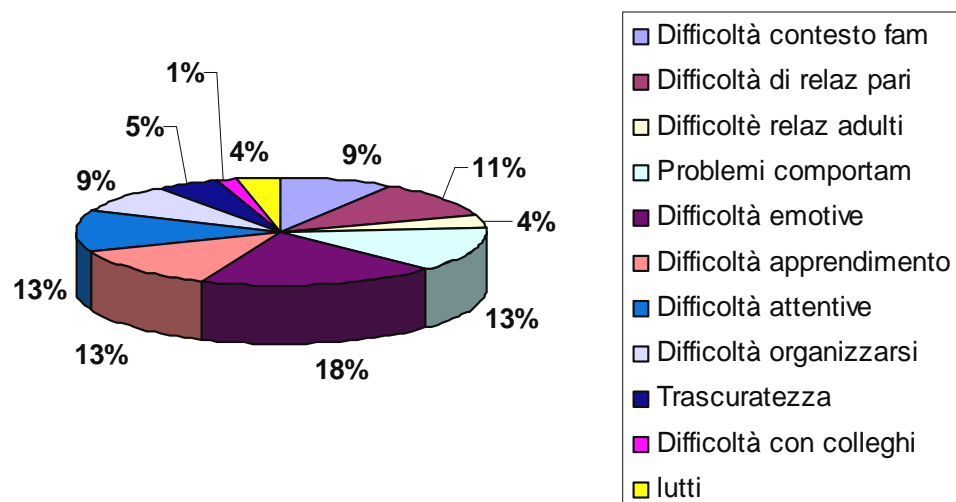
**Ricucire la rete nelle scuole**  
**Nell'anno scolastico 2010-2011**  
**sono state attivate 72 consulenze**  
**ai docenti della scuola primaria**

**E poi sono stati attivati tavoli**  
**multidisciplinari di lavoro**

	<b>CONSULENZE</b>
<b>I CIRCOLO</b>	<b>30</b>
<b>II CIRCOLO</b>	<b>24</b>
<b>III CIRCOLO</b>	<b>9</b>
<b>TOTALE</b>	<b>9</b>

	<b>NUMERO INCONTRI</b>
<b>UONPIA</b>	<b>12</b>
<b>SCUOLA</b>	<b>17</b>
<b>CONSULTORIO</b>	<b>11</b>
<b>ADM</b>	<b>47</b>
<b>CONSULTORIO + CPS</b>	<b>2</b>
<b>UONPIA + SCUOLA</b>	<b>1</b>
<b>UONPIA + EDUCATORI</b>	<b>3</b>
<b>NIDO</b>	<b>7</b>
<b>SCUOLA SECONDARIA DI PRIMO GRADO</b>	<b>1</b>
<b>NOA/SERT</b>	<b>1</b>
<b>ALTRO</b>	<b>8</b>
<b>TOTALE</b>	<b>110</b>

**TIPOLOGIA DELLA RICHIESTA**





## Servizio Affidi

AREA MINORI E FAMIGLIE

**TEAM = Assistente Sociale + Psicologa che collaborano con l'équipe territoriale del Servizio Tutela Minori.**

**Il team lavora in rete con soggetti sociali del territorio (Rete Famiglie Aperte – Radici e le Ali – Il gelso – La Vigna di Nabot) per la realizzazione di progettualità finanziate dalla L. 23/99.**



<b>N. MINORI IN AFFIDO</b>	<b>28</b>	<b>24</b>	<b>25</b>	<b>20</b>	<b>18</b>
<b>ANNI</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>





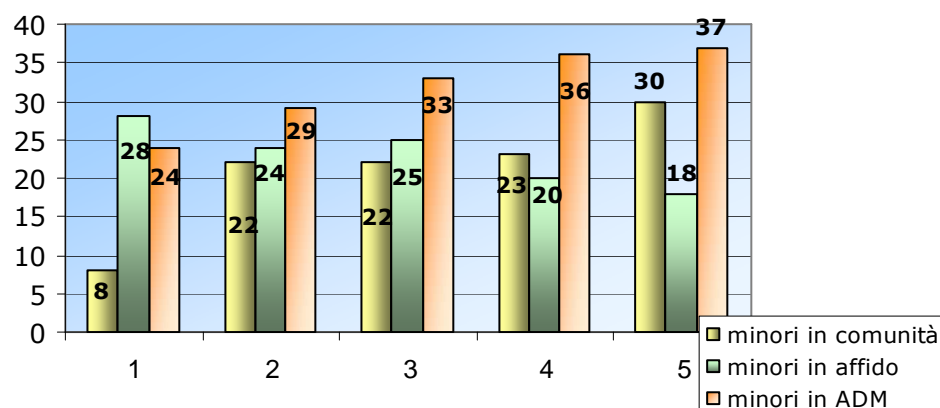
## Assistenza Domiciliare Minori

Prestazioni di sostegno socio-didattico-educative rivolte a nuclei familiari in difficoltà con presenza di minori a rischio di emarginazione (evitando il ricorso a provvedimenti del Tribunale per i Minorenni).

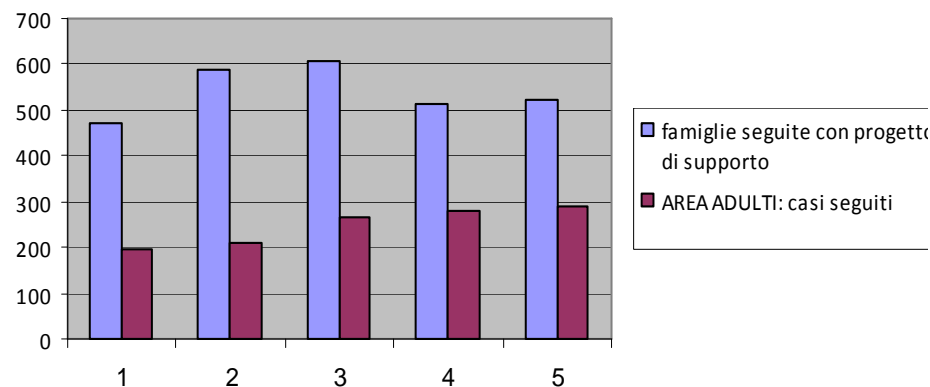
**Da settembre 2010 il servizio è stato vaucherizzato**

N. MINORI IN ADM	24	29	33	36	37
ANNI	2007	2008	2009	2010	2010

dati sui minori: 2007-2011



dati 2007-2011





## **Servizi Educativi per la prima infanzia**

**L'offerta: gli attuali 3 nidi (Calderara, Paderno e Palazzolo), lo Spazio Infanzia lo Spazio Gioco, hanno una capacità ricettiva totale di 225 bimbi per anno scolastico.**

**Gli interventi:**

- **iniziative rivolte ai genitori, per coinvolgerli e massimizzare le risorse educative**
- **percorsi formativi specifici per gli operatori in servizio**
- **programmazione pedagogica condivisa fra il personale dei diversi nidi**
- **carta 0-24 mesi (sconto del 10% sui prodotti destinati alla prima infanzia presso le farmacie comunali)**



## **Inoltre per dare priorità di accesso agli asili nido a favore dei bambini i cui genitori entrambi lavorano,**

- E' stato fatto uno **Studio e ridefinizione delle modalità di accesso al nido , prevedendo criteri specifici che favoriscano l'accesso al nido delle famiglie in cui entrambi i genitori lavorano: nuovi criteri approvati nel settembre 2009 con DGC n° 177/2009**
- **Inoltre è stata operata una riorganizzazione per stimolare l'offerta di servizi flessibili in modo da permettere agevolazioni alle famiglie in cui entrambi i genitori lavorano: riorganizzazione servizi alla prima infanzia: start-up da settembre 2010.**
- **Con Informativa alla Giunta Comunale n° 2 del 2011 è stato presentato lo stato di servizi alla Prima Infanzia a Paderno Dugnano**



## **Inoltre è stato approvato**

**Il Piano Zonale Nidi e il sistema di accreditamento dei servizi alla prima infanzia**

**Per effetto di tali provvedimenti nell'anno scolastico 2011/12 sono stati garantiti 47 posti in più.**

**Se aggiunti ai posti garantiti dai servizi comunali, **272 posti** sui servizi nido e prima infanzia.**





**AREA MINORI E FAMIGLIE**

## CENTRI ESTIVI

Una indagine di soddisfazione dell'utenza rispetto ai centri estivi comunali, effettuata nel 2011, riporta una percentuale di gradimento che si attesta al **97%**. L'offerta di occasioni di incontro e aiuto ai genitori che lavorano nel periodo estivo si completa con le iniziative estive del CAG Ciaoragazzi, nonché si coordina con gli Oratori Feriali delle Parrocchie.

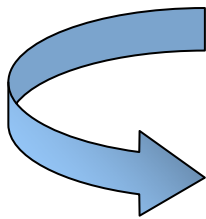
ANNO	2006	2007	2008	2009	2010	2011			
n. iscritti al centro estivo	915	1.110	1.149	1.144	1.183	1.279			

ANNO	2006	2007	2008	2009	2010	2011			
spese	€ 118.128	€ 141.701	€ 143.651	€ 146.446	€ 145.828	€ 139.820			
entrate	€ 63.280	€ 84.177	€ 91.800	€ 87.981	€ 93.038	€ 97.308			



## INTERVENTI DI PREVENZIONE NELLE SCUOLE

Interventi non terapeutici offerti per prevenire forme di disagio personale o di gruppo. Nelle scuole primarie sono attuati in forma di laboratorio, in quelle secondarie attraverso sportelli d'ascolto aperti anche ai genitori e agli insegnanti. In alcuni progetti si è cercata una risposta ancora più ampia, che coinvolgesse anche il CAG "Ciaoragazzi"



**nel 2011 gli interventi di prevenzione hanno coinvolto  
475 persone (tra bambini, ragazzi, docenti e genitori)**







**AREA ANZIANI**

## **Gli anziani: una risorsa per la città, un investimento nei servizi**

**Offerta:**

- **Assistenza Domiciliare**
- **Pasti al domicilio**
- **Integrazioni rette RSA e Centro Diurno**
- **Teleassistenza**
- **Assegnazioni di orti comunali (via La Marmora, via Generale della Chiesa, via Bixio)**
- **Carte oro (agevolazioni su servizi e acquisti (es. sconto 10% su prodotti non farmaceutici presso le farmacie comunali, gratuità del servizio di trasporto pubblico urbano)**
- **Coinvolgimento e valorizzazione del tempo (custodia parchi – nonni vigile, attività socialmente utili)**
- **Incremento delle attività nel periodo estivo (estate insieme)**
- **Incontri di promozione sociale (incontri sul benessere)**



## **AREA ANZIANI 2011: alcuni dati**

	<b>2010</b>	<b>2011</b>
colloqui effettuati	<b>485</b>	<b>504</b>
Pasti a domicilio		
	<b>5963</b>	<b>6242</b>
anziani seguiti dai servizi (interventi)	<b>1308</b>	<b>1319</b>
utenti seguiti dai servizi di ass. domiciliare e telesoccorso	<b>145</b>	<b>208</b>
ore di servizi domiciliari garantiti (appalto e voucher)	<b>28.637</b>	<b>26.754</b>
anziani inseriti in RSA con supporto e sostegno economico	<b>42</b>	<b>47</b>
utenti anziani inseriti nei centri diurni integrati	<b>50</b>	<b>50</b>
anziani cui attribuito il buono sociale	<b>15</b>	<b>39</b>
Anziani seguiti (persone)	<b>762</b>	<b>873</b>



## L'Assistenza Domiciliare (SAD) **AREA ANZIANI**

Il servizio di assistenza domiciliare si rivolge ai cittadini bisognosi di aiuto domiciliare e alle famiglie che hanno difficoltà nel prestare assistenza ai loro congiunti. Attraverso il SAD, è possibile ottenere un aiuto principalmente quando si è in difficoltà nell'effettuare l'igiene personale quotidiana o periodica, in casi particolari il SAD può essere d'aiuto anche per fare la spesa, l'igiene degli ambienti domestici, l'accompagnamento a visite mediche.

L'accesso avviene tramite colloquio con l'assistente sociale la cui funzione è quella di valutare la situazione con gli interessati, condividere se possibile il nucleo problematico della situazione e l'ipotesi di soluzione, approntando infine la presa in carico con un progetto socio-assistenziale individualizzato.

Il colloquio entra nel merito delle risorse della persona anziana e del suo contesto di vita acquisendo informazioni su:

- 1 – le condizioni della rete familiare e della rete informale
- 2 – le condizioni sanitarie e dell'ambiente fisico dell'interessato
- 3 – le condizioni economiche dell'interessato e delle persone tenute agli alimenti.

Nel 2011 gli utenti del SAD sono stati 116:

<b>ORE SAD</b>	<b>24.500</b>	<b>24.980</b>	<b>27.477</b>	<b>28.637</b>	<b>26.754</b>
<b>ANNI</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>





AREA ANZIANI

## La consegna di pasti caldi al domicilio

Il servizio è consolidato per **34** utenti (cui si aggiungono 9 utenti nei mesi estivi) e viene erogato in collaborazione con l'associazione Florence (titolare del protocollo operativo) e si avvale di un automezzo che giornalmente ritira i pasti al centro cottura e li consegna direttamente al domicilio. Il volontario dell'associazione è supportato da un volontario del servizio civile. Le prospettive di ampliamento del servizio sono vincolate, a un nuovo mezzo (reperibile attraverso forme di comodato) e alle risorse umane (estensione convenzione con Florence e Auser).

PASTI CONSEGNATI	4.793	5.771	5.866	5.963	6.242
ANNI	2007	2008	2009	2010	2011



## **Integrazioni rette RSA e CDI e la Teleassistenza**

**In caso di difficoltà del soggetto e della famiglia a sopportare i costi derivanti dall'inserimento in strutture residenziali, il Comune integra le rette in funzione della capacità economica dei singoli utenti.**

**Il Comune ha attivato integrazioni di rette per 41 utenti in RSA comprensive di rette per ricovero di sollievo e pronto intervento (14 all'Uboldi, 3 al Pertini di Garbagnate, 4 alla Bernardelli e 20 in altre strutture. 6 sono stati gli inserimenti in ricovero di sollievo e 4 i rivoveri per pronto intervento).**

**4 sono le integrazioni per frequenze al Centro Diurno Ein Karem di via Gadames.**

**La Teleassistenza è un servizio offerto gratuitamente dalla Provincia di Milano, a cui si accede dietro richiesta al nostro servizio sociale. Consiste nella fornitura di un piccolo radiocomando attraverso il quale l'anziano può richiedere un intervento direttamente alla centrale operativa. Nel 2011 risultano attivate 116 utenze per Paderno Dugnano.**





## **Gli orti comunali**

**Sul territorio sono presenti 93 orti. Le assegnazioni seguono un apposito regolamento, e sono disposte per ordine di graduatoria, formata con un bando pubblico.**

**Nel 2011 sono stati assegnati 6 orti ad anziani**



## Estate Insieme 2011 e il Pranzo di Ferragosto

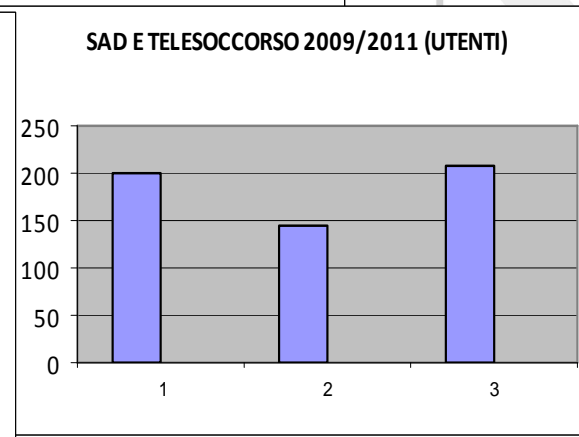
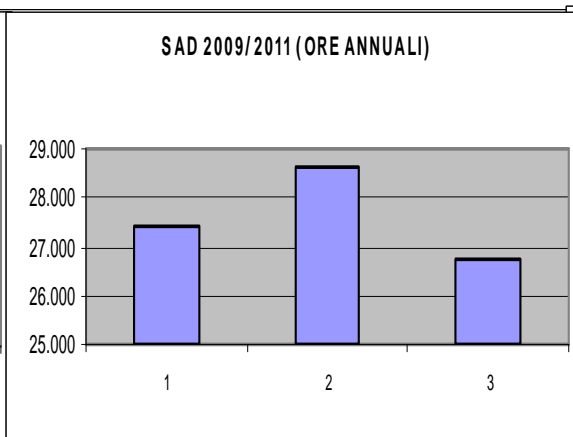
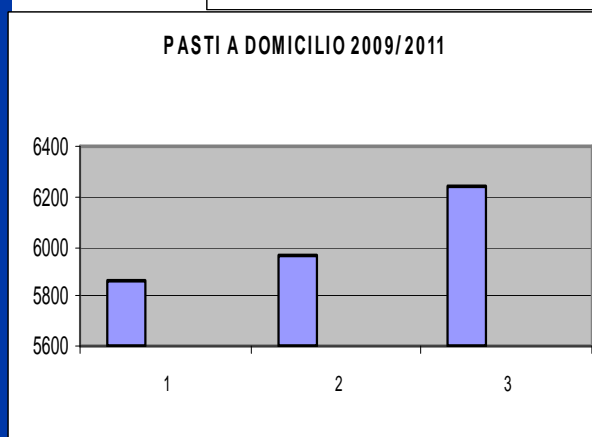
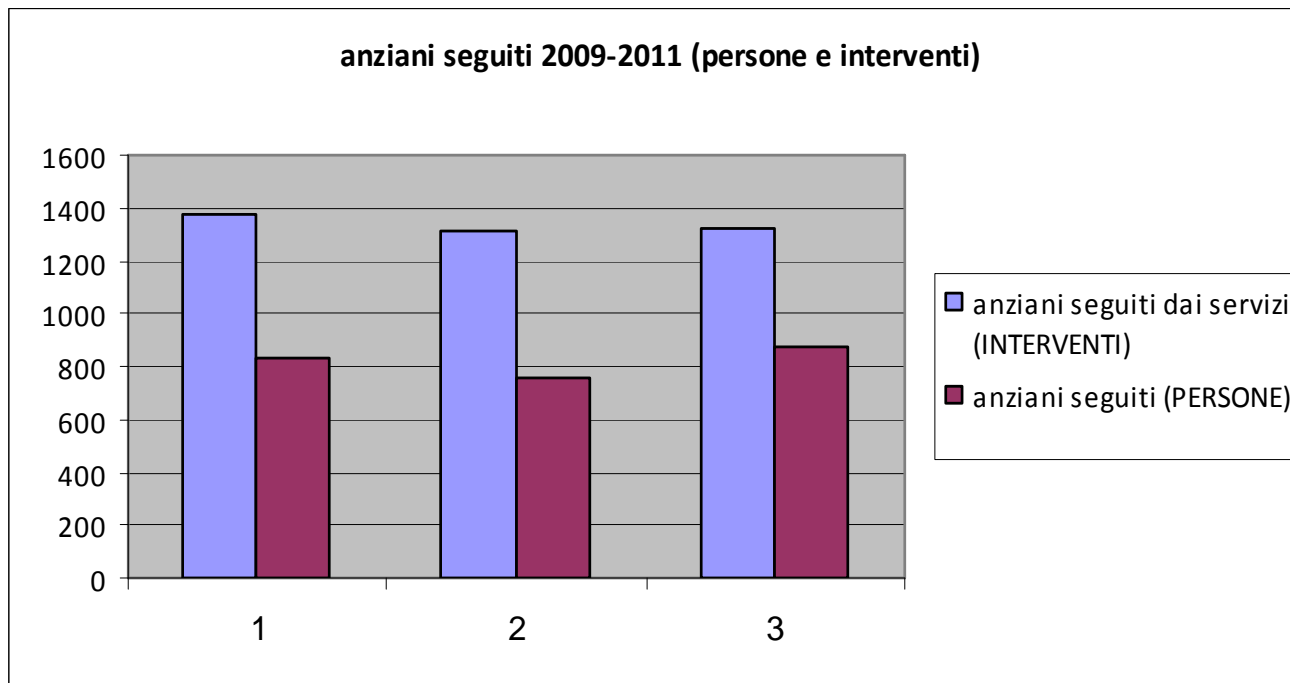
Nel periodo estivo, per prevenire situazioni di isolamento causate dalle ferie dei negozianti, il Comune ha disposto il potenziamento dei servizi dedicati in particolare ad anziani e disabili. Tale incremento riguarda principalmente il SAD e il trasporto per l'acquisto di generi alimentari, terapie o attività socializzanti.

Tradizionalmente inoltre, l'Amministrazione offre circa **centocinquanta** pasti in occasione del festeggiamento del Ferragosto all'Estate Padernese.

Il costo dell'iniziativa è pari a circa **6.000 euro**. Circa **550** le persone che nel 2011 hanno usufruito delle attività estive programmate dal servizio sociale.



## AREA ANZIANI



A grayscale photograph of a person in a wheelchair, seen from behind, with their arms raised in a gesture of freedom or joy. They are on a paved path that leads towards a bright, open landscape under a cloudy sky. The image is semi-transparent, serving as a background for the title text.

# **PERSONE CON DISABILITA'**



## **Interventi in favore della disabilità**

- **aumentare la disponibilità di servizi anche attraverso la collaborazione con il Privato Sociale**
- **sostenere le famiglie**
- **assicurare l'inserimento sociale e/o educativo**
- **presa in carico dei casi più gravi**
- **Applicazione del reddito ISEE del solo assistito**



**AREA DISABILI**

## Assistenza Domiciliare

È l'intervento educativo e/o di supporto che viene assicurato al minore disabile nel suo contesto ordinario di vita. Indispensabile è il coinvolgimento delle famiglie per la buona riuscita del progetto individuale.

<b>UTENTI IN CARICO</b>	<b>22</b>	<b>26</b>	<b>36</b>	<b>36</b>	<b>28</b>
<b>ANNI</b>	<b>2007/2008</b>	<b>2008/2009</b>	<b>2009/10</b>	<b>2010/11</b>	<b>2011/12</b>

## Trasporti

Gli automezzi comunali assicurano ai disabili il trasporto verso scuole, servizi del territorio, CSE, altri servizi dedicati. Il numero di richieste ha reso necessario concordare un servizio integrativo con l'associazione AUSER, mentre per i casi più gravi si è fatto ricorso alla convenzione con la Croce Rossa.

<b>N. TRASPORTI</b>	<b>82</b>	<b>82</b>	<b>119</b>	<b>127</b>	<b>141</b>
<b>ANNI</b>	<b>2007/2008</b>	<b>2008/2009</b>	<b>2009/10</b>	<b>2010/11</b>	<b>2011/12</b>





## Assistenza Scolastica Educativa

AREA DISABILI

È un servizio erogato in collaborazione con il Servizio di Neuropsichiatria Infantile poiché dal 2007 per il diritto al sostegno educativo è necessaria la valutazione collegiale di un neuropsichiatra, di uno psicologo e di un assistente sociale.

N. UTENTI	71	79	76	83	83
ORE SETTIMANALI	701	724	728	760	640
ANNI	2007/2008	2008/2009	2009/10	2010/11	2011/12

## CSS "L'Ancora"

La nuova comunità residenziale è un sostegno per le famiglie che vogliono dare ai ragazzi disabili una prospettiva di autonomia. A novembre 2008 la comunità è stata accreditata, e ora si aprono scenari di maggiore e più efficiente utilizzo della struttura. La comunità accoglie 8 residenti a Paderno Dugnano e 2 di altri comuni.



## **Centri Diurni per Disabili e altri servizi**

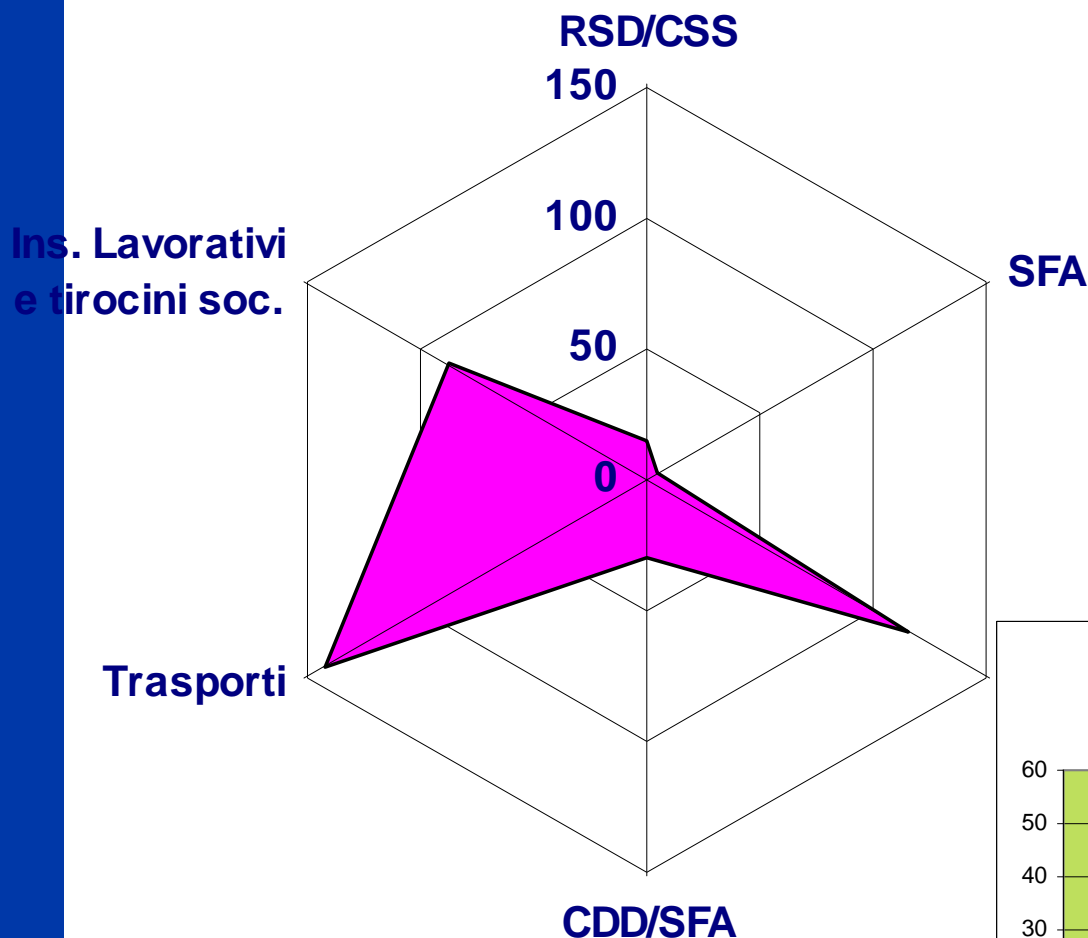
- **30 gli utenti dei Centri Diurni di Cusano M., Cinisello B. e Paderno D.**
- **nel 2008 La Prateria ha aperto una struttura polifunzionale per disabili, con 30 posti accreditati che l'Amministrazione ha subito valorizzato per ridurre i tempi di attesa**
- **19 utenti inseriti in servizi di formazione all'autonomia, centri socio-educativi e centri diurni**
- **38 tirocini formativi attivati (borse lavoro presso cooperative sociali)**
- **Amministrazione di Sostegno / Tutela: attivato tavolo distrettuale per una gestione zonale delle prese in carico maggiormente impegnative**
- **49 inserimenti lavorativi attraverso la mediazione di AFOL Nord Milano**
- **8 assunzioni di persone svantaggiate nel 2011**



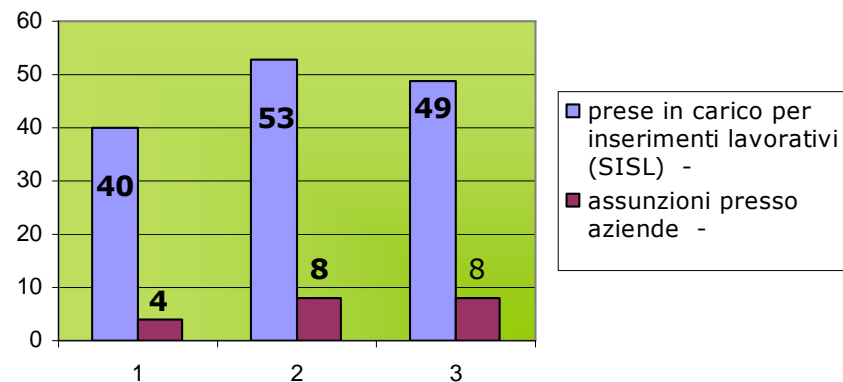
## AREA DISABILI

### Mappa degli interventi - dati 2011 relativi al numero di utenti

(non indica la  
copertura del  
bisogno, ma il  
numero di utenti per  
ciascun intervento).



inserimenti lavorativi soggetti svantaggiati:  
rapporto 2009-2011





## AREA DISABILI

### L'assistenza domiciliare

	2006/2007	2007/2008	2008/2009	2009/2010	2010/2011	2011/2012
numero utenti	18	22	26	36	36	28

### Inserimenti lavorativi

	2006	2007	2008	2009	2010	2011
strumenti di mediazione attivati (borse lavoro, tirocini, etc)	34	34	34	<b>40</b>	<b>53</b>	<b>49</b>
aziende in convenzione per progetti di tirocinio	-	21	21	<b>21</b>	<b>21</b>	<b>21</b>
assunzioni presso aziende	14	3	27	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>8</b>



**AREA  
ADULTI IN  
DIFFICOLTÀ**





## Sostegno economico per persone in stato di bisogno

Il Comune attua politiche di sostegno in relazione alle disponibilità di bilancio e nei termini del regolamento. La finalità è quella di sopperire *temporaneamente* a situazioni di disagio economico. Le forme di assistenza previste sono:

- **SUSSIDIO** (superamento dello stato di indigenza per massimo 6 mesi attraverso erogazione di contributi in denaro o ticket di acquisto);
- **AUSILIO FINANZIARIO** (superamento di uno stato temporaneo di disagio dovuto a cause straordinarie);
- **ATTRIBUZIONE DI VANTAGGI ECONOMICI** (senza cioè corrispettivi in denaro, ma in forma di agevolazioni rispetto ai servizi che il Comune eroga).



### **Sostegno al reddito** (con "le persone prima")

L'incremento percentuale delle istanze di sostegno economico, proiettate sul 2011, rispetto al 2008 è del **80%**.

Le richieste provenienti da nuclei in cui uno o più componenti hanno perso il lavoro risultano essere il **35%** del totale.

Il servizio ha, nel 2011, risposto positivamente al **75%** delle istanze.

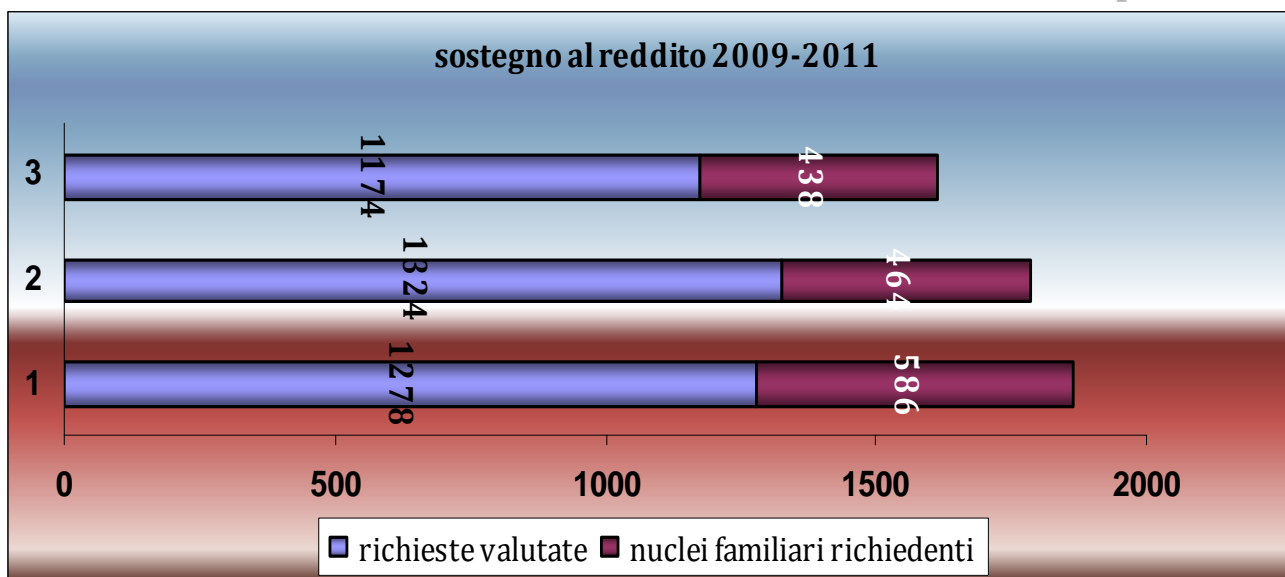
#### **I motivi delle richieste sono:**

- ***precarietà lavorativa o intervenuto licenziamento***
- ***caro vita e inadeguatezza delle pensioni minime***
- ***aumento delle separazioni***
- ***difficoltà a sostenere le rate dei mutui***
- ***eccessiva incidenza dei canoni di locazione e delle spese scolastiche sul budget familiare***



AREA ADULTI

# Assistenza Economica con "Le persone prima"



attività	2009	2010	2011
richieste valutate	1278	1324	1174
nuclei familiari richiedenti	586	464	438
nuclei familiari comunitari	481	376	376
nuclei familiari extracomunitari	105	88	82

## Interventi / Risorse

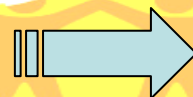
2010	2011
<b>1324</b>	<b>1174</b>
<b>€ 282.181</b>	<b>€ 276.750</b>



## Sostegno al reddito

emergere di nuovi bisogni

**INPUT**



Costruzione nuovi  
strumenti di intervento

**OUTPUT**

### **Soggetti destinatari dell'intervento "Le persone, prima"**

- **Persone disoccupate e/o con reddito insufficiente al mantenimento del nucleo familiare;**
- **Famiglie con figli minori a carico in assenza di lavoro di uno o di entrambi i genitori;**
- **Nuclei familiari, esposti a improvvisa mutata situazione socio-economica, in cui siano presenti persone con disabilità e/o anziani conviventi e non autosufficienti,**
- **Nuclei familiari con figli iscritti ai servizi di refezione scolastica, con reddito fino a 20.000,00 euro, che fruiscono di una retta valutata non accessibile per effetto di una mutata situazione socio-economica**





**Il progetto “*le persone, prima*”, messo in campo nel corso del 2010, ha garantito 177 interventi aggiuntivi, rispetto al canale ordinario dell’assistenza economica**

**Gli interventi hanno interessato soprattutto le seguenti situazioni:**

**a) famiglie con minori a carico in assenza di lavoro per uno o per entrambi i genitori (48% degli interventi);**

**b) persone disoccupate e/o con reddito insufficiente al mantenimento del nucleo familiare (24% degli interventi);**

**c) nuclei familiari, esposti a improvviso cambiamento della situazione socio-economica in cui siano presenti persone con disabilità (18% degli interventi).**

**d) sostegno alle famiglie con figli iscritti ai servizi di refezione scolastica (10% degli interventi**



<b>prestazioni</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>
<b>Contributi economici</b>	<b>1324</b>	<b>1174</b>
<b>Assegni familiari</b>	<b>46</b>	<b>25</b>
<b>Assegni di nucleo</b>	<b>51</b>	<b>53</b>
<b>Interventi per sfratti</b>	<b>11</b>	<b>20</b>
<b>Assegnazioni i alloggi ERP</b>	<b>27</b>	<b>5</b>





## EMERGENZA ABITATIVA

**Obiettivo: incremento sensibile di alloggi per persone e nuclei svantaggiati, intervenendo al contempo sulle difficoltà economiche relative ai canoni di locazione (per soggetti e famiglie residenti in Lombardia da almeno 5 anni).**

**Bando e liquidazione contributi per il sostegno all'affitto: 200 istanze per il bando 2011.**

ANNO	2006	2007	2008	2009	2010	2011
n°. Domande sostegno affitto	215	227	245	<b>188</b>	<b>225</b>	<b>200</b>
n°. domande accolte	191	207	179	<b>172</b>	<b>200</b>	<b>187</b>
n°. Assegnazioni alloggi erp	10	7	12	<b>11</b>	<b>27</b>	<b>5</b>



**Città di  
Paderno Dugnano**

# **Rendicontazione interventi sociali 2011**

## **Fine**