



Città di
Paderno Dugnano

cittadinisicuri

cittadinisicuri



Cari cittadini,

la sicurezza nella nostra città è un tema su cui l'attenzione di questa Amministrazione Comunale è sempre alta. Ma la sicurezza è un processo in cui tutti noi dobbiamo sentirci parte attiva insieme ai professionisti delle Forze dell'Ordine.

Il nostro compito è quello di essere cittadini attivi anche su questo tema e questo opuscolo può aiutarci a rendere la nostra città sempre più sicura.

Come? Iniziamo ad aiutare le nostre Forze dell'Ordine adottando questi piccoli consigli utili per capire come e quando chiedere il loro intervento. Bastano anche piccole accortezze, apparentemente forse banali, ma sicuramente preziose per non essere raggirati da chi specula sulla nostra buona fede. E' anche questo un modo per imparare a difendersi e difendere le cose che ci stanno più a cuore.

L'Assessore alla Polizia Locale
Giovanni Di Maio

Il Sindaco
Marco Alparone

CONTRO LE TRUFFE AGLI ANZIANI

- Non aprite la porta di casa a sconosciuti anche se vestono un'uniforme o dichiarano di essere dipendenti di aziende di pubblica utilità.



- Verificate sempre, con una telefonata, da quale servizio sono stati mandati gli operai che bussano alla vostra porta e per quali motivi. Se non ricevete rassicurazioni non aprite per nessun motivo.
- Ricordate che nessun Ente manda personale a casa per il pagamento delle bollette, per rimborsi o per sostituire banconote false date erroneamente.
- Non fermatevi mai per strada per dare ascolto a chi vi offre facili guadagni o a chi vi chiede di poter controllare i vostri soldi o il vostro libretto della pensione, anche se chi vi ferma e vi vuole parlare è una persona distinta e dai modi affabili.
- Quando fate operazioni di prelievo o versamento in banca o in un ufficio postale, possibilmente fatevi accompagnare, soprattutto nei giorni in cui vengono pagate le pensioni o in quelli di scadenze generalizzate.
- Se avete il dubbio di essere osservati fermatevi all'interno della banca o dell'ufficio postale e parlatene con

gli impiegati o con chi effettua il servizio di vigilanza. Se questo dubbio vi assale per strada entrate in un negozio o cercate un poliziotto ovvero una compagnia sicura.

- Durante il tragitto di andata e ritorno dalla banca o dall'ufficio postale, con i soldi in tasca, non fermatevi con sconosciuti e non fatevi distrarre.
- Ricordatevi che nessun cassiere di banca o di ufficio postale vi insegue per strada per rilevare un errore nel conteggio del denaro che vi ha consegnato.
- Quando utilizzate il bancomat usate prudenza: evitate di operare se vi sentite osservati.
- Per qualunque problema e per chiarirvi qualsiasi dubbio non esitate a chiamare il 113, 112, 117. Sono felici di potervi aiutare.

CONSIGLI PER I FIGLI, NIPOTI E PARENTI DI ANZIANI

- Non lasciate soli i vostri anziani, anche se non abitate con loro fatevi sentire spesso ed interessatevi ai loro problemi quotidiani.
- Ricordategli sempre di adottare tutte le cautele necessarie nei contatti con gli sconosciuti. Se hanno il minimo dubbio fategli capire che è importante chiedere aiuto a voi, ad un vicino di casa oppure contattare il 113 o il 112.
- Ricordate che, anche se non ve lo chiedono, hanno bisogno di voi.

ATTENZIONE AGLI SCONOSCIUTI

- Se c'è il portiere, invita ogni sconosciuto che si presenta alla tua porta a farsi accompagnare; se non c'è, apri solo uno spiraglio alla porta, senza togliere il gancio o la "catena di sicurezza", per farti passare telegrammi o ricevute da firmare.
- Per gli operai, verifica con qualche telefonata da chi è stata fatta la chiamata o da quale servizio sono stati mandati e per quali motivi. Se non ricevi assicurazioni

non aprire.

- Se hai il minimo sospetto, chiama o fai chiamare dai vicini la Polizia Locale, il 113 o il 112.
- Non mandare ad aprire i bambini a meno che tu non sia certo di chi è alla porta.
- Non aprire portone o cancello con l'impianto automatico, se non sei certo dell'identità della persona che vuole entrare.

CONSIGLI PER I VICINI DI CASA

- Se nel vostro palazzo abitano anziani soli, scambiate ogni tanto con loro quattro chiacchiere. La vostra cordialità li farà sentire meno soli.
- Se alla loro porta bussano degli sconosciuti esortateli a contattarvi per chiarire ogni dubbio. La vostra presenza li renderà più sicuri.
- Segnalate alla Polizia Locale, al 113 o al 112 ogni circostanza anomala o sospetta che coinvolga l'anziano vostro vicino di casa.



CONSIGLI PER GLI IMPIEGATI DI BANCA O DI UFFICI POSTALI

- Quando allo sportello si presenta un anziano e fa una richiesta spropositata di denaro contante, perdetevi un minuto a parlare con lui. Basta poco per evitare un dramma.
- Spiegategli che all'esterno di banche ed uffici postali nessun impiegato effettua controlli.
- Per ogni minimo dubbio esortateli a contattarvi.

SICUREZZA IN CASA

IN CASA

- Non dimenticare che i primi posti esaminati dai ladri sono: armadi, cassetti, vasi, quadri, letti e tappeti. È utile fotografare i beni di valore che potrebbero essere oggetto di furto.

UN'ABITAZIONE SICURA

- Rendi sicure porte e finestre. Ideale è una porta blindata con serratura antifurto e spioncino.
- Se puoi installa in casa un sistema di antifurto elettronico o vetri antisfondamento. In alternativa è valido il ricorso alle grate, purché siano robuste e lo spazio tra le sbarre non superi i 12 cm.
- Se l'interruttore della luce è all'esterno, proteggilo con una cassetta metallica per impedire che qualcuno possa staccare la corrente.
- È meglio non tenere in casa grosse somme di denaro, gioielli od oggetti di valore.
- Ricordati che luce e rumore tengono lontano i malviventi: se sei solo, tieni la luce accesa in due o più stanze per simulare la presenza di più persone.
- Se sei in casa, tieni la porta protetta col paletto o la catena di sicurezza.
- Se sei in pericolo chiama subito il 113 o il 112 o la Polizia Locale allo 02 91004410 oppure 02 9107050.
- Se hai bisogno della riproduzione di una chiave, incarica una persona di fiducia evitando possibilmente di riportare su targhette nome ed indirizzo.
- Se perdi la chiave di casa o subisci uno scippo od un borseggio, cambia la serratura.
- Assicurati, uscendo e rientrando, che la porta di casa ed il portone del palazzo restino ben chiusi.
- Non far sapere, fuori dall'ambiente familiare, se in casa ci sono oggetti di valore o casseforti né dove si trova la centralina dell'allarme.

QUANDO SEI ASSENTE per brevi periodi

- Lascia delle luci accese, la radio, o il televisore in funzione.
- Chiudi sempre la porta a chiave e non lasciare le chiavi sotto lo zerbino o in altri luoghi alla portata di tutti.
- Ricorda che i messaggi sulla porta dimostrano che in casa non c'è nessuno.
- Se hai oggetti di valore che devi lasciare in casa, fotografali: in caso di furto ne faciliterai la ricerca.
- Sensibilizza anche i vicini affinché sia reciproca l'attenzione a rumori sospetti sul pianerottolo o nell'appartamento. Nel caso non esitare a chiamare la Polizia Locale, il 113 o il 112.
- Se tornando a casa trovi la porta aperta o chiusa dall'interno, non entrare. Potresti scatenare una reazione istintiva del ladro che si vede scoperto. Non fare l'eroe e telefona alla Polizia Locale, al 113 o al 112.



QUANDO SEI ASSENTE per lunghi periodi

- Non far sapere ad estranei i tuoi programmi di viaggi e vacanze.
- Installa, un dispositivo automatico che, ad intervalli di tempo, accenda le luci, la radio, la televisione.
- Evita l'accumularsi di posta nella cassetta delle lettere chiedendo ad un vicino di ritirarla.
- Non divulgare la data del tuo rientro e, nella segreteria telefonica, non dare informazioni.

ALL'UFFICIO POSTALE ED IN BANCA

Uffici postali e banche, mercati e luoghi affollati sono costantemente presi di mira dalla microcriminalità che approfitta della disattenzione delle vittime per colpire e ottenere quindi il proprio illecito profitto con il minor rischio possibile. Ecco qualche suggerimento per difendersi.

CONSIGLI all'ufficio postale e in banca

- Quando fate operazioni di prelievo o versamento possibilmente non andate da soli, in particolare nei giorni in cui vengono pagate le pensioni o in quelli di scadenze generalizzate.
- Seguite attentamente l'operato del cassiere in modo da evitare di appararvi per ricontare il denaro.
- Mettete il denaro in una tasca interna dell'abito e tenete un porta monete con pochi spiccioli a portata di mano, per usarlo nelle spese o eventualmente darlo in caso di rapina.
- Evitate di portare borse, borselli, e soprattutto di riporvi il denaro.
- Se avete il dubbio di essere osservati, fermatevi all'interno della banca o dell'ufficio postale e parlatene con chi vi accompagna o con chi effettua il servizio di vigi-



lanza. Se questo dubbio vi assale per strada, entrate in un negozio, cercate un poliziotto o una compagnia sicura.

- Durante il tragitto di andata e ritorno, con i soldi in tasca, evitate di fermarvi e di farvi distrarre.

- Quando utilizzate il Bancomat usate prudenza:

evitate di operare se vi sentite osservati e non tenete mai il codice segreto insieme alla tessera.

- Sono gli anziani e le loro pensioni che, in particolare, finiscono sotto il tiro dei malviventi; siate felici di poter accompagnare la nonna o il vostro papà.



CONSIGLI fiere, mercati e manifestazioni varie

- La ressa facilita l'agire dei malviventi ed in più si è portati ad essere totalmente assorbiti da ciò che si guarda e quindi meno attenti.

- Essere sovraccarichi di borse richiama l'attenzione e rende più deboli nelle reazioni, così come essere troppo concentrati sull'esposizione delle merci e sui prezzi.

- La confidenza e la tranquillità rischiano di far dimenticare ogni prudenza.

- È buona abitudine, quando ci si tolgono cappotti e giacche, lasciare vuote le tasche. È un gioco da ragazzi prelevare documenti e soldi da una giacca portata al braccio.

- Frequentando fiere e mercati con i bambini, oltre alle normali cautele per non perdersi, occorre vigilare affinché non diventino essi il veicolo per facilitare il compito al malvivente, usandoli sia per distrarvi che abusando della loro ingenuità.

- Possibilmente cercate di avere sempre una mano libera; se ciò non è possibile, cercate di accompagnare la borsa di valore con una più piccola (borsa civetta, per mettere in imbarazzo il malvivente).

- Evitate di indossare capi e preziosi che, oltre ad attirare l'attenzione, vi condizionano.

IN STRADA

SE TI SENTI SEGUITO

- Dirigiti verso un ufficio di polizia.
- Ferma un vigile od un poliziotto.
- Entra in un bar o in un altro luogo frequentato.
- Chiedi l'ausilio di qualche altro passante.
- Se noti qualcosa di anormale, tieni la borsa stretta al fianco.



- Non portare mai molto denaro e se ciò è inevitabile, fatti accompagnare.
- Un cane, oltre a tenere compagnia, può servire a far desistere i malintenzionati.
- Il 113 o il 112 sono numeri gratuiti anche con il telefono cellulare. Chiama.
- In caso di aggressione, gridate il più possibile e difendetevi cercando di colpire, con tutta la vostra forza;
- Ricordate che, prima di passare all'azione, l'aggresso-

re osserva e seleziona le vittime anche sulla base di alcuni particolari, come i gioielli e l'abbigliamento eccessivamente elegante o vistoso;

- Rammentate che spesso le aggressioni avvengono nei sotto passaggi, soprattutto in orari di scarsa circolazione pedonale e nei luoghi limitrofi alle stazioni ferroviarie delle grandi città;
- Evitate di camminare su strade isolate o, di sera, poco illuminate e privilegiate i marciapiedi più affollati;
- Cercate di evitare, nelle ore notturne, soprattutto se siete soli, di attraversare parchi e giardini;
- Evitate di sostare, soprattutto di notte, in luoghi appartati, sia soli sia in compagnia;
- Se l'auto è parcheggiata in un luogo isolato, prima di salire controllate che all'interno non vi sia qualche intruso;
- Se rincasate tardi, cercate, nei limiti del possibile, di farvi accompagnare da qualcuno che conoscete bene.
- Non fatevi mai accompagnare da sconosciuti, anche se si dimostrano particolarmente gentili e disponibili;
- Non salite in ascensore da soli con estranei che vi insospettiscono;
- Siate cauti nell'offrire o nel richiedere passaggi in auto a sconosciuti, soprattutto se siete soli o di notte o in luoghi isolati;
- Borseggi e scippi sono tra le più fastidiose e pericolose azioni che la microcriminalità commette contro i cittadini.
- Gli scippatori generalmente operano in moto o motorini, quindi, per quanto abili e spericolati, hanno bisogno di un minimo di spazio per agire e di manovra per il mezzo; fate il possibile per non lasciarglielo.
- Gli scippi possono essere compiuti anche a piedi: quando sentite o notate che qualcuno compie movimenti sospetti portatevi fuori dalla sua traiettoria.
- Sono sempre di più i casi di scippatori che agiscono in

due, o più, con l'auto, affiancando le vittime prescelte e strappando loro violentemente la borsa.

- Cerca nel limite del possibile e, per quanto le circostanze lo consentano, di rilevare tutti gli elementi utili per il riconoscimento degli scippatori e del mezzo usato.
- Se sei vittima di uno scippo, lascia la presa altrimenti potresti essere trascinato e travolto.
- Cerca di non passare per luoghi solitari o poco illuminati.
- Porta con te solo il denaro strettamente necessario.
- Porta borse e borselli sempre rivolti al lato interno del marciapiede, possibilmente a tracolla e dalla parte del muro, proteggendoli con l'avambraccio ed evitando di



riporvi oggetti di valore e documenti.

- Non tenere il portafogli nella tasca posteriore dei pantaloni o in borse che si aprono con facilità.
- Evita di fare sfoggio di orecchini, catenine ed altri oggetti d'oro preziosi o molto vistosi: considera che lo strappo può provocare seri danni fisici.
- Diffida di chi sosta in luogo isolato apparentemente senza motivo.
- Se il percorso che devi fare è lungo, tieni sempre presente i punti di riferimento che possono esserti utili in caso di bisogno.
- Se necessario rivolgiti sempre a persone che esercitano una pubblica attività o servizio: Polizia Locale, Carabinieri, Guardia di Finanza, Polizia di Stato, militari, personale in divisa, sanno come comportarsi e come aiutarvi.

NUMERI UTILI



02.9107 050

Polizia Locale



112

Carabinieri



113

Polizia di Stato



117

Guardia di Finanza



115

Vigili del fuoco



118

Emergenza Sanitaria



02.9105 541

G.O.R. Protezione Civile