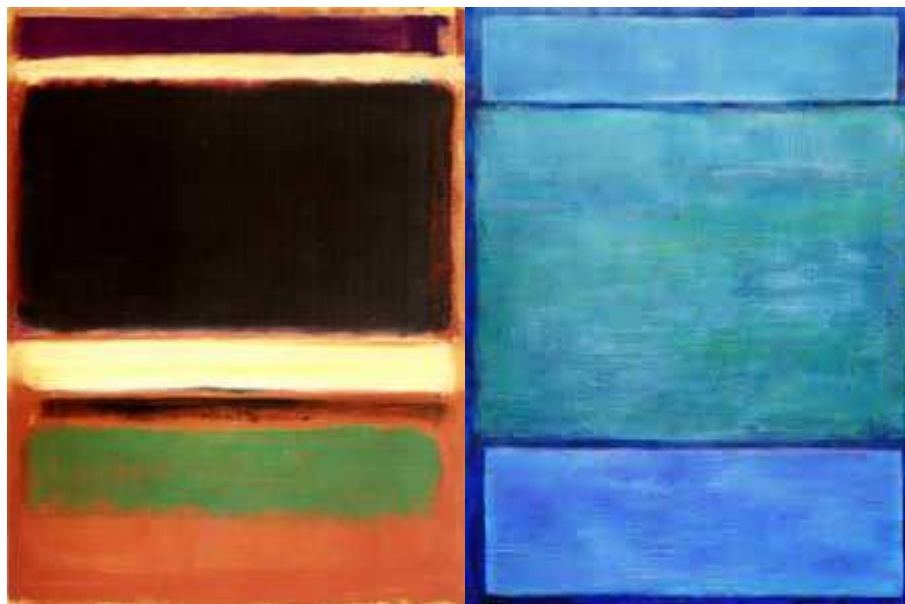


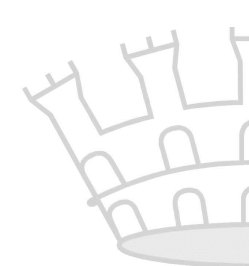


**Città di Paderno Dugnano**

# **Il dato è tratto** ***lo stato dei Servizi Sociali***



***rendicontazione degli interventi 2014***





# Tre direttrici per un welfare comunitario: consolidamento, innovazione e sviluppo

- **Consolidamento** del sistema d'offerta
- **Innovazione** del sistema d'erogazione ("dall'offerta alla domanda")
- **Sviluppare** azioni di partenariato con le reti di solidarietà attive sul territorio

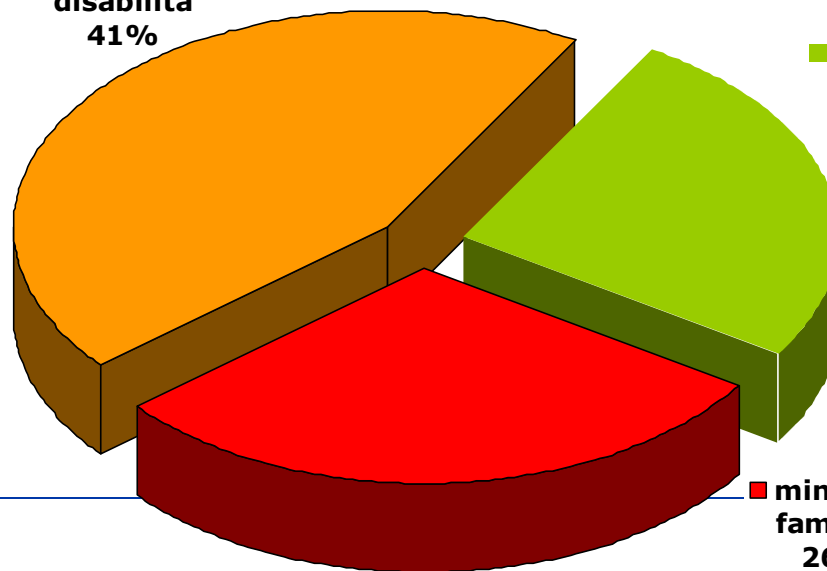


## La spesa per il sociale (complessiva)

Spesa sociale	<b>6.431.018,19</b>
% su spesa corrente	<b>21,35</b>

■ anziani e  
persone con  
disabilità  
41%

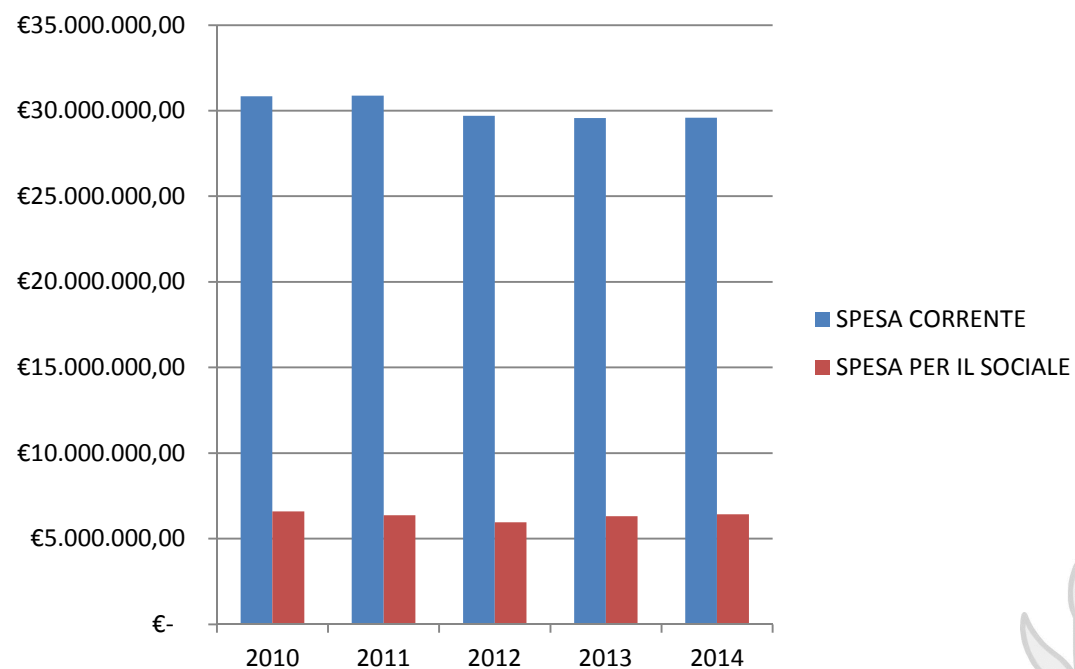
■ prima  
infanzia  
30%



■ minori e  
famiglie  
26%



## La spesa per il sociale (andamento 2010-2014)



	2010	2011	2012	2013	2014
SPESA CORRENTE	€ 30.832.065,00	€ 30.871.770,90	€ 29.693.188,13	€ 29.578.791,68	€ 29.588.671,39
SPESA PER IL SOCIALE	€ 6.598.746,30	€ 6.363.985,70	€ 5.960.736,69	€ 6.315.883,88	€ 6.431.018,19



# La spesa per il sociale

## Dati di posizionamento

Spesa media pro capite per i servizi sociali

**Dato nazionale: 116 euro**

**Dato Paderno Dugnano: 137 euro**

**Dato Regione Lombardia: 131 euro**

% spesa corrente destinata ai servizi sociali  
nei bilanci comunali

**Dato nazionale: 17%**

**Dato Paderno Dugnano: 22%**

Fonte: IFEL, *Il quadro finanziario dei Comuni italiani, 2012*



## La spesa per il sociale

### Finanziamenti statali e regionali per le politiche sociali di Paderno Dugnano

ANNUALITA' 2010	ANNUALITA' 2011	ANNUALITA' 2012	ANNUALITA' 2013
In euro 993.431	In euro 847.729	In euro 756.266	In euro 868.412
% copertura 15,05	% copertura 13,32	% copertura 12,68	% copertura 13,75

ANNUALITA'  
2014

*In euro*  
**798.807**

% copertura  
**12,42**

% autonomia dei Comuni nel finanziare la spesa sociale

**Dato nazionale: 70%**

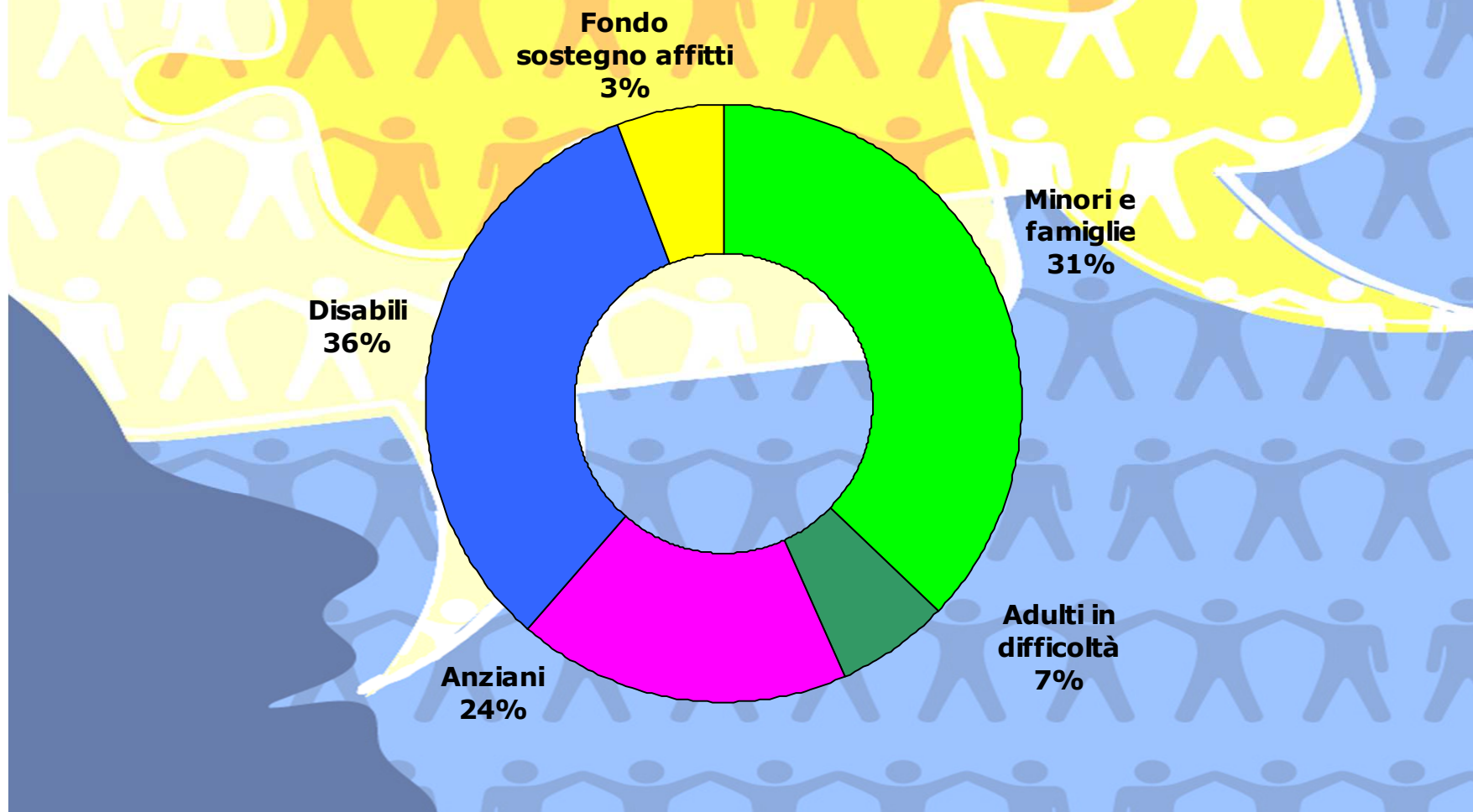
**Dato Paderno Dugnano: 87,58%**

**Dato Regione Lombardia: 80%**



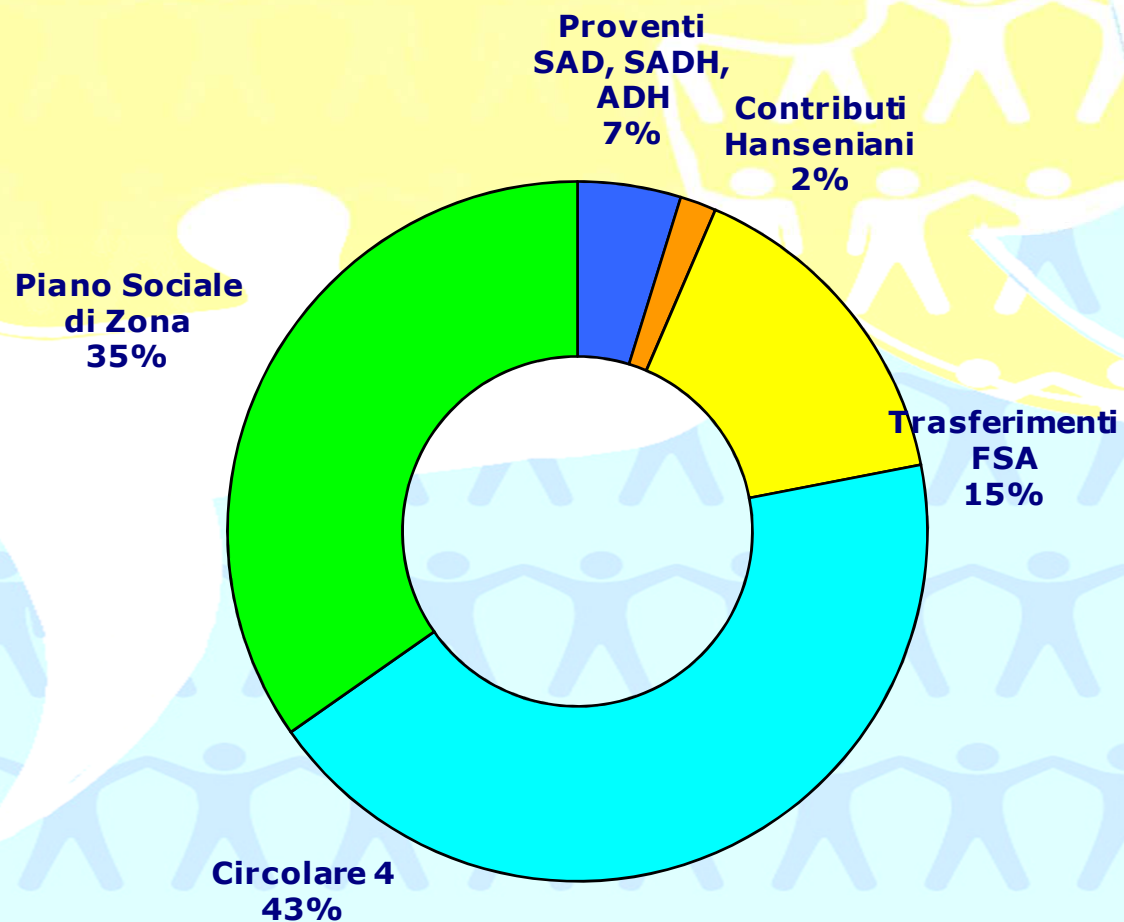
# La qualificazione della spesa sociale

*(senza servizi alla prima infanzia)*





### Il finanziamento della spesa del servizio sociale: *Dato al netto delle entrate tributarie (tit. 1° parte corrente delle entrate)*



Le entrate che  
finanziano la  
spesa sociale  
ammontano nel  
2014 a **798.807**  
euro





## **I vincoli**

- cd. patto di stabilità interno;**
- mutamenti socioeconomici che mettono in discussione la programmazione (misure anticrisi economica);**
- fenomeni di pauperizzazione del reddito medio, di cambiamento del mercato del lavoro, di abbassamento delle soglie di povertà.**
- Progressivo decremento del fondo nazionale per le politiche sociali**



## Il contesto



Nei lavori preparatori alla stesura del nuovo piano di zona 2015-2017 è emersa la criticità derivante dai tagli generati dalle recenti manovre finanziarie. **Il welfare italiano è poco finanziato e molto frammentato.** Un primo effetto concreto è la difficoltà di sviluppare politiche sociali espansive rispetto agli interventi, proprio mentre sono necessarie competenze e risorse per intervenire anche su nuove aree di bisogni. **La capacità di attivare e connettere le risorse e gli interventi è rilevante oggi quanto, negli anni precedenti, lo è stata la capacità di promuovere qualità dei servizi e degli interventi**



## **Nuovo modello organizzativo**

Nel 2014, alla luce di un processo riorganizzativo condotto con gli operatori del servizio, il Servizio Sociale è stato configurato secondo due macro aree di intervento:

- **Area Minori e Famiglie**
- **Area Fragilità e Inclusione Sociale (anziani, persone con disabilità, adulti)**

Questo nuovo assetto, entrato a regime nel 2015, si pone l'obiettivo: a) *di rispondere in maniera più integrata al bisogno espresso;* b) *di segnare un passaggio dalla cultura della prestazione a quella del servizio*



# Dall'offerta alla domanda

*Un percorso dedicato agli utenti per una "scelta consapevole" dei servizi diurni e domiciliari*

## Nel 2014:

Sono stati consolidati i processi organizzativi dell'accreditamento e della voucherizzazione dei servizi domiciliari agli anziani, ai minori e famiglie e alle persone con disabilità (lavoro condotto nel biennio 2010-2011). **Il piano individuale d'intervento è organizzato e monitorato dal servizio sociale professionale.**

Il volume di prestazioni garantite per il 2014, è quantificabile in 17.474 ore di servizi ad anziani e disabili; 6.000 ore di servizi per minori. Sul volume delle prestazioni a carattere domiciliare vale quanto enunciato nella slide precedente, in relazione a un più globale **ridimensionamento dell'area del low care**, dovuto al taglio dei trasferimenti del Fondo Nazionale per le Politiche Sociali.



# Dall'offerta alla domanda

Per il percorso di voucherizzazione dei servizi a carattere domiciliare: a) è stata confermata la procedura di accreditamento delle cooperative per la gestione dei servizi domiciliari (minori, anziani, persone con disabilità), b) sono stati accreditati i gestori dei servizi domiciliari, a livello di ambito distrettuale, c) è stato approvato – a livello di ambito distrettuale – il patto di accreditamento con i gestori che si sono accreditati per la gestione dei servizi domiciliari

**Nell'ambito dei servizi ai minori sono stati accreditati n° 7 soggetti gestori**

**Nell'ambito dei servizi agli anziani sono stati accreditati n° 9 soggetti gestori**

**Nell'ambito dei servizi ai disabili sono stati accreditati n° 5 soggetti gestori**



**Nel 2014 sono state gestite le seguenti azioni di partenariato con reti di solidarietà attive sul territorio**

- **Croce Rossa**: servizi di trasporto e assistenza (una media di 100 servizi all'anno)
- **Florence**: servizio di pasti a domicilio soggiorni vacanza e apertura e custodia parchi **gestiti con due mezzi di trasporto**



## Gli accordi di collaborazione

Per quanto riguarda le **azioni di partenariato e accreditamento**, nel 2014, l'Amministrazione Comunale ha proseguito, insieme alle associazioni, nel percorso (attivato nel 2011) di *sostegno alla partecipazione da parte di volontariato e associazionismo*, considerando il fondamentale ruolo che proprio a livello comunale le organizzazioni di volontariato, del terzo settore e l'associazionismo possono svolgere, manifestando la propria vicinanza con i bisogni e i problemi dei cittadini.

Nel 2014, oltre agli accordi approvati nel triennio 2010-2012

- un accordo di collaborazione con il **Banco Alimentare**, con cui è stata sottoscritta una convenzione;
- il rinnovo di tutte le convenzioni in essere (**Florence e Auser**, nello specifico, per quanto riguarda i servizi di trasporto pasti ad anziani e trasporto di persone con disabilità)
- Un accordo di collaborazione con **Ages e le Caritas cittadine** per la gestione del servizio di mensa sociale



**Auser**: progetto “Dammi la mano”  
– assistenza ai bambini davanti le  
scuole **Auser**: servizi di custodia  
nei centri estivi (2 plessi coinvolti,  
più di 1.000 utenti interessati e 7  
anziani coinvolti)

**Auser, Florence, Caf2**:  
potenziamento dei servizi agli  
anziani nei mesi di luglio e agosto  
(più di 500 interventi garantiti)





**Sono state gestite le seguenti azioni di partenariato con cooperative, accreditate, del territorio**

- **Caf2:** servizi di assistenza domiciliare agli anziani (ca. 15.000 ore di servizio all'anno)
- **Duepunticapo:** servizi di sviluppo dell'autonomia di persone con disabilità (Cse e Sfa)
- **Ass. Alberio:** servizi di counseling e sportelli d'ascolto nelle scuole secondarie di 1° grado
- **Ass. White Mathilda:** apertura sportello antiviolenza



- **Coop. Emmaus:** servizi di integrazione formativa per persone con disabilità
- **Coop. La Tenda Amatese:** servizi di integrazione formativa per persone con disabilità
- **Coop. Colibrì:** servizi di integrazione lavorativa per soggetti svantaggiati (custodia Tilane e distribuzione Calderina)
- **Ass. Condividere:** percorsi di riqualificazione per persone disoccupate



**Nel 2014 inoltre:**

È continuato il lavoro di rete per sostenere la partecipazione di volontariato e associazionismo, Nello specifico, sono stati attivati il **tavolo della famiglia** e quello del **volontariato**

Insieme alle associazioni è stato costruito e gestito il palinsesto delle iniziative "***Familiamo V edizione***": un mese di incontri, attività, spettacoli e laboratori con la famiglia al centro dal 9 al 24 maggio.

E' stato organizzato il progetto ***Adotta un progetto della tua città***: il 5 per mille torna a Paderno Dugnano", con lo scopo di raccogliere in un unico foglio informativo tutte le associazioni accreditate, diventando così un utile strumento di scelta per la destinazione del 5x1000



# Aggiungi un posto a tavola Un progetto di mensa sociale

Nel mese di aprile 2013, l'Assessorato ai Servizi Sociali ha siglato un accordo di collaborazione con le **Caritas** cittadine, **A.ge.S** spa e la società gestrice del servizio di refezione scolastica (**Copra s.r.l.** e poi **Sodexo**). L'accordo prevede l'attivazione di un **progetto sperimentale di mensa sociale in favore di persone sole o appartenenti a famiglie disagiate e a rischio di emarginazione, che versano in situazioni di grave fragilità economica, sociale e familiare.**

Il coinvolgimento della ditta che gestisce il servizio di refezione ha anche il significato di mettere in campo tutte le risorse, per tutelare nel modo migliore possibile l'interesse dei soggetti più deboli coinvolti, per un'effettiva integrazione sociale, evitando sprechi di qualunque genere, anche attraverso l'utilizzo di eccedenze alimentari nel rispetto delle norme sanitarie vigenti.

Il servizio consiste in un pranzo (primo piatto, secondo piatto, pane, frutta e acqua), da fruire presso la struttura già sede del centro di preparazione pasti per il servizio di refezione scolastica delle scuole di Paderno Dugnano.

Per il 2014, dopo la sperimentazione dell'iniziativa nel 2013, ci siamo posti l'obiettivo di garantire il servizio a **venti utenti stabili.**



## Le aree in cui il Comune di Paderno Dugnano ha erogato i suoi interventi sono:

- 1. Area Minori e Famiglie**
- 2. Area Anziani**
- 3. Area Disabili**
- 4. Area Adulti**

A close-up photograph of a monarch butterfly with orange and black wings resting on a person's hand. The background is a blurred green field.

*Minori & Famiglie*



**AREA MINORI E FAMIGLIE**

**La famiglia è sede di sapere, di competenze, di risorse morali e affettive. L'azione del Comune di Paderno Dugnano si è focalizzata su:**

- servizi di tutela e prevenzione**
- affido familiare**
- assistenza domiciliare**
- centri estivi**
- interventi di prevenzione nelle scuole primarie e secondarie**



AREA MINORI E FAMIGLIE

**Il sociale è una risorsa, e per questo...**

**aumento della soglia di attenzione sociale = aumento anche delle risorse umane dedicate**

**Il Piano Sociale di Zona, prevedendo standard di protezione sociale ha permesso, in questi anni, di aumentare il numero delle Assistenti Sociali, rispetto a quanto prevede la dotazione organica del Comune.**

**Anche a fronte di un carico di lavoro in aumento, le professionalità si sono spese in particolare nei settori della TUTELA, della PREVENZIONE e del SEGRETARIATO DI BASE.**

**Nel 2014, si è registrato un consolidamento delle risorse derivanti dal Fondo Nazionale per le Politiche Sociali. Dal dicembre 2014 è in ruolo una nuova Assistente Sociale.**





## **Servizio Tutela**

**Il servizio tutela, oltre alla protezione dei minori, in questi anni ha impegnato sempre maggiori risorse anche nei confronti degli adulti, nel tentativo di conciliazione fra le parti e nel sostegno al ruolo genitoriale.**

**Nella quasi totalità dei casi, le indagini conoscitive hanno portato all'effettiva presa in carico.**

**Nel 2014, le richieste di indagine psico-sociale trasmesse al servizio da parte del Tribunale per i Minorenni e del Tribunale Ordinario sono state 33, di cui 23 in ambito civile e 10 in ambito penale**

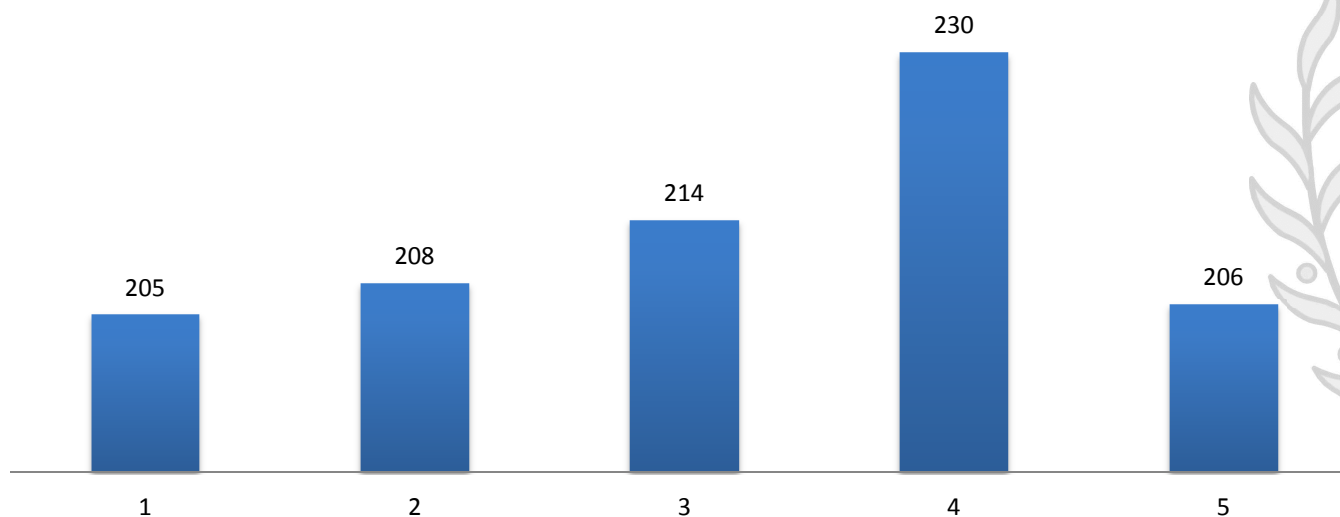


**I minori seguiti a seguito di provvedimento del TM sono stati 206.**

**Quelli seguiti senza provvedimento del Tribunale sono stati 304.**

**510 sono i nuclei familiari seguiti dal servizio**

minori seguiti con provvedimento T.M. 2010-2014





## Comunità che cura: ricucire la rete

Progetto dedicato alla creazione di una rete fra operatori del servizio sociale, dei servizi territoriali, scuole, genitori, istituzioni.

### Risultati:

Apertura di uno Sportello di Consulenza per insegnanti delle scuole primarie

Tavolo Locale fra Comune, Consultorio Familiare e Neuropsichiatria infantile

Ricucire la rete nelle scuole  
**Nell'anno scolastico 2013/2014 sono state attivate 72 consulenze ai docenti della scuola primaria e secondarie di 1° grado**

**I nuclei familiari in carico sono 31; i minori 44**



## Servizio Affidi

AREA MINORI E FAMIGLIE

**TEAM = Assistente Sociale + Psicologa che collaborano con l'équipe territoriale del Servizio Tutela Minori.**

**Il team lavora in rete con soggetti sociali del territorio (Rete Famiglie Aperte – Radici e le Ali – Il gelso) per la realizzazione di progettualità finanziate dalla L. 23/99.**

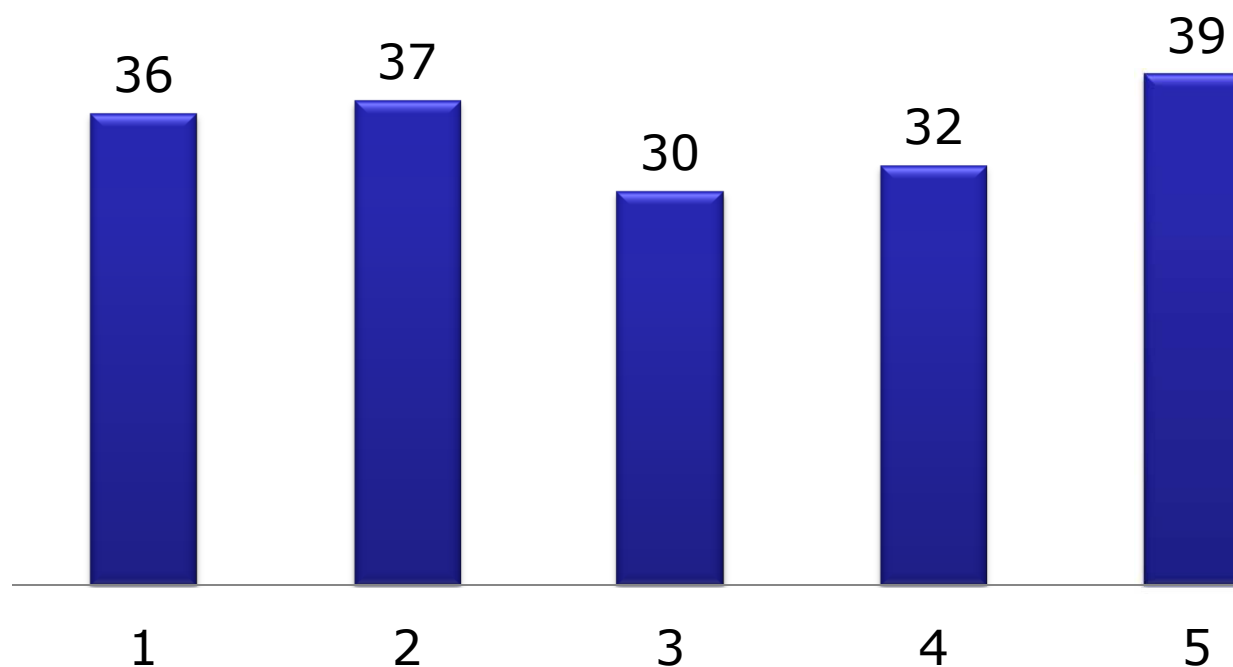


N. MINORI IN AFFIDO	20	18	19	24	29
ANNI	2010	2011	2012	2013	2014



## Assistenza Domiciliare Minori

**Prestazioni di sostegno socio-didattico-educative rivolte a nuclei familiari in difficoltà con presenza di minori a rischio di emarginazione (evitando il ricorso a provvedimenti del Tribunale per i Minorenni).**





## **Servizi Educativi per la prima infanzia**

L'offerta: gli attuali 3 nidi (Calderara, Paderno e Palazzolo), lo Spazio Infanzia lo Spazio Gioco, hanno una capacità ricettiva totale di **233 bimbi** per anno scolastico, così distribuiti:

**195** negli asili nido di Baraggiole, Paderno e Palazzolo

**30** nello Spazio Infanzia di via Fermi

**8** nello Spazio Gioco.

Gli interventi:

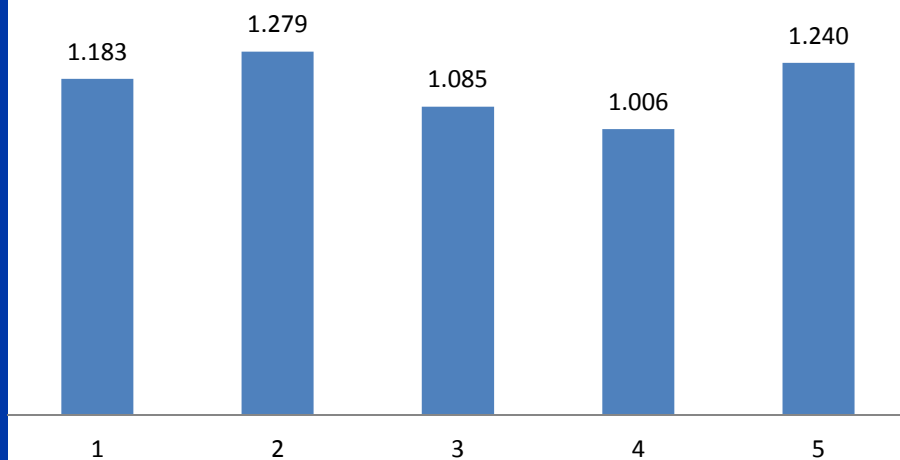
- iniziative rivolte ai genitori, per coinvolgerli e massimizzare le risorse educative
- percorsi formativi specifici per gli operatori in servizio
- programmazione pedagogica condivisa fra il personale dei diversi nidi
- carta 0-24 mesi (sconto del 10% sui prodotti destinati alla prima infanzia presso le farmacie comunali)



## CENTRI ESTIVI

**Una indagine di soddisfazione dell'utenza rispetto ai centri estivi comunali, effettuata nel 2014, riporta una percentuale di gradimento che si attesta al 98%. L'offerta di occasioni di incontro e aiuto ai genitori che lavorano nel periodo estivo si completa con le iniziative estive del CAG Ciaoragazzi**

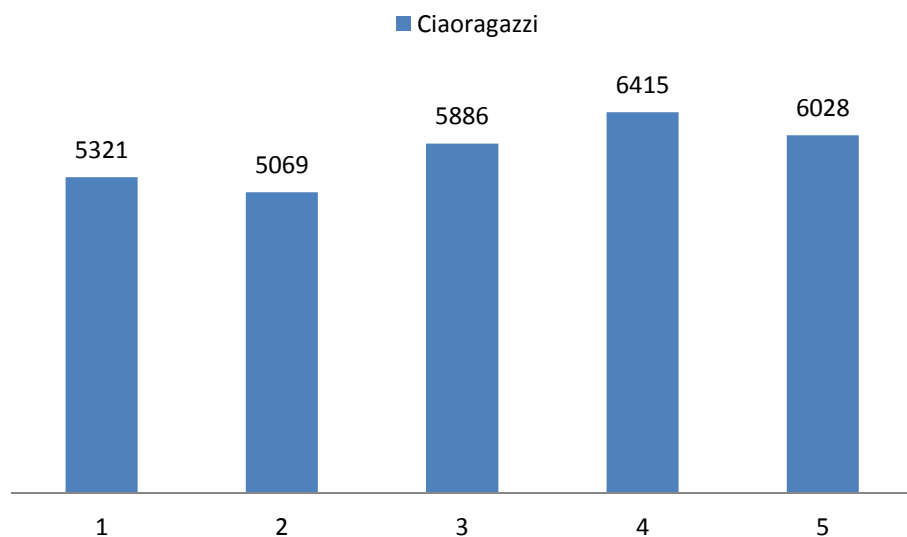
n. iscritti al centro estivo 2010-2014





## Interventi di prevenzione nelle scuole e attività al Ciaoragazzi

Interventi non terapeutici offerti per prevenire forme di disagio personale o di gruppo. Nelle scuole primarie sono attuati in forma di laboratorio, in quelle secondarie attraverso sportelli d'ascolto aperti anche ai genitori e agli insegnanti. In alcuni progetti si è cercata una risposta ancora più ampia, che coinvolgesse anche il CAG "Ciaoragazzi"



**INOLTRE nel 2014 gli interventi di prevenzione hanno coinvolto 494 persone (tra bambini, ragazzi, docenti e genitori)**







Gli anziani: una **risorsa** per la città, un **investimento** nei servizi.

**Questo il nostro sistema d'offerta:**

**Assistenza Domiciliare**, Pasti al domicilio, Integrazioni rette **RSA** e Centro Diurno, **Teleassistenza**, Orti comunali (via La Marmora, via Generale della Chiesa, via Bixio), **Carte oro** (agevolazioni su servizi e acquisti (es. sconto 10% su prodotti non farmaceutici presso le farmacie comunali, gratuità del servizio di trasporto pubblico urbano), **Coinvolgimento e valorizzazione del tempo** (custodia parchi – nonni vigile, attività socialmente utili), Incremento degli interventi di supporto nel periodo estivo (estate insieme), **Incontri di promozione sociale** (incontri sul benessere), Segretariato sociale, **Amministrazione di sostegno**



## **AREA ANZIANI 2014: alcuni dati**

	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>
colloqui effettuati	<b>510</b>	<b>582</b>	<b>632</b>
Pasti a domicilio	<b>6440</b>	<b>5745</b>	<b>6961</b>
utenti seguiti dai servizi di ass. domiciliare e telesoccorso	<b>210</b>	<b>195</b>	<b>172</b>
ore di servizi domiciliari garantiti (appalto e voucher)	<b>20.780</b>	<b>17.295</b>	<b>17.474</b>
anziani inseriti in RSA con supporto e sostegno economico	<b>47</b>	<b>40</b>	<b>51</b>
utenti anziani inseriti nei centri diurni integrati	<b>48</b>	<b>48</b>	<b>47</b>
anziani cui attribuito il buono sociale	<b>21</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
Anziani seguiti (persone)	<b>861</b>	<b>893</b>	<b>927</b>



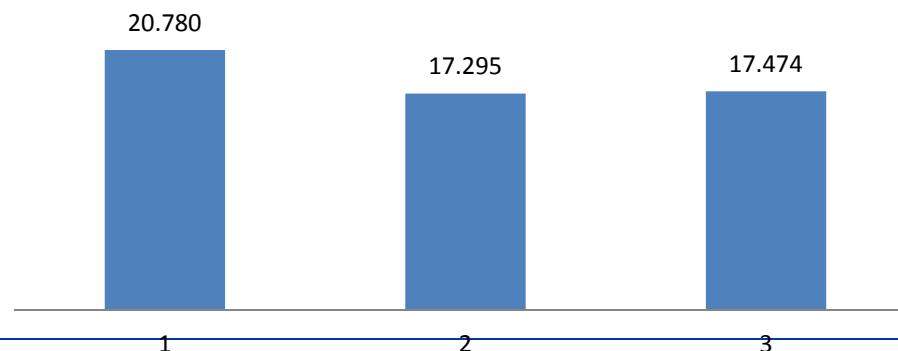
## L'Assistenza Domiciliare (SAD)

Il servizio di assistenza domiciliare si rivolge ai cittadini bisognosi di aiuto domiciliare e alle famiglie che hanno difficoltà nel prestare assistenza ai loro congiunti. Attraverso il SAD, è possibile ottenere un aiuto principalmente quando si è in difficoltà nell'effettuare l'igiene personale quotidiana o periodica, in casi particolari il SAD può essere d'aiuto anche per fare la spesa, l'igiene degli ambienti domestici, l'accompagnamento a visite mediche.

L'accesso avviene tramite colloquio con l'assistente sociale la cui funzione è quella di valutare la situazione con gli interessati, condividere se possibile il nucleo problematico della situazione e l'ipotesi di soluzione, approntando infine la presa in carico con un progetto socio-assistenziale individualizzato.

Nel 2014 gli utenti del SAD sono stati 61:

Ore di SAD 2012-2014

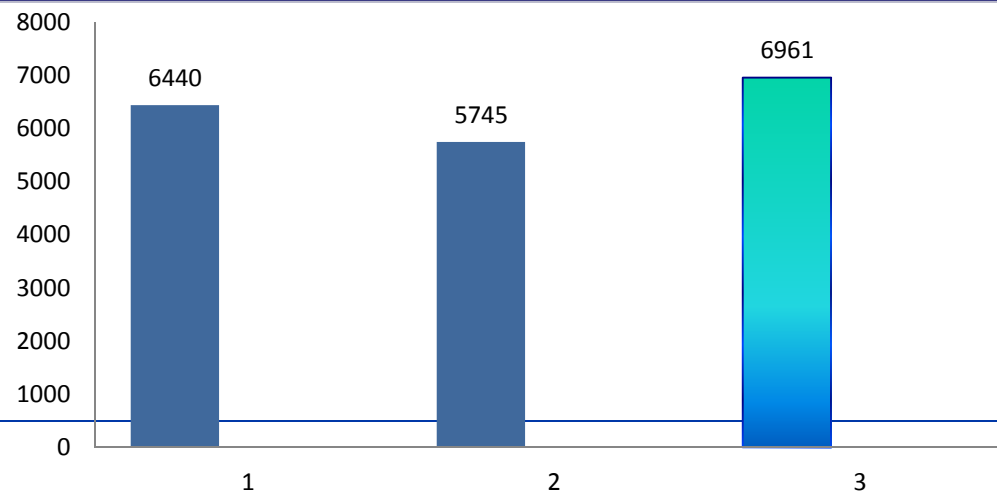




## La consegna di pasti caldi al domicilio

Il servizio è consolidato per 48 utenti (cui si aggiungono 9 utenti nei mesi estivi) e viene erogato in collaborazione con l'associazione Florence (titolare del protocollo operativo) e si avvale di due automezzi che giornalmente ritirano i pasti al centro cottura e li consegnano direttamente al domicilio.

PASTI CONSEGNATI	5.963	6.242	6.440	5.745	6.961
ANNI	2010	2011	2012	2013	2014





## Integrazioni rette RSA e CDI e la Teleassistenza

In caso di difficoltà del soggetto e della famiglia a sopportare i costi derivanti dall'inserimento in strutture residenziali, il Comune integra le rette in funzione della capacità economica dei singoli utenti.

Il Comune ha attivato integrazioni di rette per 51 utenti in RSA comprensive di rette per ricovero di sollievo e pronto intervento. 6 sono stati gli inserimenti in ricovero di sollievo e 7 i rivoveri per pronto intervento).

La **Teleassistenza** è un servizio offerto fino al 2014 direttamente dal Comune a cui si accede dietro richiesta al nostro servizio sociale. Consiste nella fornitura di un piccolo radiocomando attraverso il quale l'anziano può richiedere un intervento direttamente alla centrale operativa. Nel 2014 risultano attivate 114 utenze per Paderno Dugnano.



## **Gli orti comunali**

**Sul territorio sono presenti 93 orti. Le assegnazioni seguono un apposito regolamento, e sono disposte per ordine di graduatoria, formata con un bando pubblico.**

**Nel 2014 sono stati assegnati 2 orti ad anziani**

**E' stato inoltre pubblicato il 3° bando per l'assegnazione degli orti in scadenza.**



## Estate Insieme 2014 e il pranzo di Ferragosto

Nel periodo estivo, per prevenire situazioni di isolamento causate dalle ferie dei negozianti, il Comune ha disposto il potenziamento dei servizi dedicati in particolare ad anziani e disabili. Tale incremento riguarda principalmente il SAD e il trasporto per l'acquisto di generi alimentari, terapie o attività socializzanti.

Tradizionalmente inoltre, l'Amministrazione offre circa **centocinquanta** pasti in occasione del festeggiamento del Ferragosto all'Estate Padernese.

Il costo dell'iniziativa è pari a circa 6.000 euro. Circa 500 le persone che nel 2014 hanno usufruito delle attività estive programmate dal servizio sociale.



A grayscale photograph of a person in a wheelchair, seen from behind, with their arms raised in a gesture of freedom or joy. They are positioned on a path that leads towards a bright, hazy horizon under a cloudy sky. The image is semi-transparent, allowing the text to be overlaid.

***Persone con Disabilità***



## **Obiettivi 2014**

- **Consolidare la disponibilità di servizi anche attraverso la collaborazione con il Privato Sociale**
- **Aumentare il volume delle prestazioni**
- **sostenere le famiglie**
- **assicurare l'inserimento sociale e/o educativo**
- **presa in carico dei casi più gravi**
- **Applicazione del reddito ISEE del solo assistito**



## Assistenza Domiciliare

È l'intervento educativo e/o di supporto che viene assicurato al minore disabile nel suo contesto ordinario di vita. Indispensabile è il coinvolgimento delle famiglie per la buona riuscita del progetto individuale.

UTENTI IN CARICO	36	28	28	28	32
ANNI	2010	2011	2012	2013	2014

## Trasporti

Gli automezzi comunali assicurano ai disabili il trasporto verso scuole, servizi del territorio, CSE, altri servizi dedicati. Il numero di richieste ha reso necessario concordare un servizio integrativo con l'associazione AUSER, mentre per i casi più gravi si è fatto ricorso alla convenzione con la Croce Rossa.

N. TRASPORTI	127	141	144	151	150
ANNI	2010	2011	2012	2013	2014



## Assistenza Scolastica Educativa

AREA DISABILI

È un servizio erogato in collaborazione con il Servizio di Neuropsichiatria Infantile poiché dal 2007 per il diritto al sostegno educativo è necessaria la valutazione collegiale di un neuropsichiatra, di uno psicologo e di un assistente sociale.

N. UTENTI	83	83	76	71	<b>77</b>
ORE SETTIMANALI	760	640	648	606	<b>635</b>
ANNI	2010/11	2011/12	2012/13	2013/14	2014/15

## CSS "L'Ancora"

La nuova comunità residenziale è un sostegno per le famiglie che vogliono dare ai ragazzi disabili una prospettiva di autonomia. La comunità accoglie 8 residenti a Paderno Dugnano e 2 di altri comuni.

Nel 2014 si è proceduto, con procedura pubblica, ad individuare il soggetto gestore. Per gli anni 2015-2017, la Comunità sarà gestita dalla Coop. Duepuntiaco

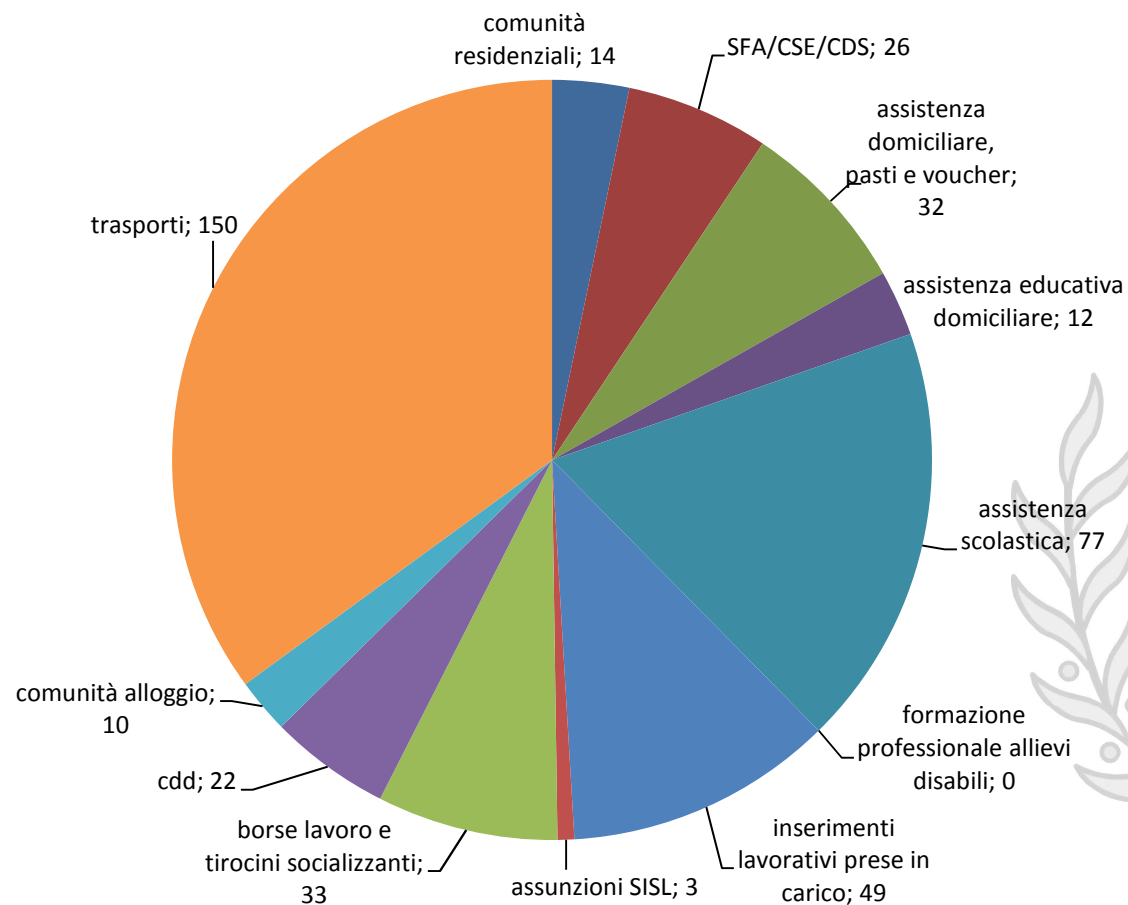


## **Centri Diurni per Disabili e altri servizi**

- **22** gli utenti dei **Centri Diurni** di Cusano M., Cinisello B. e Paderno D.
- **26** utenti inseriti in **servizi di formazione all'autonomia, centri socio-educativi e centri diurni**
- **33 tirocini formativi attivati** (borse lavoro presso cooperative sociali)
- Amministrazione di Sostegno / Tutela: attivato tavolo distrettuale per una gestione zonale delle prese in carico maggiormente impegnative
- **49** inserimenti lavorativi attraverso la mediazione di AFOL Nord Milano
- **3** assunzioni di persone svantaggiate nel 2012



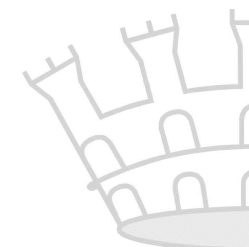
### La *mappa* degli interventi.





## L'*andamento* dei servizi dal 2010 al 2014

Servizio/attività	2010	2011	2012	2013	2014
comunità residenziali	7	8	8	12	14
SFA/CSE/CDS	21	19	19	20	26
assistenza domiciliare, pasti e voucher	36	39	29	28	32
assistenza educativa domiciliare	15	8	8	11	12
assistenza scolastica	83	83	76	71	77
formazione professionale allievi disabili	9	7	3	0	0
inserimenti lavorativi prese in carico	53	49	51	51	49
assunzioni SISL	8	8	11	3	3
borse lavoro e tirocini socializzanti	38	38	38	31	33
cdd	28	30	28	28	22
comunità alloggio	10	10	10	10	10
trasporti	127	141	144	152	150





**ADULTI IN DIFFICOLTÀ**





## Sostegno economico per persone in stato di bisogno

Il Comune attua politiche di sostegno in relazione alle disponibilità di bilancio e nei termini del regolamento. La finalità è quella di sopperire *temporaneamente* a situazioni di disagio economico. Le forme di assistenza previste sono:

- **SUSSIDIO** (superamento dello stato di indigenza per massimo 6 mesi attraverso erogazione di contributi in denaro o ticket di acquisto);
- **AUSILIO FINANZIARIO** (superamento di uno stato temporaneo di disagio dovuto a cause straordinarie);
- **ATTRIBUZIONE DI VANTAGGI ECONOMICI** (senza cioè corrispettivi in denaro, ma in forma di agevolazioni rispetto ai servizi che il Comune eroga).



### Sostegno al reddito *(con "le persone prima")*

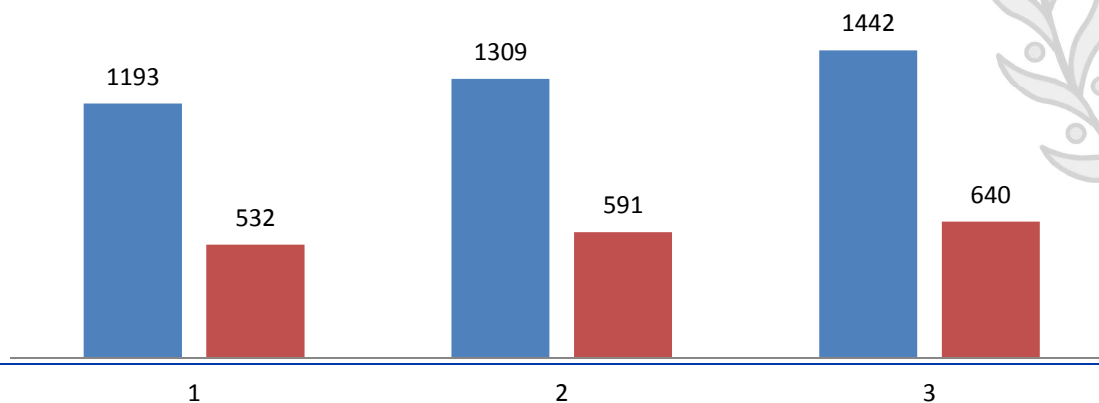
L'incremento percentuale delle istanze di sostegno economico, stabilizzate sul 2014, rispetto al 2008 è del **97%**.

Il servizio, nel 2014, ha risposto positivamente al **75%** delle istanze.

I nuclei familiari che hanno fatto richiesta di assistenza economica sono stati **640**, rispetto ai 591 del 2013.

#### Andamento 2012-2014

■ richieste valutate ■ nuclei familiari richiedenti

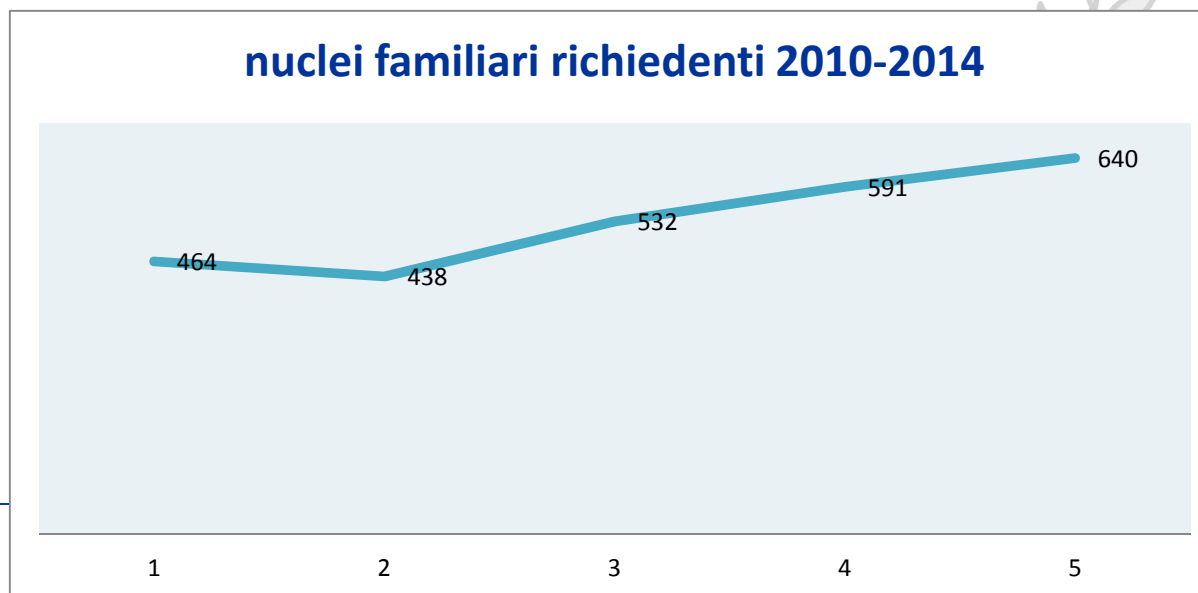




## Assistenza economica diretta con "Le persone prima"

attività	2011	2012	2013	2014
richieste valutate	1174	1193	1309	1442
nuclei familiari richiedenti	438	532	591	640
nuclei familiari comunitari	376	431	437	442
nuclei familiari extracomunitari	82	101	154	198

nuclei familiari richiedenti 2010-2014





## Sostegno al reddito: *altri interventi*



ATTIVITA'	2011	2012	2013	2014
Fondo Sostegno Affitto (F.S.A.)	200	46	42	159
Assegnazione alloggi ERP	5	6	8	8
Bonus gas e Bonus energia	594	576	606	616
Interventi per sfratti	20	22	30	18
Assegni di nucleo familiare e maternità	82	87	132	171



**Il progetto “*le persone, prima*”, messo in campo a settembre del 2009, ha garantito nel 2014 229 interventi aggiuntivi, rispetto al canale ordinario dell’assistenza economica**

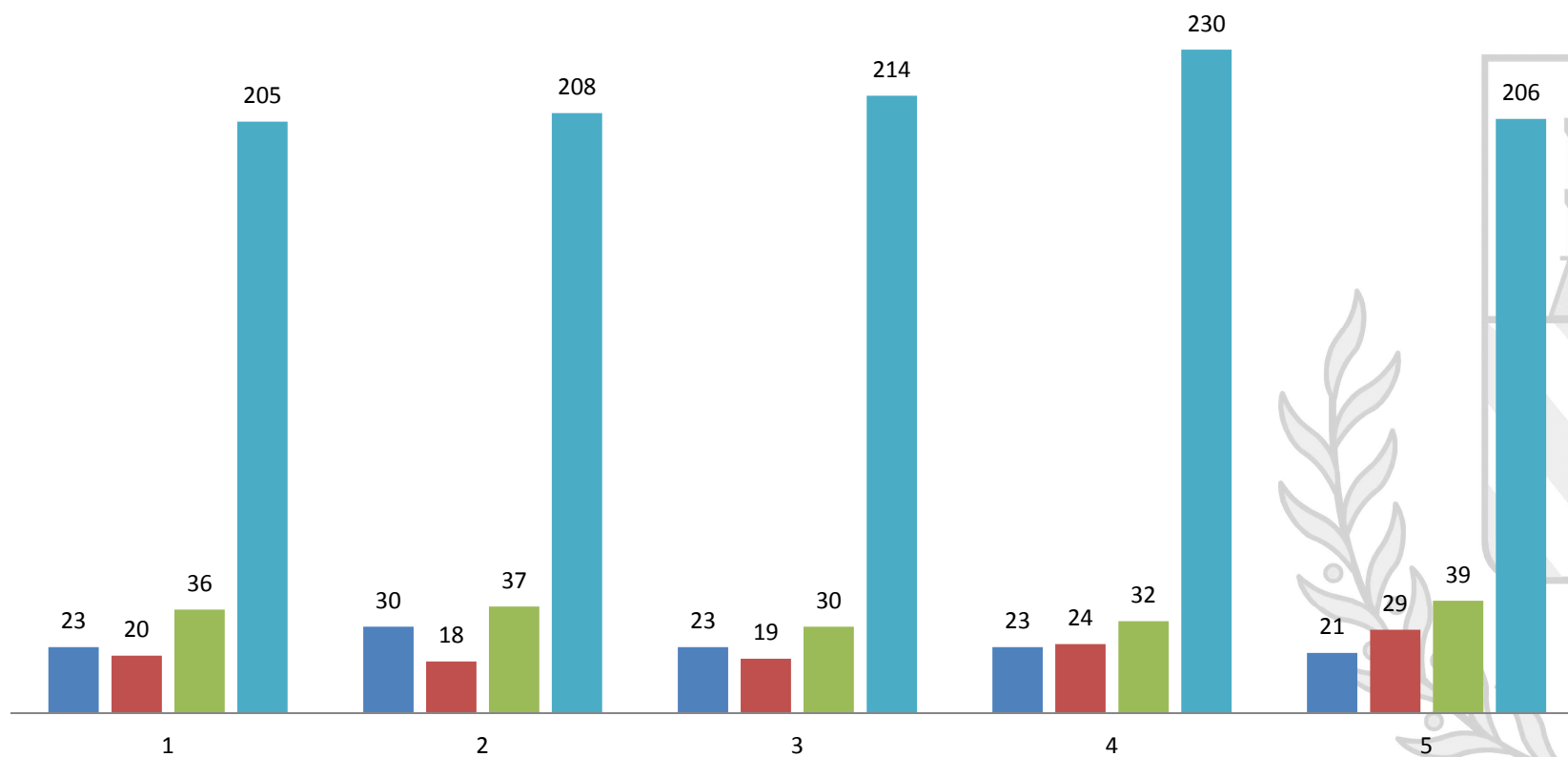
**Gli interventi hanno interessato soprattutto le seguenti situazioni:**

- a) persone disoccupate e/o con reddito insufficiente al mantenimento del nucleo familiare (20% degli interventi);**
- b) famiglie con figli minori a carico, in assenza di lavoro di uno o di entrambi i genitori (41% degli interventi);**
- c) nuclei familiari, esposti a improvviso cambiamento della situazione socio-economica in cui siano presenti persone con disabilità (33% degli interventi).**
- d) Persone o nuclei con sfratto esecutivo in via di esecuzione o privi della dimora abituale a seguito di comprovati gravi problemi socio-economici (6% degli interventi)**



## Dati su minori 2010-2014

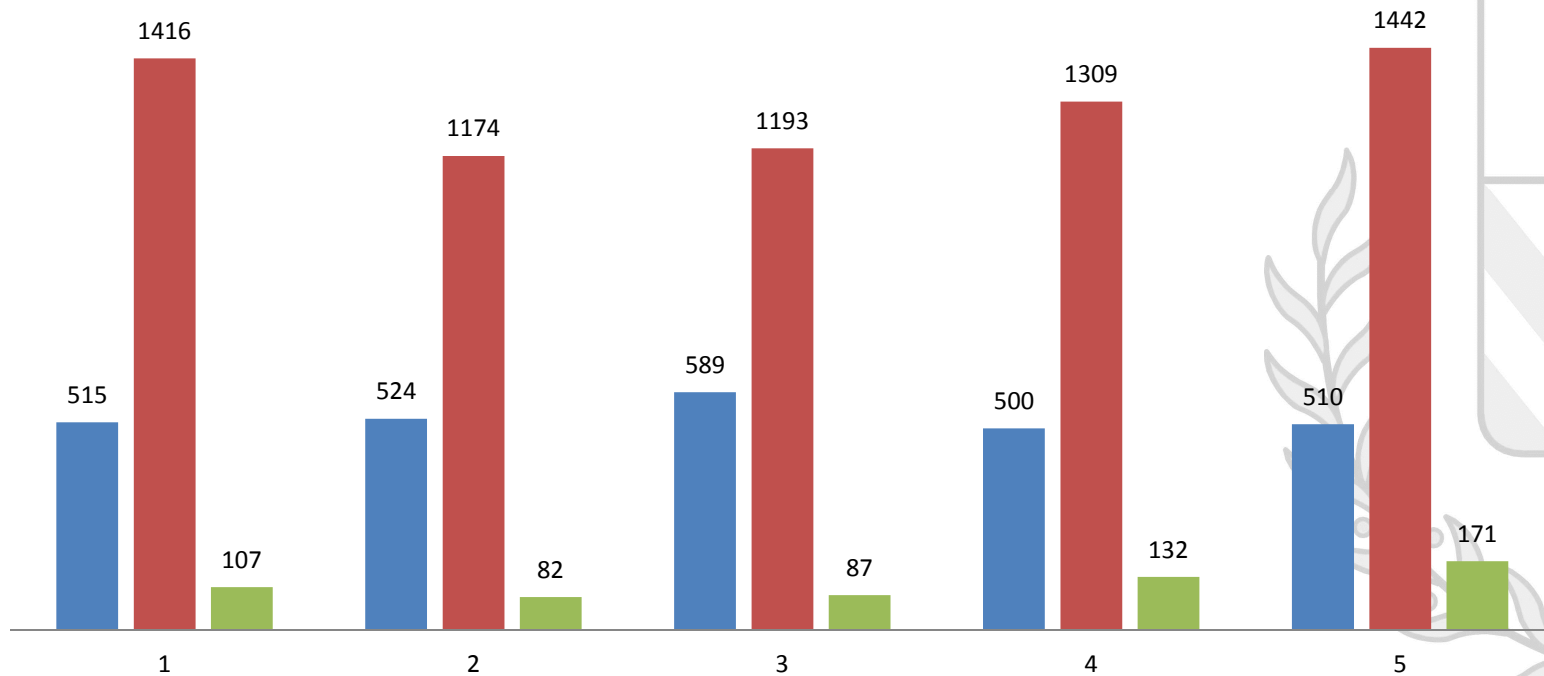
■ minori in comunità ■ minori in affidamento ■ minori in ADM ■ minori seguiti con provvedimento T.M.





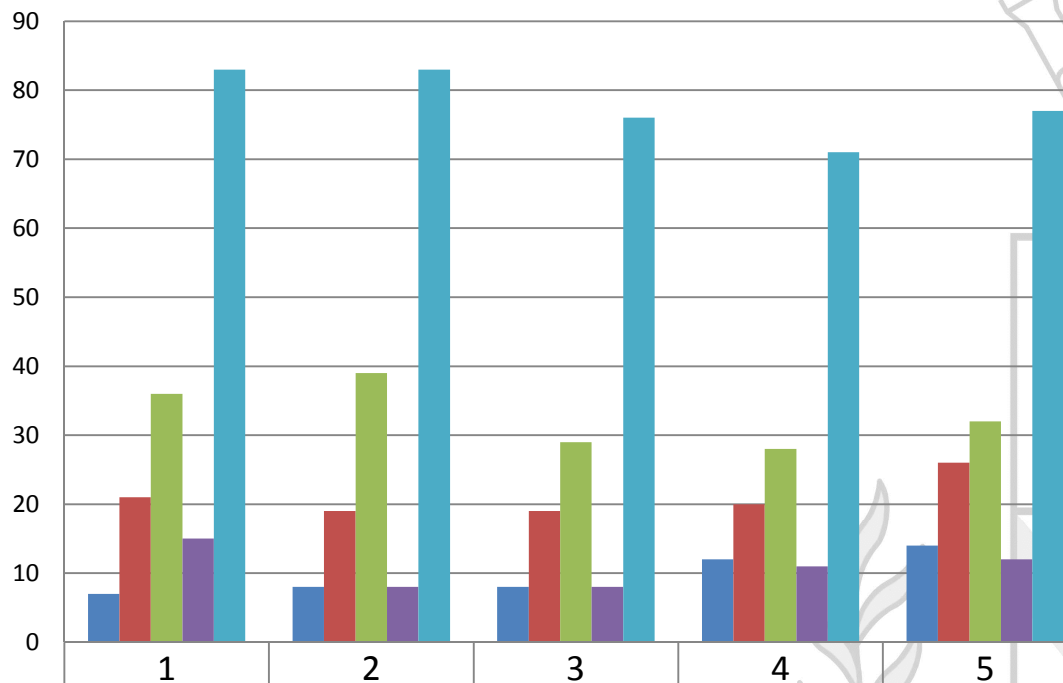
## Sostegno al reddito 2010-2014

■ famiglie seguite con progetto di supporto   ■ richieste di assistenza economica  
■ assegni per nucleo familiare e per maternità





### Persone con disabilità: 2010-2014



	1	2	3	4	5
■ comunità residenziali	7	8	8	12	14
■ SFA/CSE/CDS	21	19	19	20	26
■ assistenza domiciliare, pasti e voucher	36	39	29	28	32
■ assistenza educativa domiciliare	15	8	8	11	12
■ assistenza scolastica	83	83	76	71	77





**Città di  
Paderno Dugnano**

# **Rendicontazione interventi sociali 2014**

## **Fine**