COMUNE

Performance da migliorare nel settore demografico

Paderno Dugnano si conferma una città ad alta qualità dei servizi offerti, con qualche piccolo limite di performance come ad esempio alla voce "rispetto dei tempi di consegna dei documenti anagrafici e altri documenti" che va migliorata. A che punto è la qualità dei servizi offerti dal Comune di Paderno Dugnano, nell'anno 2020 del definitivo accorpamento della Corte Stiria al palazzo e agli uffici comunali, a quasi un decennio di distanza dall'inizio del lungo progetto di realizzazione? L'occasione per fare il punto dell'offerta di servizi della macchina comunale è data dall'annuale rendicontazione sullo stato di attuazione degli obiettivi e sulla misurazione e valutazione della performance organizzativa. È possibile tracciare un quadro pressoché completo dei servizi comunali e lo scenario appare ottimale per quasi tutti i settori con un 100% diffuso. Ma il dato che maggiormente risalta in negativo in questo report, è quello sul rispetto degli standard e la soddisfazione delle attese per gli Atti dei Servizi Demografici, per le iscrizioni anagrafiche, consegna carta d'identità e altro, per i quali la valutazione crolla al 26.71%. Dato supportato anche dai tempi di attesa per il ricevimento di alcuni documenti che negli anni sono aumentati di 2-3 giorni in alcuni settori. E anche i tempi di attesa agli sportelli sono andati aumentando in alcuni casi: ad esempio i minuti di attesa ai Servizi Demografici dal 2017 al 2019 sono aumentati da 11 a 16 di media. Mentre la valutazione della Refezione a 5 Stelle è 80 su 100 e i centri estivi e i servizi su misura arrivano al 90% di soddisfazione. ■