

# Raccolta rifiuti Ecco la Carta della qualità per il servizio

■ L'approvazione della Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani arriva in un momento particolarmente delicato per il ciclo della pulizia urbana di Paderno Dugnano: per la prima volta dopo anni diminuisce sensibilmente la raccolta differenziata annua di diversi punti percentuali, per la prima volta dopo decenni aumentano i costi della tassa rifiuti a carico della cittadinanza, la liberalizzazione dello smaltimento dei rifiuti per le aziende del territorio non ha dato i risultati sperati e sono aumentati i costi generali di smaltimento per la città di Paderno.

Di fronte a questo scenario, dovuto in parte (ma non solo) alla crisi finanziaria generale, Arera ha disposto che ogni Comune si doti della Carta della qualità, che stabilisce principalmente quali sono i principi fondamentali che regolano l'erogazione dei servizi, i quali sono finalizzati a soddisfare i bisogni dei cittadini. Il documento dovrà offrire informazioni sui servizi forniti, dovrà evidenziare gli standard di qualità, cioè i livelli attesi di qualità dei servizi sia attuali sia sotto forma di impegni e programmi per il miglioramento dei servizi per il futuro.

Tutti gli aspetti del ciclo dei rifiuti è approfondito nel documento, compreso il non così elementare servizio dei rifiuti ingombranti, che a Paderno vengono ritirati a domicilio su prenotazione ma che possono essere portati alla piattaforma ecologica di via Parma richiedendo un appuntamento al numero verde di riferimento, dal lunedì al venerdì, dalle 8 alle 20, il sabato dalle 8 alle 15 e solo per un massimo di 4 colli alla volta. ■ P.Mas.