



Erica Boiano

Nazionalità: Italiana **Sesso:** Femminile **Numero di telefono:** (+39) 3939031090

Indirizzo e-mail: erica.boiano@gmail.com

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/ericaboiano/>

Abitazione: Via Tettamanti 5, 21052 Busto Arsizio (Italia)

PRESENTAZIONE

Sono una professionista del settore Risorse umane

Ho la capacità di comunicare in modo chiaro e preciso rispondendo a specifiche richieste della committenza e/o dell'utenza di riferimento, sviluppata grazie alle attività di relazione e di studio svolte nelle diverse esperienze citate sotto. Sono abituata a lavorare a contatto con le persone, a mediare i conflitti e a raggiungere gli obiettivi anche in situazioni di stress ed in cui devo utilizzare problem solving e creatività per trovare nuove strategie, come ho sempre fatto nelle diverse attività di volontariato e di lavoro. So lavorare sia in gruppo che in autonomia ottimizzando, in entrambi i modi, le risorse intrinseche delle caratteristiche delle modalità di lavoro.

ESPERIENZA LAVORATIVA

Tutor Politiche attive del lavoro

Informattiva [09/2023 – Attuale]

Città: Milano | Paese: Italia

Accoglienza utenza percettrice di SFL e NASPI, iscrizione al programma GOL o dote Emergo, erogazione servizi di formazione finanziata offerti dall'azienda, ricerca, valutazione, assessment e selezione dei candidati. Gestione pratiche relative a bandi regionali: Dote Unica Lavoro, garanzia occupabilità lavoratori Emergo. Tutoraggio individuale degli utenti ai fini dell'inserimento lavorativo, scouting delle offerte lavorative, valutazione delle offerte lavorative. Gestione puntuale e precisa della documentazione richiesta dai bandi che sarà sottoposta a ispezione. Utilizzo e sviluppo dei programmi gestionali aziendali ai fini dell'incremento della loro efficienza.

Case Manager

Maximus s.r.l. [14/06/2021 – 08/2023]

Città: Milano | Paese: Italia

Scouting dell'utenza che può usufruire dei servizi di formazione finanziata offerti dall'azienda, ricerca, valutazione, assessment e selezione dei candidati che parteciperanno al programma. Gestione pratiche relative a bandi regionali: garanzia giovani, dote unica lavoro, garanzia occupabilità lavoratori. Tutoraggio individuale degli utenti ai fini dell'inserimento lavorativo, scouting delle offerte lavorative, valutazione delle offerte lavorative e matching col candidato ideale. Gestione puntuale e precisa della documentazione richiesta dai bandi che sarà sottoposta a ispezione. Utilizzo e sviluppo dei programmi gestionali aziendali ai fini dell'incremento della loro efficienza.

Tutor delle politiche attive per il lavoro

Enaip Lombardia [23/02/2021 – 31/05/2021]

Città: Milano

Gestione corsi di formazione finanziati da fondi europei, gestione pratiche relative a bandi: garanzia giovani dote unica lavoro. Tutoraggio individuale degli utenti ai fini dell'inserimento lavorativo: somministrazione bilancio di competenze, revisione curriculum, preparazione ai colloqui.

Tutor scolastica

Cooperativa Eurotrend [12/11/2020 – 08/06/2021]

Città: Busto Arsizio

Attività educativa di sostegno, in aula e fuori dall'aula, per allievi con prestazioni insufficienti, al fine di migliorarne i risultati accademici. Assistenza allievi con (molteplici) svantaggi, come difficoltà di apprendimento, problemi comportamentali e di frequenza, nonché allievi più dotati che non sono sufficientemente motivati. Elaborazione programmi e piani d'azione con gli allievi per pianificare le necessarie attività di tutoraggio e monitorare i progressi, tenere rapporti con gli insegnanti e i genitori degli allievi, allo scopo di migliorare lo sviluppo educativo di questi ultimi.

Educatore di comunità

Associazione Alberio [11/05/2019 – 30/10/2020]

Città: Paderno Dugano

Lavoro in comunità mamma-bambino e comunità minori nel ruolo principale di educatrice: collaborare alla pianificazione e attuazione di progetti educativi di sostegno alla genitorialità nel rispetto costante della dignità umana con l'impegno e la delicatezza necessari per relazionarsi con persone provenienti da situazioni difficili e la supervisione periodica in equipe di un consulente psicopedagoga.

Consulente di ricerca e selezione del personale e tutor delle politiche attive per il lavoro

Sirio S.r.l. [02/2019 – 03/2020]

Città: Milano

Selezione docenti per corsi di formazione e personale interno all'azienda (screening curriculum, contatto telefonico, primo colloquio), gestione pratiche relative a bandi: garanzia giovani dote unica lavoro e organizzazione corsi Form & Go. Tutoraggio individuale per avviamento al lavoro: somministrazione test di valutazione delle competenze e motivazioni, revisione curriculum, preparazione ai colloqui.

Tirocinante psicologa clinica

Limen onlus e cooperativa Crea [03/2019 – 10/2022]

Città: Monza

Tirocinio curricolare del mio percorso di studio di psicoterapia svolto in qualità di psicologo operatore per il servizio di urgenza psicologica di Monza: ricezione telefonate di utenti ed eventuale colloquio per la gestione dell'urgenza psicologica, assessment psicodiagnostico, eventuale invio dell'utente ai servizi territoriali di supporto psicologico o psichiatrico, supervisioni in equipe.

Tirocinante in neuropsicologia

Azienda ospedaliera Niguarda Ca'Granda [04/2018 – 10/2018]

Città: Milano

Attività di tirocinio di valutazione cognitivo-comportamentale di pazienti adulti degenti nei vari reparti a fini diagnostici e per la gestione del paziente nel post diagnostico. Apprendimento della capacità di stesura di un referto, compilazione di un protocollo, utilizzo dei principali batterie di test in uso per la valutazione delle funzioni cognitive nell'adulto e delle capacità decisionali.

Tirocinante in psicoterapia di gruppo

Studio di psicodramma [10/2017 – 04/2018]

Città: Milano

Tirocinio nell'area della psicologia clinica e sociale focalizzato su: apprendimento del modello epistemologico dello psicodramma classico (J.L. Moreno) finalizzato all'acquisizione di competenze generali di gestione di dinamiche di gruppo a fini di creazione di relazioni sane ed efficienti.

Partecipazione ad un gruppo di osservazione clinica di videoregistrazioni e utilizzo di alcuni test clinici ai fini di un progetto di ricerca.

Soccorritore emergenza urgenza

Croce Rossa Italiana [10/2011 – 11/2013]

Città: Paderno Dugnano

Prestazione volontaria come soccorritore esecutore di BLS (qualificato) e operatore DAE in orario notturno e diurno, accompagnamento guardia medica, trasporto sangue, pazienti infermi, attività con bambini.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Psicoterapeuta

Studi Cognitivi [01/2019 – 12/2022]

Città: Milano | Sito web: <https://studicognitivi.it/>

Attestato di partecipazione corso formazione specifica sulla sicurezza dei lavoratori

ASST Grande Ospedale Metropolitano Niguarda [04/2018 – 13/09/2018]

Città: Milano

Attestato di frequenza al corso di formazione per Responsabile delle Risorse Umane

Newpeople team per Manpower [10/2017 – 01/2018]

Città: Milano

Laurea Magistrale in Psicologia Clinica

Sigmund Freud University di Vienna [11/2015 – 06/2017]

Indirizzo: Ripa di porta Ticinese 77, 20143 Milano | Sito web: <https://milano-sfu.it/> | Campi di studio: Psicologia Clinica | Voto finale: 108/110 & lode

Forte orientamento alla professione con circa il 40% delle ore di insegnamento costituite da esercitazioni pratiche, marcata propensione internazionale con esperienze di studio all'estero (Vienna). Acquisizione di conoscenza approfondita della psicopatologia e delle tecniche psicoterapeutiche, sviluppata abilità psicodiagnostica e uso test psicologici, conduzione attività di counselling e sostegno psicologico nei confronti di individui e gruppi per valutarne efficacia ed efficienza, progettazione e conduzione di una ricerca sperimentale nell'ambito della psicologia clinica.

Laurea in Scienze e Tecniche Psicologiche

Università degli studi Milano Bicocca [10/2011 – 11/2015]

Città: Milano | Sito web: <https://www.unimib.it/> | Campi di studio: Psicologia

Solida preparazione di base nelle discipline psicologiche tramite l'approfondimento dei fondamenti storici e dei modelli teorici più innovativi a cui si affiancano attività introduttive alla dimensione pratica della disciplina stessa, i suoi metodi e le tecniche di intervento.

Diploma di Maturità in Scienze Sociali

Istituto Magistrale Virgilio [09/2004 – 06/2010]

Città: Milano | Sito web: <https://www.liceovirgiliomilano.edu.it/>

COMPETENZE LINGUISTICHE

Lingua madre: italiano

Altre lingue:

inglese

ASCOLTO C1 LETTURA C1 SCRITTURA B2

PRODUZIONE ORALE B2 INTERAZIONE ORALE B2

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

COMPETENZE DIGITALI

Padronanza del Pacchetto Office (Word Excel PowerPoint ecc) / Gestione autonoma della posta e-mail / Ottima conoscenza pratica e teorica dei Browser Internet Explorer Mozilla Firefox Google Chrome / Conoscenza dei principali social network (Instagram Facebook LinkedIn) / Buona conoscenza dei sistemi Windows / Elaborazione informazioni / CRM management / Good command of Sharepoint Collaboration sites team sites digital workplace / DB performance

Competenze comunicative, organizzative e gestionali

PATENTE DI GUIDA

Patente di guida: B

ONORIFICENZE E RICONOSCIMENTI

Ordine degli Psicologi della Lombardia

Iscrizione all'Ordine degli Psicologi della Lombardia, matricola: 21480

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".