



**Città di
Paderno Dugnano**

ALL. 2/B

www.comune.paderno-dugnano.mi.it

sette settore Segreteria Generale
segreteria.direzionegenerale@comune.paderno-
dugnano.mi.it

Responsabile procedimento: Dr.ssa Bozzato Valeria
Autore: Neri Nicoletta

**Al Consigliere Comunale
Francesco Boatto
del gruppo LEGA PADERNO
DUGNANO**

- p1/4 Risp_Interr_Boatto_ripresa_serv_Tilane

PROTOCOLLO N. 36184 DEL 14 LUG. 2020
(Classificazione: tit. 2 cl. 3 fascicolo 6/2019)
riferimenti da citare nella risposta

**E, p.c. Al Presidente del Consiglio
Comunale
Simona Arosio**

o g g e t t o : Risposta all'interrogazione, prot. n. 34421 del 06/07/2020, presentata dal Consigliere Comunale Boatto Francesco del gruppo LEGA PADERNO DUGNANO ad oggetto "ripresa dei servizi in Tilane".

Gentile Consigliere Boatto,

rispondo alla Sua interrogazione, premettendo che per definire la fase di graduale riapertura della attività economiche, produttive e ricreative, fra cui quelle di musei, archivi, biblioteche e altri luoghi di cultura, è stato necessario fare riferimento alle norme che via via ne hanno definito possibilità e vincoli. Tra questi, vanno citati, nell'ordine, il decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 17 maggio 2020, il decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri dell'11 giugno 2020, le Ordinanze Regionali n. 547 del 17.5.2020, n. 555 del 29.5.2020, n. 566 del 12.6.2020, n. 573 del 29.6.2020 con effetti a decorrere dal 18 maggio e fino al 14 luglio 2020.

Nello specifico, per quanto riguarda i servizi di apertura al pubblico dei musei e degli altri istituti e luoghi della cultura di cui all'art. 101 del codice dei beni culturali, le norme attualmente prevedono una serie di prescrizioni, tra le quali la loro fruizione in maniera contingentata o comunque tale da evitare assembramenti di persone, il distanziamento sociale, l'uso della mascherina, solo per citare i più evidenti. Le normative nazionali e regionali, nel percorso di graduale riapertura dei servizi bibliotecari in presenza a Paderno Dugnano, sono state inoltre integrate dalle Linee Guida per il funzionamento dei servizi bibliotecari predisposte da CSBNO per garantire omogeneità nell'offerta per l'intera rete bibliotecaria e soluzioni gestionali. Unitamente poi al RSPP sono stati fatti i necessari sopralluoghi per valutare percorsi di adattamento degli spazi ed eventuale supporto alle misure adottate.

Uno degli obiettivi del documento "*Paderno 2020: per una ripresa in sicurezza che guarda al futuro*", è quello ravviare i servizi in sicurezza, potenziando al contempo l'idea di "Tilane fuori di sé", favorendo sempre di più l'idea di una cultura diffusa, non solo nei generi e nei target, ma nella fruizione fisica e digitale, potenziando il patrimonio dei servizi on-line, come sperimentato durante la Fase 1. Tale obiettivo, per le attività inserite logisticamente dentro l'edificio di Tilane, che si configurano come attività di ricevimento con il pubblico e/o attività formativa, devono essere declinate sempre in base alle prescrizioni stabilite dai succitati DPCM e Ordinanze Regionali, a cui La rimando.

Premettendo che Tilane risulta essere tra le prime sedi bibliotecarie considerate "grandi" all'interno di CSBNO a riaprire alla consultazione da scaffale, in un'ottica di progressiva riattivazione di tutti i servizi, vengo al merito dei Suoi quesiti, permettendomi per una maggiore fluidità narrativa, di trattare i primi tre punti in maniera integrata.

Punti 1, 2 e 3: Il 28 maggio la biblioteca ha riaperto con i servizi di prestito e ritiro dei di quanto prenotato. Dopo un primo mese di riavvio parziale, da lunedì 6 luglio è attiva una fase di ulteriore apertura al pubblico, con estensione degli orari e la possibilità di consultazione del materiale a scaffale. L'ingresso è ancora contingentato e consente l'entrata di una persona per volta con mascherina, previa verifica della temperatura e sanificazione delle mani, per un massimo di dieci persone presenti in contemporanea nella biblioteca. Ogni adulto può accompagnare non più di due bambini. La scelta libera da scaffale, avviene tramite un percorso obbligato e guidato da segnaletica orizzontale e verticale che dall'ingresso conduce alle aree di consultazione e quindi all'uscita. Al banco prestiti possono avvicinarsi soltanto due persone per volta, una per operatore, nel rispetto della distanza di sicurezza prevista. L'uscita avviene dal centro culturale, dalle porte già utilizzate per la prima fase di riapertura.

La sala kids è accessibile da massimo due bambini per volta, accompagnati da un adulto.

La restituzione avviene ancora all'esterno della biblioteca, per proseguire con la quarantena del materiale fino a nuova indicazione dei tecnici.

Per "compensare" le limitazioni previste dalle normative in vigore in materia di sicurezza, è stato potenziato il servizio di assistenza all'utenza a distanza, tramite telefono, e-mail e attraverso i servizi di messaggistica dei principali social network.

Per i dettagli tecnico-organizzativi, mi permetto di rimandarLa direttamente alla pagina del sito della biblioteca, il cui link Le evidenzio qui di seguito: <https://www.tilane.it/2020/05/26/bentornati-a-tilane/>

In questa fase non sono accessibili i pc per la navigazione e la stampa, la sala studio, l'area lettura, la consultazione quotidiani e la consultazione materiali che si trovano nelle aree non accessibili.

Per sopperire alle limitazioni di tempo di consultazione ancora in essere, sono state attrezzate le vetrine come vetrine espositive; questa modalità di presentazione dei libri ha riscosso gradimento tra i lettori.

In relazione agli sportelli presenti nel Centro Culturale, il centro antiviolenza gestito dall'Associazione White Mathilda ha garantito il servizio durante il lockdown, tramite il servizio di numero unico, chat e app 1522, mentre gli sportelli DSA, a cura del Lions, sono stati sospesi. Le attività formative, gestite da Afol, sono state garantite in forma digitale e, a seguito degli ultimi DPCM e Ordinanze Regionali, sono allo studio le modalità di svolgimento in presenza, nel rispetto delle prescrizioni previste.

I volontari del Servizio Civile, come da indicazioni di Regione Lombardia, sono rientrati in sede il 10 giugno.

In attesa di nuove indicazioni circa le possibilità e le limitazioni, proseguono le valutazioni, coordinate con i tecnici comunali, RSPP, tecnici CSBNO e staff Tilane, per l'auspicata riattivazione dei servizi ancora ad oggi sospesi (sala Studio, area lettura, attività culturali e formative in presenza).

Punto 4: I servizi attivati durante il lockdown sono stati:

- ✓ **Corsi C.S.B.N.O.:** riproposti tutti online, fatta eccezione per i corsi di teatro che richiedono la compresenza;
- ✓ **Digital Fab:** appuntamenti e formazione garantiti online;
- ✓ **La Biblioteca è con te:** A fine marzo è partito il progetto coordinato da Csbno per mantenere i contatti con i lettori e per promuovere l'offerta della biblioteca digitale, potenziata in occasione dell'emergenza (interviste telefoniche, somministrazione di un questionario di gradimento, compilazione e invio delle informazioni ricevute: numero telefonate effettuate 2200). Il progetto ha coinvolto tutto il personale bibliotecario ed è proseguito in una fase successiva di engagement di una parte di utenza ormai non più attiva;

- ✓ **Promozione del prestito digitale:** implementazione della biblioteca digitale MediaLibraryOnLine che comprende libri, quotidiani e riviste, podcast, musica, film e giochi;
- ✓ **Reference a distanza:** supporto al prestito online tramite il servizio "La biblioteca è con te".
- ✓ **Iniziativa Trame Sonore:** adattamento del format e degli appuntamenti di ascolto guidato, programmati a Tilane, in versione streaming e on line;
- ✓ **Storie per piccole orecchie...** a distanza: adattamento e implementazione dell'appuntamento con la lettura ad alta voce per i più piccoli, ogni settimana anziché ogni due. Dal mese di luglio, dal vivo nei parchi della città;
- ✓ **Gomitoli di storie:** pubblicazione di video prodotti dalle compagnie coinvolte nella programmazione ordinaria;
- ✓ **Gaming:** organizzazione di serate gioco online in collaborazione con le altre realtà del Csbno;
- ✓ **Gruppi di lettura online:** contatto e organizzazione di appuntamenti in collaborazione con le altre biblioteche Csbno in versione on line.

Sono state inoltre organizzate sfide per coinvolgere nuovi pubblici su Facebook e Instagram. Tra queste, mi piace menzionare "**Tilane legge digitale**", "**Tilane Challenge**", "**TilaneWall**"; e sono stati ideati format l'appuntamento "**Tilane Canta con Me**": un percorso di avvicinamento alla musica dedicato ai piccolissimi e ai loro genitori.

Il personale della biblioteca, inoltre, ha seguito corsi di aggiornamento professionale con focus sulla digitalizzazione dei servizi, ha costantemente aggiornato sito internet, pagine e piattaforme social [facebook, instagram, youtube, google business], la piattaforma "cose da fare" per la promozione dei corsi, dei webinar e delle attività online organizzate dalla biblioteca e dal Csbno.

A tal fine abbiamo colto l'occasione per rivedere, nel format, nella grafica e nell'organizzazione dei contenuti il **nuovo sito di Tilane**, a cui La rimando: <https://www.tilane.it/>

Per quanto riguarda le iniziative a carattere culturale, qui di seguito le principali organizzate durante la fase 1 dell'emergenza sanitaria.

L'iniziativa "**Lenzuoliamo Paderno Dugnano**", prevista per sabato 21 marzo in occasione della XXV Giornata della Memoria e dell'Impegno in ricordo delle vittime innocenti delle mafie, è stata trasformata nell'appuntamento "**Questo fiore è per...**", in una versione on line, che ha coinvolto i cittadini, nella pubblicazione sui social della propria foto con un cartello recante il nome della vittima da ricordare e un fiore da dedicarle.

In occasione delle celebrazioni per il 25 aprile, oltre alla cerimonia istituzionale (gestita nelle forme disciplinate dalle norme in quel momento in vigore), sono stati organizzati due **Flashmob** sonori con esecuzione, il primo, dell'Inno di Mameli e Bella Ciao, a cura del Corpo Musicale Santa Cecilia in collaborazione con Anpi Paderno Dugnano, visibile sulla pagina facebook del Corpo Musicale "Santa Cecilia-1900" Palazzolo Milanese. Il secondo flashmob ha coinvolto i cittadini, che hanno intonato dai balconi e dalle finestre Bella Ciao. Inoltre Fondazione Cineteca ha proposto gratuitamente in streaming sabato 25 aprile, alcuni documenti d'archivio.

Non sono mancati i consueti appuntamenti per la **Giornata della Legalità** 22 e 23 maggio, in una nuova veste, data la situazione di emergenza.

Il 22 maggio è stata convocata la Commissione Consiliare Antimafia e Legalità in videoconferenza sul tema "**Emergenza Covid e rischio di infiltrazioni criminali. Quali strumenti di contrasto?**" Il lavoro della Commissione è disponibile sul canale youtube dell'ente.

Il 23 maggio, in occasione della Giornata della Legalità della Città di Paderno Dugnano, Cittadini e Associazioni sono stati invitati a esporre un lenzuolo su balconi e facciate per "ricordare ed esprimere un pensiero di gratitudine a chi, nella lotta alla mafia, o nella dura battaglia contro la pandemia, ha fatto la propria parte". Un lenzuolo bianco è stato esposto sulla facciata del Comune in corrispondenza dell'ufficio del Sindaco come simbolica e significativa adesione dell'Amministrazione Comunale e di tutta la città.

In occasione del 28^a anno dalle stragi di Capaci e di via d'Amelio, Fondazione Cineteca ha proposto il film **Convitto Falcone**, cortometraggio del 2012 diretto da Pasquale Scimeca, dedicato alla figura di Giovanni Falcone.

Il 19 maggio è stato trasmesso in diretta un dialogo a più voci sull'ambiente, in occasione del quinto anniversario dell'enciclica "**Laudato si**" di Papa Francesco.

E' stata avviata la collaborazione con il Corpo Musicale "Santa Cecilia"1900 e l'Associazione musicale Accademia "Villa Lobos", all'interno del progetto sul tavolo della musica, per la realizzazione di incontri e concerti in streaming: "**La banda in diretta**" (7 appuntamenti con concerto finale in onore dei 120 anni del corpo bandistico) e "**Giovani in Concerto**" (3 appuntamenti online).

Punto 5: Come già chiarito nella risposta a precedente interrogazione da parte del Suo Capogruppo prot. n. 25624/2020 del 18.05.2020, la situazione causata dall'emergenza sanitaria (con le misure specifiche previste dalle circolari del Ministro per la PA), ha portato il nostro Comune ad attivare sin dalle fase iniziali della c.d. fase 1 forme di lavoro agile, intese come modalità evolute anche di flessibilità di svolgimento della prestazione lavorativa. Al di là della risposta implicita insita nell'esposizione del precedente punto, per gli aspetti di carattere più sistemico, mi permetto di rimandarLa direttamente alla risposta discussa nel Consiglio Comunale del 18.6.2020 e che può trovare sul sito del Comune al seguente link: [http://www.comune.paderno-dugnano.mi.it/servizi_online/consiglio comunale_online/interrogazioni_interpellanze CC/-risposte/](http://www.comune.paderno-dugnano.mi.it/servizi_online/consiglio_comunale_online/interrogazioni_interpellanze_CC/-risposte/)

Cordiali saluti.

L'ASSESSORE ALLA SCUOLA, CULTURA, GIOVANI, PARTECIPAZIONE,
EDUCAZIONE AMBIENTALE

Anna Varisco

