

F.A.Q. – CENTRI ESTIVI 2023

1. Dove trovo tutte le informazioni sul Centro Estivo?

Può trovare tutte le informazioni sul depliant informativo “Le magie dell’estate” e sulle slide pubblicate sul Sito Istituzionale nella sezione dedicata.

2. Posso presentare la domanda di iscrizione cartacea?

No, la domanda di iscrizione nei tempi previsti può essere presentata esclusivamente ONLINE.

3. Come faccio ad accedere al servizio ON LINE?

Per accedere al servizio ON LINE è necessario essere in possesso delle credenziali SPID o Carta Identità Elettronica collegandosi al sito del Comune al seguente link: <https://sociali.dgegovpa.it/paderno/index.zul> . Tutte le informazioni sullo SPID sono disponibili nelle FAQ dedicate.

4. Posso iscrivere mio/a figlio/a al Centro Estivo se non ho un indirizzo e-mail?

No. Per registrarsi è indispensabile avere un indirizzo e-mail. Prima della registrazione, potrà facilmente richiederne l’attivazione su un qualsiasi provider di posta elettronica gratuito.

5. Come faccio se non ho un computer oppure non sono in grado di usarlo?

Per gli utenti non in grado di compilare la domanda ONLINE è prevista l’assistenza telefonica chiamando il numero 02 91004482.

6. Posso iscrivere mio/a figlio/a al Centro Estivo se non sono residente a Paderno Dugnano?

Sì, l’iscrizione ai Centri Estivi è aperta anche ai bambini non residenti e deve rispettare le medesime modalità e tempistiche. Tuttavia, le domande presentate dai non residenti restano in lista di attesa fino al completamento della graduatoria dei residenti. Per i non residenti non sono previste riduzioni in base agli indicatori I.S.E.E. o altre scontistiche.

7. Posso modificare la domanda di iscrizione già presentata?

Non è possibile modificare una domanda già inoltrata. La domanda deve essere **annullata** dall’utente accedendo alla sua area personale e ripresentata corretta **entro e non oltre le ore 12 di venerdì 28 aprile 2023.**

8. Posso presentare la domanda di iscrizione dopo il 28 aprile?

Sì, potrà presentare la domanda anche oltre la data di scadenza del bando. Tuttavia, la domanda tardiva sarà inserita in lista di attesa. Solo esaurita la graduatoria, si procederà a chiamare i successivi aventi diritto in attesa, utilizzando come unico criterio il numero progressivo assegnato dall’Ufficio Protocollo Generale.

9. Posso allegare un I.S.E.E. scaduto il 15 gennaio 2022?

Sì, come previsto dall’art. 8 delle *Linee guida per l’uniforme applicazione dell’ISEE*, approvate da DGR 6972 DEL 31/07/17.

10. Come faccio a sapere se la domanda di iscrizione presentata è stata accolta?

Dopo la scadenza del termine per la presentazione delle domanda verranno stilate **graduatorie** separate per ogni turno di frequenza in base ai criteri indicati sul depliant informativo. Le graduatorie verranno pubblicate sul sito istituzionale nella sezione dedicata da **VENERDI' 05 MAGGIO 2023**.

11. Quando devo pagare?

Sarà necessario effettuare il pagamento di tutti i turni prenotati **da mercoledì 10 maggio a mercoledì 17 maggio 2023** collegandosi al sito del Comune di Paderno – pagamenti on line pago PA o tramite l'app IO.

Il mancato pagamento comporterà l'automatico ANNULLAMENTO dell'iscrizione.

12. Cosa devo pagare?

TUTTI i turni indicati nella domanda di iscrizione. Il mancato pagamento anche solo di un turno comporta l'ANNULLAMENTO della domanda. Eventuali modifiche rispetto alla scelta dei turni possono essere effettuate **solo entro le ore 12 di venerdì 28 aprile 2023**, annullando la domanda inoltrata e ripresentandone una nuova con le opzioni desiderate.

13. Come devo pagare?

E' possibile pagare esclusivamente ONLINE collegandosi al sito istituzionale al seguente link: <https://padernodugnano.comune.plugandpay.it/>

14. Sono previsti dei rimborsi in caso di mancata frequenza?

Sì, ma solo nei seguenti casi:

- prima dell'inizio del turno. La disdetta trasmessa almeno 10gg (inclusi festivi) prima dell'inizio del turno di riferimento, il rimborso sarà pari al 70% della quota versata;
- a turno iniziato, solo in caso di mancata frequenza per malattia, superiore a 5 gg, con presentazione di attestazione medica entro i 5 gg lavorativi successivi alla fine del turno, il rimborso previsto pari a € 3,00 giornalieri.

La richiesta di rimborso deve essere presentata on line – collegandosi al sito del Comune di Paderno Dugnano servizi on line - servizi scolastici al seguente link: <https://sociali.dgegovpa.it/paderno/index.zul> – accedendo con il proprio SPID

15. Cosa comprende la retta del Centro Estivo?

Nella retta del Centro Estivo sono compresi tutti i servizi e le attività in programma:

- uscite in piscina (se autorizzate dal genitore)
- gite (se autorizzare dal genitore)
- pranzo
- servizio di trasporto
- servizi di pre e post centro se richiesti in fase di iscrizione

16. Chi fornisce il pranzo e la merenda?

Il servizio refezione è fornito da Dussmann Service e comprende:

- menù: estivo scolastico
- frutta a metà mattina
- pranzo
- merenda nel pomeriggio

- pranzo al sacco per le gite (uscite in piscina solo per Primarie e Secondarie Primo grado)

Nel modulo di iscrizione **deve essere indicata** la necessità di **diete speciali** per intolleranze alimentari o motivi etico-religiosi.

17. Esiste un servizio di trasporto per il Centro Estivo?

Sì, è previsto un servizio di trasporto gratuito mediante autobus di linea con la presenza a bordo di un assistente dedicato. Le fermate e gli orari di andata e ritorno sono indicati nel volantino informativo pubblicato ma potranno subire variazioni che saranno comunicate nella sezione dedicata del sito istituzionale.

18. Posso iscrivere mio figlio/a ai servizi di pre e post centro se utilizza il servizio di trasporto?

No, se intende usufruire del servizio di trasporto non è possibile iscrivere il minore ai servizi di pre e post centro. In caso di iscrizione ai servizi di pre/post scuola bisognerà accompagnare e ritirare il figlio/a direttamente alla sede del Centro Estivo.

19. E' possibile delegare al ritiro persone diverse dai genitori?

Sì è possibile delegare solo persone maggiorenni al ritiro del minore, sia presso la sede del centro estivo che alla fermata dell'autobus. I moduli delega possono essere scaricati nella sezione dedicata del sito del Comune di Paderno Dugnano, o presso il centro estivo, e consegnati agli educatori presso la sede del Centro Estivo.

20. Quali sono le attività svolte durante i Centri Estivi:

I programmi delle attività organizzate per ogni singolo turno saranno pubblicati sul sito Istituzionale del Comune nella sezione dedicata.

21. Cosa devono portare al Centro Estivo i bambini?

I bambini dovranno portare:

- scarpe da ginnastica
- cappellino da sole
- repellente anti-zanzare
- un cambio completo di vestiario

22. Cosa devono portare i bambini per le uscite in piscina?

I bambini dovranno portare:

- Telo
- Crema solare
- Ciabatte da nuoto
- Cuffia da nuoto
- Braccioli (già gonfiati)

23. Cosa devono portare i bambini per le gite?

I bambini dovranno portare:

- K-way/giubbottino
- Zainetto capiente

24. E' possibile richiedere la somministrazione di farmaci ai bambini durante la permanenza al centro estivo?

Si. Bisognerà compilare la specifica autorizzazione che potrà essere:

- scaricata dal Sito Istituzionale del Comune, nella sezione dedicata
- richiesta presso le sedi dei centri estivi

che dovrà essere consegnata agli educatori presso la sede del Centro Estivo, allegando copia del documento di identità e certificazione medica con l'indicazione dei medicinali e loro posologia.

Ultimo aggiornamento al 06/04/2023