

Gli appuntamenti per il Comune si prendono online

PADERNO DUGNANO - L'appuntamento in Comune? Si prenota da soli scegliendo giorno e ora più comodi. La nuova modalità per accedere agli uffici comunali scatterà da martedì. È un ulteriore passo avanti nella digitalizzazione e semplificazione della macchina comunale a conclusione di un biennio in cui accedere agli spazi comunali è diventato più complesso. Al momento si accede solo su appuntamento che non sempre è facilmente prenotabile al telefono con linee occupate o chiamate che cadono nel vuoto. Da martedì sarà possibile prenotare l'accesso al Municipio grazie all'agenda online che il Comune mette a disposizione sul proprio sito. In pochi clic, l'utente riceverà direttamente sulla propria mail il codice di prenotazione con già il numero di chiamata, la data e l'ora dell'appuntamento e l'indicazione dei documenti che dovrà avere per l'erogazione del servizio richiesto. Poi basterà presentarsi in Comune 5 minuti prima del proprio appuntamento, accedere alla sala d'attesa e controllare sul display quando comparirà il proprio codice con l'indicazione dello sportello dove lo attenderà un operatore. In questa prima fase, questo servizio sarà accessibile per certificazioni, autentiche di firma, copie



*Il vicesindaco
Giovanni Di Maio*

conformi e carta d'identità cartacea, dichiarazioni di residenza e cambio di indirizzo. "Con l'agenda online degli sportelli Anagrafe diamo ai cittadini la possibilità di scegliere il giorno e l'ora per venire in Comune, secondo le proprie esigenze e disponibilità senza dover chiamare o scrivere agli uffici per chiedere l'appuntamento", commenta il vicesindaco Giovanni Di Maio con delega ai Servizi al cittadino. "Si potrà prendere appuntamento in qualsiasi momento della propria giornata e in qualunque luogo si trovi riducendo così i tempi d'attesa. Continuiamo a lavorare per dare alla città servizi sempre più efficienti e tempestivi". Qualche mese fa era stata attivata anche con la piattaforma per il rilascio online dei certificati.