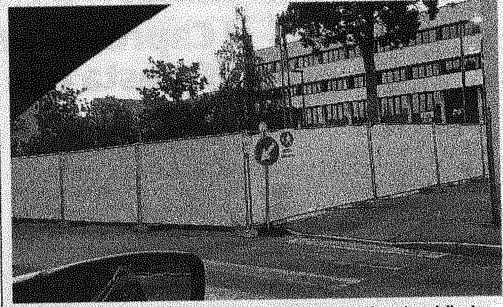


## "Città sempre più accessibile" il progetto in arrivo dopo i lavori di piazza Resistenza

Non appena i lavori di rifacimento di piazza della Resistenza, tuttora in corso saranno conclusi, il municipio di Paderno Dugnano sarà ancora più accessibile. Per il momento la piazza anticipata causa lavori di restyling, ma l'amministrazione Casati approva e vara il progetto "Paderno Sempre Più Accessibile" che va ben oltre la sistemazione della piazza comunale. In cosa consiste questo piano di intervento strutturale e di riorganizzazione degli spazi? «Si è partiti dalla ridi-

scussione interna degli orari, intesa come momento di riposizionamento del rapporto tra Comune e cittadini - si rende noto da chi amministra la città - con obiettivi molteplici: agevolare l'accesso alle prestazioni interconnettendo la richiesta di servizi con il valore aggiunto della programmazione, quindi rivedendo le modalità del ricevimento su appuntamento. Lavorare ad una maggiore semplificazione dei flussi operativi per la gestione dei servizi, quindi semplificazione e digitalizzazione. E infine

implementare un sistema integrato di gestione on line dei servizi e tendere ad un sistema maggiormente integrato degli accessi. Ma cosa significa nel dettaglio "Paderno sempre più accessibile"? Ad esempio si riorganizza il ricevimento dell'utenza su appuntamento con la gestione digitale delle agende. Si appronta poi una giornata di accesso libero d alcuni servizi dell'Ente, la sistemazione del layout degli spazi, l'adeguamento della regolamentazione e normativa interna in particolare in tema di orari, mo-



Il cantiere della piazza

dalità di accesso ai servizi, revisione dei processi della qualità. Inoltre si svilupperà lo sportello virtuale, con la possibilità, attra-

verso l'integrazione dei diversi ambiti di competenza, di offrire un servizio di qualità con più efficienza ed efficacia. ■ P.Mas