



**Città di  
Paderno Dugnano**

Al 2/B

www.comune.paderno-dugnano.mi.it

sette Segreteria Generale  
segreteria.direzionegenerale@comune.paderno-  
dugnano.mi.it

Responsabile procedimento: Dr.ssa Bonanata Franceschina  
Autore: Neri Nicoletta

**Spett.le Al Capogruppo Boffi Roberto Carlo  
del Gruppo Paderno Dugnano  
Cresce**

- p1/2 Risp\_Interr\_Boffi\_disservizi\_infrastrutt\_inform e telef.

PROTOCOLLO N. 55869 DEL 13 SET 2019  
(Classificazione: tit. 2 cl. 3 fascicolo 6/2019)  
riferimenti da citare nella risposta

**E, p.c. Al Presidente del Consiglio  
Comunale  
Arosio Simona**

**o g g e t t o :** Risposta all' Interrogazione, prot. n. 53568 del 03/09/2019, presentata dal Capogruppo Boffi Roberto Carlo del gruppo Paderno Dugnano Cresce ad oggetto "Interrogazione circa disservizi per l'infrastruttura informatica e telefonica"

Gentile Capogruppo Boffi,

l'interrogazione da Lei formulata in oggetto è finalizzata a ricevere informazioni circa disservizi per l'infrastruttura informatica e telefonica riscontrati nell'area tra via Rotondi e via XXV Aprile a partire dal 25 agosto fino alla data di presentazione dell'istanza.

Si premette che il Comune non è proprietario di impianti, né titolare di rapporti contrattuali con i gestori dei servizi di telecomunicazioni, tra cui rientrano le reti internet e di telefonia. Le reti sono, infatti, gestite da soggetti concessionari dello Stato e beneficiano di norme agevolate per la posa, trattandosi di impianti che erogano servizi di pubblica utilità; pertanto i concessionari convenzionano con altri Enti proprietari di reti (es. CAP Holding) o provvedono in proprio a posare la propria rete infrastrutturale.

In questo quadro il Comune non ha alcun potere, né responsabilità nei confronti dei concessionari e gestori del servizio di telecomunicazioni, che è disciplinato da specifiche normative, di cui è possibile trovare riferimenti orientativi sul sito internet dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni ([www.agcom.it](http://www.agcom.it)).

Ciò premesso e nel vigente quadro di libero mercato e concorrenza si precisa che, a Paderno Dugnano, nel sottosuolo di via Rotondi e strade limitrofe sono posate le reti di più operatori telefonici/informatici (Telecom, Fastwebnet, Vodafone, Metroweb), ai quali gestori, beninteso, ogni singolo utente deve rivolgere le proprie segnalazioni in caso di disservizio in base ai rispettivi contratti di abbonamento.

L'interrogazione in oggetto si articola in tre quesiti di seguito puntualmente riportati:

1) *L'Amministrazione Comunale era al corrente di questo disservizio e di questo problema per i cittadini e soprattutto per i commercianti interessati?*

Si risponde, dopo aver effettuato opportuna verifica, che non sono pervenute segnalazioni al SUAP (Sportello Unico delle Attività Produttive) da parte dei commercianti circa eventuali disservizi, né presso altri uffici comunali da parte di residenti. L'Amministrazione Comunale non ha dunque avuto notizia diretta dei fatti, ma ha semplicemente rilevato alcune informazioni circolanti tra i residenti.

2) *Se l'Amministrazione Comunale era al corrente, quali azioni ha messo in campo per intervenire e ridurre i disagi? E quali sono state le risposte eventuali da parte degli enti gestori della linea?*

A tale quesito si risponde che l'Amministrazione Comunale ha agito in continuità con le procedure messe in atto in passato in casi simili, ed in particolare verificando la situazione.

Sulla base dei riscontri fatti il disservizio è stato maggiormente percepito nella zona commerciale di via Rotondi presso intersezione con via XXV Aprile e si è protratto, in genere, per alcuni giorni.

In data 06/09/2019 la società TIM ha informato il Comune di un intervento per riparazione guasto e ripristino del servizio di comunicazione elettronica in via Rotondi angolo Via Oslavia.

In data 10/09/2019 la stessa società ha operato anche in via XXV Aprile angolo via Rotondi.

Entrambi gli interventi sono stati realizzati dall'impresa SIRTI SpA con sede a Mazzo di Rho (MI).

Il Comune ha notizia che gli interventi eseguiti hanno risolto la criticità patita dai cittadini utenti del servizio.

3) *L'Amministrazione Comunale ha prontamente comunicato e agito in favore dei commercianti e residenti segnalando le proprie azioni ed eventuali interventi?*

Trattandosi di interventi a carico dei gestori delle infrastrutture telefoniche ed informatiche, l'Amministrazione Comunale non ha effettuato comunicazioni, ma ha proseguito nel monitoraggio della rete idrica e fognaria, interessando direttamente i tecnici di CAP-Amiacque poiché le fibre ottiche di servizio sono collocate all'interno delle reti fognarie di via Rotondi. L'area interessata dai guasti è da tempo all'attenzione di CAP /Amiacque in collaborazione con gli uffici comunali per le problematiche connesse alla tenuta della rete idrica in occasione di temporali con notevoli precipitazioni piovose. In data 4 settembre i tecnici di Amiacque e del Comune hanno verificato le modalità d'intervento necessarie in via Rotondi per la moderazione dei flussi fognari in caso di temporali, onde mitigare gli inconvenienti ed escludere, nel futuro, il verificarsi di analoghi disservizi, al fine di preservare i commercianti e i residenti di via Rotondi da ulteriori futuri disagi.

Resto a disposizione per eventuali chiarimenti e saluto cordialmente.

*L'Assessore a Lavori Pubblici, Reti Idriche e Tecnologiche, Infrastrutture,  
Ambiente, Ecologia, Igiene Pubblica e Decoro Urbano  
Giuranna Giovanni*



*Giuranna Giovanni*